

ARTÍCULO
ORIGINAL

Diferencia de habilidades sociales en adolescentes de padres separados y en unión de un colegio de la ciudad de Cúcuta

Difference of social skills in adolescents of separate parents and in union of a college of the city of Cúcuta

Cote-Bonilla, Eliana¹; Cuellar-Lazaro, Yenny²; Ortega-Cuervo, Martha³

Como citar este artículo: Cote-Bonilla, Eliana; Cuellar-Lazaro, Yenny; Ortega-Cuervo, Martha. Diferencia de habilidades sociales en adolescentes de padres separados y en unión de un colegio de la ciudad de Cúcuta. Revista Científica Signos Fónicos. 2020: 6 (2). 1-16.

Recibido: mayo 10, 2020 **Aprobado:** agosto 7, 2020.

RESUMEN

El presente estudio de investigación tiene como finalidad analizar las diferencias de las habilidades sociales en adolescentes con padres separados y unidos; las habilidades sociales son un conjunto de destrezas que desarrollan las personas para responder frente situaciones cotidianas. La adolescencia es una etapa en la que se evidencian muchos cambios, por lo tanto es indispensable que los adolescentes establezcan relaciones de comunicación y empatía con su familia, su comunidad, su escuela, sus servicios de salud y su lugar de trabajo para conseguir múltiples competencias importantes que pueden contribuir a hacer frente a las presiones que vivencian y realizar una transición eficaz de la infancia a la edad adulta Metodología: La investigación se realiza bajo el enfoque cuantitativo con diseño no experimental y de alcance descriptivo - comparativo, a una población de adolescentes escolarizados de sexto a noveno grado, muestreo por aleatoriedad, participantes 187 estudiantes. Técnica e instrumento: cuestionario autoaplicado "escala de Habilidades sociales" de Goldstein y cols, adaptada por Ambrosio Tomás en 1995 y fue validada en Colombia por González (2002), con una alfa de cron Bach=0,92, ficha sociodemográfica elaborada por las autoras. Resultados: Nivel alto de habilidades sociales en el 50% de la población, significancia estadística en los niveles de las habilidades sociales entre los dos grupos de participante según el estado civil de los padres obteniendo diferencias en las habilidades sociales avanzadas. Conclusión: El estado civil de los padres no tiene relación significativa con el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes.

¹Psicóloga, elicote@unisimon.edu.co, Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0303-7509>, Universidad Simón Bolívar - Cúcuta, Colombia.

²Psicóloga, ysthefanni@gmail.com, Universidad Simón Bolívar - Cúcuta, Colombia.

³Psicóloga, vanesa_ortegac@hotmail.com, Universidad Simón Bolívar - Cúcuta, Colombia.



PALABRAS CLAVE: Habilidades Sociales, Adolescencia, Padres (progenitores), Conducta del Adolescente, Estado Civil.

ABSTRACT

The present research study aims to analyze the differences in social skills in adolescents with separated and united parents, social skills are defined as a set of skills that people develop in their various behaviors and behavioral responses to everyday situations; These skills are necessary in the adolescence stage because it is here that many changes are evident, therefore it is essential that adolescents establish communication and empathy relationships with their family, their community, their school, their health services and their place of work to achieve multiple important competencies that can contribute to cope with the pressures they experience and make an effective transition from childhood to adulthood Methodology: The research is carried out under a quantitative approach with a non-experimental design and a descriptive-comparative scope , to a population of adolescents enrolled from sixth to ninth grade, randomized sampling, participants 187 students. Technique and instrument: self-applied questionnaire Goldstein et al. Social Skills Scale, adapted by Ambrosio Tomás in 1995 and validated in Colombia by González in 2002, with an alpha of cron Bach = 0.92, sociodemographic record prepared by the authors. Results: High level of social skills in 50% of the population, statistical significance in the levels of social skills between the two groups of participants according to the marital status of the parents, obtaining differences in advanced social skills. Conclusion: The marital status of the parents has no significant relationship with the development of social skills in adolescents.

KEYWORDS: Social Skills, Adolescence, Parents, Adolescent Behavior, Marital Status.

INTRODUCCIÓN

A medida que pasa el tiempo el ser humano va estableciendo múltiples relaciones interpersonales y la sociedad exige que las personas presenten conductas socialmente aceptadas en los diferentes contextos y dichas conductas se desarrollan mediante las habilidades sociales (1). Por su parte, las habilidades sociales hacen referencia a las conductas, destrezas y capacidades que se requieren para realizar competentemente una tarea, teniendo presente que dichas habilidades se adquiere a través de la experiencia con el otro, y de lo aprendido del individuo; Además, la familia cumple un rol fundamental en el desarrollo de la habilidades sociales en los adolescentes debido que es allí donde se distribuye las formas del vínculo con la sociedad, se tienen presente que la sociedad permite genera un entorno social que conlleva a las personas a desarrollar una adecuada convivencia social (2).

De acuerdo con Duran (3) el desenvolvimiento de las habilidades sociales en los jóvenes depende de los contextos familiares, sociales y académicos donde los adquieren; asimismo, precisamos que las habilidades sociales son fundamentales en el ser humano para establecer relaciones sanas que ayuden a adquirir herramientas que complemente la identidad en cada uno de los adolescentes, de esta manera contribuye a la transformación o cambio de la etapa de la adolescencia a la adultez.

La adolescencia es una etapa donde se experimentan los cambios físicos más significativos del ser humano, y se es más propenso a realizar actividades que puedan representar riesgo para su vida, debido a que se realizan acciones con el fin de buscar su libertad o pertenecer a un grupo de pares, siendo más susceptibles a ser manipulados por el entorno en el que se

desenvuelven (4). Según Andrade, Mendoza, Zapata y Sierra (5) en esta etapa no solamente se viven cambios físicos, sino también mentales los cuales suelen alterar la percepción que tienen del mundo y en algunas ocasiones pueden desencadenar problemas conductuales. La adolescencia es un periodo crítico donde las habilidades sociales juegan un papel importante en el desempeño personal de cada individuo, para lo cual la familia cumple un rol fundamental en el desarrollo y consolidación de dichas habilidades sociales (6).

La adolescencia es una fase de continuos cambios en la cual la autoestima y las habilidades sociales juegan un papel fundamental para asegurar el bienestar del individuo; Además, la familia juega un rol importante en el desarrollo de dichas habilidades. Así mismo, es en esta etapa donde suelen presentarse con mayor frecuencia problemas de autoestima debido a los cambios físicos que experimentan y que pueden distorsionar el auto concepto que se tiene de sí mismo (7). Por tal razón es indispensable un adecuado desarrollo de las habilidades sociales, para que el adolescente se adapte a las demandas de la sociedad.

Las habilidades sociales han sido definidas como herramientas necesarias e indispensables para establecer relaciones interpersonales favorables, por esta razón las habilidades sociales cumplen una función de gran importancia en el desarrollo y el bienestar social de las personas y para este caso específico en los adolescentes, de acuerdo con lo descrito por Garcés, Santana y Feliciano (8) afirma “la educación en Habilidades sociales debe buscar el desarrollo de la exploración activa de soluciones a los numerosos dificultades sociales que suelen surgir a diario”.

Por su parte, Merino y Trujillo (9), definen las habilidades sociales como el conjunto de destrezas que se desarrollan durante el proceso de vida y que permite al individuo fortalecer las relaciones sociales además de aportar al bienestar mental, previniendo alteraciones psicológicas a largo plazo debido a situaciones que pueden experimentar como son el estrés, el rechazo social, la exclusión de grupos, entre otros, debido a lo referido anteriormente, las habilidades sociales son necesarias para el desempeño óptimo del sujeto en el contexto social.

Del mismo modo, es necesario resaltar la dificultad para unificar un concepto que defina en su totalidad las habilidades sociales, de acuerdo con lo descrito por Cohen y Coronel (10) señala que es complejo especificar una conducta socialmente habilidosa. Lo anterior debido a que, existen múltiples diferencias culturales, individuales y contextuales por lo tanto no es posible precisar el concepto único de habilidad social.

Según el Ministerio de Salud (11) a nivel general entre 10 y 15 niños, niñas y adolescentes de cada 100 presentan problemas mentales, asociados a problemas en su entorno, es decir, lo relacionado al desarrollo de las habilidades sociales, debido a que posee dichas habilidades ayuda prevenir las dificultades en sus relaciones interpersonales, y esto a su vez se relaciona con el proceso de enseñanza y acampamiento que reciben los menores de sus padres.

En este sentido, la familia es el entorno principal en el cual el niño y el adolescente desarrolla capacidades y habilidades sociales, debido a que van aprendiendo constantemente conductas sociales, ya que cumple con la función de inculcar valores, habilidades y prepararlos para ocupar roles dentro de la sociedad (7) (9) (12). Por lo tanto, los comportamientos y las acciones que realizan los padres son esenciales para el desarrollo integral del individuo y suelen modelar las respuestas comportamentales de los hijos (2) (13). Cabe mencionar que, una familia funcional conlleva al crecimiento y desarrollo de la autonomía en los hijos, generando factores protectores que facilitan la adecuada toma de decisiones.

De acuerdo con una investigación realizada desde la Revista Dinero (14), los divorcios en Colombia aumentaron un 39% desde el 2014 y esto evidentemente anima a comparar las

habilidades sociales en adolescentes con padres separados y en unión dentro de un contexto escolar, lo cual aportará evidencia al establecer que tan importante son los actores familiares para el entrenamiento y desarrollo de dichas habilidades, las cuales son necesarias para la adaptación.

Es fundamental tener en cuenta que, en Colombia la desintegración familiar ha venido aumentando, por ende, es de vital importancia analizar las diferencias que suelen presentar los adolescentes cuando enfrentan a la separación de sus padres y cuando están en unión debido que para su edad necesitan el acompañamiento pleno de sus padres. La Organización Mundial de la Salud (15), dice que los adolescentes dependen de su familia para obtener múltiples competencias importantes las cuales que pueden contribuir en las diferentes maneras para confrontar las presiones que viven en su vida cotidiana y cumplir una evolución satisfactoria de la infancia a la edad adulta.

En la adolescencia las habilidades sociales son relevantes puesto que en esta etapa los jóvenes, despliegan las diferentes características de su personalidad, estas se fundamentan desde la necesidad de apartarse del núcleo familiar y darse a conocer con sus cualidades individuales en los demás grupos sociales que estos frecuentan ya sean sus amigos y compañeros de clase, debido a que es un periodo de crecimiento y desarrollo humano (16). Además, las relaciones de amistad tienen mayor importancia, tener buenas destrezas y competencias sociales, va a favorecer a su bienestar y les servirán de base para desplegarse cómo adultos en la esfera social siendo estrategia para sobrevivir de manera sana tanto emocional como laboralmente en cambio cuando se presenta una separación se ven afectada dichas habilidades, las falencias o escaso proceso de habilidades sociales, puede ser algo fuerte para cualquier individuo Y esto tiene efecto en los demás ámbitos de la vida, escolar, laboral, sentimental, personal, entre otras (17).

La propuesta de intervención realizada por Reolid (18) la cual llevo como título “propuesta de un programa de intervención para la mejora de las habilidades sociales en adolescentes”, cuyo objetivo fue valorar las competencias asertivas de un conjunto de 26 jóvenes, que se encuentran cursando el tercer ciclo de la ESO, y desenvolver, a partir de los resultados obtenidos, una propuesta de intervención que opere frente aquellos déficits encontrados, y que alcance ser administrada desde el centro educativo. Dicha propuesta que los partícipes no mostraron déficit en habilidades sociales, ni específicamente en asertividad.

La investigación propuesta por Betancourth, Zambrano, Ceballos et al (6), que llevo como título “habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes”, tuvo como objetivo puntualizar las habilidades sociales relacionadas con el sistema de comunicación en estudiantes de grado décimo, de un colegio ubicado en el sur occidente colombiano. La población que participo en la investigación fueron 82 jóvenes de grado décimo de una institución pública de la Ciudad de San Juan de Pasto. Los impactos obtenidos muestran que tanto hombres, como mujeres presentan un nivel de habilidades sociales por encima de la media, no obstante, se hallaron diferencias significativas frente a la variable género, siendo las mujeres quienes exponen niveles más altos en estas recopilaciones de conductas.

La investigación denominada “dinámicas familiares en el desarrollo de habilidades sociales en el entorno escolar en adolescentes”, desarrollada por Duran (3), es un aporte valioso a la investigación en curso ya que se analizaron las dos variables importantes que estudian en el actual proceso. De esta manera, desde este estudio se determina la importancia de la reflexión y la consolidación de la consciencia formal del sujeto para la valoración de escenarios donde pueda desarrollar sus habilidades sociales en una forma por interpretar su realidad y construir su personalidad, demostrando lo imperativo de las dinámicas familiares como insumo de

comportamiento, las habilidades sociales que se componen de los rasgos comunicativos del adolescente (19).

Las habilidades sociales han sido definidas de diversas formas a lo largo del tiempo, los inicios del término fueron con Salter (1949), quien propuso en su libro "terapia de los reflejos condicionados" dos tipos de personalidad, la inhibitoria y excitatoria "describirlas como la capacidad que tiene el sujeto para enunciar sus emociones con más o menos dificultad" así mismo "desarrollo seis técnicas para ampliar la expresividad de los individuos, que en la actualidad suelen ser utilizadas en la instrucción de las habilidades sociales" (20).

Por su parte, Medina- Gómez, Giraldo- Marín y Posada- Castaño (21) refiere que las habilidades sociales permiten a los seres humanos mantener adecuadas relaciones interpersonales y estar orientados al logro, debido a que, fortalece la asertividad, la inteligencia emocional y la autoestima que son factores claves para que los adolescentes mantenga una actitud positiva y de este modo respondan adecuadamente a las diversas situaciones de la vida. De acuerdo a lo anterior Núñez Hernández, Hernández del Salto, Jerez Camino, Rivera Flores y Núñez Espinoza (22)refieren que las habilidades sociales son fortalezas de los seres humanos que conllevan a estados emocionales y procesos cognitivos que establecen interacciones sociales sanas y que dotan a las personas de herramientas para afrontar el las adversidades de la vida y en especial en la etapa adolescente.

De igual forma, Carrillo-Sierra et al (2) refieren que las habilidades sociales o las habilidades para la vida promueve el desarrollo integral de los individuos de una manera especial desarrolla las habilidades socio-cognitivas y el control de las emociones, resaltando que en los adolescentes este desarrollo fortalece su propio bienestar el de su entorno y facilita estabilizar todos esos cambios que vive en dicha etapa. Además, Carrillo-Sierra, Rivera-Porras, Bonilla-Flores y Riveros-Ochoa (23) afirman que, cuando existe un inadecuado manejo de las emociones y de las habilidades sociales se genera una baja inteligencia social, lo que dificulta las relaciones interpersonales.

Posteriormente Wolper (1958) continuó con los estudios de Salter, proponiendo el término "conducta asertiva", lo que a su vez se convertiría en el término de habilidades sociales, este definió la conducta asertiva como "la expresión apropiada de los sentimientos dirigida a los demás en ausencia de respuestas ansiosas" (20). Años más tarde Argyle y Kendon (1967) "concernieron el termino de habilidad social con la psicología social, puntualizándola como como acción organizada, catalogada en relación a al contexto o a determinada situación" (20); Continuando con los avances en la terminología de asertividad Alberti y Emmons (1978) realizaron el primer libro sobre la asertividad, especificando conducta asertiva como "aquello que permite a una persona comportarse en protección de sus intereses, expresar sentimientos honestos y escudarse sin ansiedad, desplegando sus derechos sin obstaculizar los de los demás" (20).

La presente investigación se hace necesario precisar la definición que permite una aproximación hacia el concepto de la variable vinculada. En este sentido se encuentra que las habilidades sociales son el conjunto de destrezas que desarrollan las personas en sus diversos comportamientos y respuestas conductuales a situaciones cotidianas, algunos componentes integrados en las habilidades sociales son las primeras habilidades sociales, las habilidades sociales avanzadas, las relacionadas con los sentimientos, las alternativas a la agresión, las de enfrentar el estrés y la de planificación (24).

De acuerdo con los planteamientos de Aguilar (25), las habilidades sociales son "conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal", según esta definición, se puede inferir que las habilidades sociales, están

implicadas en muchas de las conductas que los individuos en sociedad ejecutan, desde los aspectos más básicos hasta la planificación de las respuestas que se generan ante las situaciones más complejas y en todos los contextos donde se desarrollan, teniendo en cuenta contextos familiares, académicos, laborales, sentimentales y demás, estas están implicadas en las consecuencias de las conductas que se generen. Por otro lado, Sánchez y González (26) las define como la capacidad de resolver problemas, expresar adecuadamente los sentimientos, tomar decisiones asertivas garantizando relaciones estables y duraderas.

Para los fines de la investigación, es necesario comprender que el desarrollo de las habilidades sociales se promueve desde contexto familiar en primera instancia, según lo expuesto por Isaza y Henao (27) las condiciones de interacción familiar y el clima social familiar presentes en padres, madres y adultos cumplen un papel fundamental en la enseñanza de habilidades y repertorios sociales de sus hijos e hijas, en la reconstrucción de competencias comunicativas y en la evolución del desempeño emocional.

En cuanto al contexto escolar, las habilidades sociales se desarrollan desde este espacio como un apoyo a las instrucciones que se dan en casa; la inserción de las habilidades sociales en los contextos educativos se hace indispensable a partir de diferentes elementos para el proceso cognitivo, que incluso tiene alcances preventivos puesto que muchas de las dificultades de aprendizaje surgen en el ámbito emocional (28). A partir de esto se puede inferir que los individuos que reciben educación en habilidades sociales se encuentran más preparados para la convivencia en sociedad y con mayor capacidad de resolución de conflictos en situaciones de interacción social.

Por otra parte, se analiza también un aspecto importante para el proceso de esta investigación, el cual es la relación que se establece entre los padres, esto teniendo en cuenta si la familia está compuesta por padres unidos o separados, lo que influye notablemente en las relaciones interpersonales de los adolescentes para comunicarse de forma eficaz siendo esto un factor de gran relevancia para sus diferentes relaciones (21). Cabe resaltar que en esta fase de la adolescencia los factores externos cumplen funciones sustanciales en el desarrollo de las habilidades sociales desde diferentes dimensiones, las cuales se abordan desde varios aspectos contribuyendo al fortalecimiento de las relaciones interpersonales (16).

Es oportuno señalar la representación de la familia en la sociedad, la cual es comprendida como un sistema que está basado en responsabilidad, valores, integridad desde su núcleo, es un esquema sólido siendo esta la primera formación para el individuo, por lo tanto se evidencia que de acuerdo a esto la crianza de los niños influye de manera directa en el desarrollo de habilidades que se convierten en destrezas y factores protectores a la hora de iniciar la adolescencia y verse involucrados en procesos sociales, los cuales requieren de comportamientos y respuestas socialmente acertadas para obtener un grado de aceptación correcta entre pares (29).

Ahora bien, para contrastar el tema del tipo de familia con vínculo matrimonial, se encuentran las familias de padres separados, donde el divorcio es una de las situaciones que más se presenta en la dinámica familiar afectando de una u otra manera a cada uno de los integrantes, teniendo en cuenta lo planteado por Modio (30) el divorcio se define como un suceso difícil y complicado, a partir de las condiciones individuales de la pareja referente a las consecuencias de disolución como problemas o dificultades entre los conyugues dependiendo el tipo de relación que se mantuvo en el matrimonio o unión.

Según el Fondo de las Naciones Unidas (31) la Infancia y la adolescencia es una de las etapas de la vida más significativa y quizás más confusa donde se asume nuevos compromisos y se experimenta una sensación de autonomía, con esto viene la exploración de identidad, la

práctica de valores aprendidos en la infancia y el desarrollo de las habilidades que consentirán convertirse en adultos con cualidades primando así la responsabilidad, es por esto que en esta etapa de la adolescencia es crucial y cualquier factor externo influye en las conductas de los jóvenes, por ende, ellos son más sensibles a las problemáticas familiares que pasan sus miembros afectando su vida ante tales situaciones, ya que la adolescencia es un ciclo de desarrollo en donde se debe orientar y se proporciona apoyo en las diferentes áreas de su vida.

Cabe concluir que, el tema de habilidades sociales en los adolescentes, vinculado a las variables de tipos de familia con padres separados o unidos, es un referente en la construcción de la socialización de los individuos que están aportando al futuro de las sociedades (6), desde aspectos como la convivencia ciudadana, la resolución de conflictos, inteligencia socioemocional entre otros tantos aspectos que se promueven mediante las habilidades sociales (3), sin dejar a un lado la manera notable en la que se desarrollan destrezas al expresar puntos de vista u opinión acerca de las problemáticas que gira en el entorno, con respeto y aceptación, llegando al razonamiento y resolución de problemas tomando ellos mismo una forma viable de tomar dicha solución para que sus consecuencias no sean negativas (18).

MÉTODOS

Diseño

La investigación se llevo a cabo mediante un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, con un alcance descriptivo comparativo porque busco medir las diferencias entre las habilidades sociales en adolescentes con padres separados y adolescentes con padres unidos de un colegio de la ciudad de Cúcuta, se recogieron los datos por medio de una escala tipo Likert (32).

Población y muestra

La población estuvo conformada 368 estudiantes de básica secundaria del Colegio José Eusebio Caro INEM en la ciudad de Cúcuta, teniendo en cuenta que “las poblaciones deben ubicarse visiblemente en torno a sus particularidades de contenido, de lugar y en el tiempo” (32). Para la selección de la muestra se realizo un muestreo probabilístico con una selección aleatoria simple donde todos los participantes tuvieron la posibilidad de ser seleccionados (32), la muestra estuvo compuesta por un total de 187 estudiantes.

Instrumento

El instrumento utilizado para la recaudación de datos de este estudio fue la “Escala de Habilidades Sociales de Goldstein et al” adaptada por Ambrosio Tomas en 1995 (33) y validada por González (2002) (34) (35). La aplicación del instrumento es en forma colectiva e individual con tiempo de 15 minutos a 20 minutos dirigido jóvenes con edades comprendidas de 12 a 17 años, esta prueba está compuesta por 50 ítems, clasificados en 6 áreas, con una escala de 4 opciones de respuesta donde el 1 equivale a que ocurre Muy pocas veces, 2 equivale a me ocurre algunas veces, 3 equivale a me ocurre bastantes veces, 4 equivale a me ocurre muchas veces, categorizada en: nivel alto: 188-200 puntos, nivel medio 118-187 puntos, nivel bajo 50-117 puntos. Con una alfa de cronbach 0.92

Procedimiento

Inicialmente, la Institución Educativa dio la autorización para el estudio sobre los estudiantes, después se procedió a la aplicación de la ficha socio demográfica la cual permitió caracterizar a los estudiantes según el estado civil de sus padres ya fuesen separados o en unión, posterior a esto se entregó consentimientos informados a padres o acudientes legales de los participantes

teniendo en cuenta que son menores de edad. Seguidamente se administró el instrumento por las psicólogas responsables de este estudio, realizado por curso ya que fue estudiantes de sexto grado a noveno grado, en el tiempo asignado por la institución. Para analizar los resultados se hizo uso del programa estadístico SPSS.

RESULTADOS

Posteriormente, se despliegan los resultados adquiridos después de la valoración de la ficha socio- demográfica y la escala de evaluación de habilidades sociales en adolescentes, inicialmente se encuentra la sistematización de los datos de la población a nivel global, y los valores obtenidos en las áreas que componen la escala de evaluación posteriormente se plantea las diferencias de los resultados según el estado civil de los padres.

Tabla 1. *Ficha socio-demográfica, grado*

Grado	Frecuencia	Porcentaje
6	27	14
7	49	26
8	52	28
9	59	32
Total	187	100

Fuente: elaboración propia

En la tabla 1 se puntualizan los participantes dependiendo del grado cursado donde se observa que están ubicados de sexto grado a noveno grado por lo tanto en el grado sexto se encuentra el 27% de los estudiantes, en el grado séptimo está el 26% de los participantes, en el grado octavo 28% de los estudiantes y por último en el grado noveno el 32% de los participantes para un total de 100%.

Tabla 2. *Ficha socio-demográfica, estado civil de los padres*

Estado civil de los padres	Frecuencia	Porcentaje
Unión libre y/o casados	111	59
Separados	76	41
Total	187	100

Fuente: elaboración propia

Así mismo en la tabla 2 se aborda desde la particularidad relevante para la investigación es el estado civil de los padres en la cual se obtuvo que (111) participantes equivale a 59% con padres unidos y (76) participantes equivale a 41% con padres separados para un total del (100%) estado civil de los padres.

Tabla 3. *Identificación de primeras habilidades sociales*

Primeras habilidades sociales	Frecuencia	Porcentaje
-------------------------------	------------	------------

Nivel muy bajo	2	1
Nivel bajo	40	21
Nivel alto	112	60
Nivel muy alto	33	18
Total	187	100

Fuente: elaboración propia

Se observa según la tabla 3 que los niveles de las primeras habilidades sociales permitiendo identificar resultados predominantes según nivel alto con un 60% de participantes los demás niveles correspondientes ubica en nivel alto con un 21% de participantes, el nivel muy alto corresponde al 18% de la población, y en el nivel muy bajo se ubica el 1% del total de la población, por lo tanto se evidencia que en el nivel alto equivalente a muy habilidoso se encuentra el mayor porcentaje de participantes ubicando allí.

Tabla 4. Identificación de habilidades sociales avanzadas

Habilidades sociales avanzadas	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	39	21
Nivel alto	117	63
Nivel muy alto	31	17
Total	187	100

Fuente: elaboración propia.

Teniendo en cuenta la tabla 4 donde se identifican las habilidades sociales avanzadas de los participantes se observa una prevalencia en el nivel alto de esta área evaluada encontrando al 63% de los participantes en el nivel alto, así mismo se ubica en el nivel bajo el 21% de la población, y en el nivel muy alto el 17% de participantes para el total de 100% de la población donde se observa que el nivel alto corresponde a un desarrollo habilidoso en las habilidades avanzadas ya que se ve predominio de la población ubicando también un porcentaje en nivel muy alto.

Tabla 5. Identificación de habilidades relacionadas con sentimientos

Habilidades relacionadas con los sentimientos	Frecuencia	Porcentaje
Nivel muy bajo	1	1
Nivel bajo	52	28
Nivel alto	104	56
Nivel muy alto	30	16
Total	187	100

Fuente: elaboración propia.

A partir de lo observado en la tabla 5 la identificación de las habilidades relacionadas con los sentimientos predomina el nivel alto de estas habilidades con un 56% de la población, seguido

de un nivel bajo con un 28% de los participantes, en el nivel alto se ubica el 16% de la población y un 1% en el nivel muy bajo por lo que se estima que un porcentaje significativo de la población cuenta con características habilidosas de esta área pues la mayoría se ubican en nivel alto, el porcentaje consecutivo es bajo ubicando a una tercera parte en este nivel.

Tabla 6. *Identificación de habilidades alternativas a la agresión*

Habilidades alternativas a la agresión	Frecuencia	Porcentaje
Nivel muy bajo	2	1
Nivel bajo	30	16
Nivel alto	114	61
Nivel muy alto	41	22
Total	187	100

Fuente: elaboración propia

Teniendo en cuenta la tabla 6 donde se identifica las habilidades alternativas a la agresión se evidencia que en el nivel alto está el 61% de los participantes, así mismo en el nivel muy alto 22% de la población, en el nivel bajo se ubica el 16% de los participantes, también un 1% en el nivel muy bajo por lo tanto sobresale un desarrollo habilidoso en esta área pues la mayoría se encuentra en nivel alto y también un porcentaje significativo en nivel muy alto a diferencia de otras áreas.

Tabla 7. *Identificación de las habilidades sociales para hacer frente al estrés*

Habilidades para hacer frente al estrés	Frecuencia	Porcentaje
Nivel muy bajo	2	1
Nivel bajo	37	20
Nivel alto	108	58
Nivel muy alto	40	21
Total	187	100

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con lo observado en la tabla 7 al identificar las habilidades sociales para hacer frente al estrés prevalece un nivel alto con el 58% de la población también se evidencia que en el nivel muy alto se encuentra el 21% de los participantes y un porcentaje equivalente en el nivel bajo con 20% de la población y un 1% en el nivel muy bajo por lo tanto el desarrollo de esta área se compone por características habilidosas evidenciadas en la población predominando los niveles alto y muy alto.

Tabla 8. *Identificación de las habilidades sociales de planificación*

Habilidades de planificación	Frecuencia	Porcentaje
Nivel muy bajo	1	1
Nivel bajo	28	15

Nivel alto	99	53
Nivel muy alto	59	32
Total	187	100

Fuente: elaboración propia.

En lo referente con lo observado en la tabla 8 donde se identifican las habilidades de planificación predomina el nivel alto con un 53% de los participantes, en el nivel muy alto se ubica el 32 % de la población, y en el nivel bajo se encuentra el 15% de los participantes y el 1% de la población se ubica en nivel muy alto de tal manera el desempeño en esta área evaluada se determina con cualidades habilidosas ya que los porcentajes significativos se hallan en los niveles alto y muy alto.

Tabla 9. Diferencias de las habilidades sociales

Prueba de hipótesis	Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
1	La distribución de Habilidades sociales es la misma entre las categorías de Estado civil de los padres.	U de Mann-Whitney	0,07	Retener la hipótesis nula.
2	La distribución de Habilidades sociales avanzadas es la misma entre las categorías de Estado civil de los padres.	U de Mann-Whitney	0,04	Rechazar la hipótesis nula.
3	La distribución de Habilidades relacionadas con los sentimientos es la misma entre las categorías de Estado civil de los padres.	U de Mann-Whitney	0,44	Retener la hipótesis nula.
4	La distribución de Habilidades alternativas a la agresión es la misma entre las categorías de Estado civil de los padres.	U de Mann-Whitney	0,56	Retener la hipótesis nula.
5	La distribución de Habilidades para hacer frente al estrés es la misma entre las categorías de Estado civil de los padres.	U de Mann-Whitney	0,91	Retener la hipótesis nula.
6	La distribución de Habilidades de planificación es la misma entre las categorías de Estado civil de los padres.	U de Mann-Whitney	0,99	Retener la hipótesis nula.

Fuente: elaboración propia.

Al analizar la tabla 12 que hace énfasis en las diferencias de las habilidades sociales de acuerdo al estado civil de los padres en las seis áreas evaluadas solo se encuentra significancia estadística en el área de habilidades avanzadas siendo superior a 0,05 lo que quiere decir que al observar de forma general los valores obtenidos, el hecho que los padres estén unidos o separados no tiene que ver en el desarrollo de las habilidades sociales a nivel global en los adolescentes. Para afirmar dichos resultados se puede observar en la tabla anterior la significancia en cada una de las áreas solo encontrando diferencias en el área de habilidades avanzadas lo que responde a la hipótesis planteada.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Una vez caracterizados los estudiantes por medio de la ficha sociodemográfica se puede afirmar que, estadísticamente la edad predominante de los participantes es de 13 a 14 años. Por otro lado, se identificó que de los 187 participantes 111 viven con ambos padres y 76 con padres separados; Con base a estos resultados se procede a aplicar el instrumento de escala de evaluación de habilidades sociales.

Según los hallazgos obtenidos se evidencia que la mayoría de los adolescentes presentan niveles altos en las áreas evaluadas de las habilidades sociales, indicando que tienen capacidades y destrezas para reaccionar adecuadamente frente a las diferentes situaciones de la vida cotidiana (20) (36) (37). Se encontraron resultados similares en otros estudios donde a nivel general presentan predominancia en la categoría alta, considerando a los adolescentes como personas prácticas en las habilidades sociales (38) (39).

Cabe resaltar que, el nivel alto de las habilidades sociales obtenido en los resultados de esta investigación el cual predominó indicando que los participantes poseen facilidad en la forma de llevar a cabo sus habilidades sociales, definida por Phillips (20) como el nivel en que la persona se puede comunicar con los demás, teniendo en cuenta los propios derechos, necesidades, placeres u obligaciones equivalentes a otra persona satisfactoriamente, siendo recíproco, libre y abierto.

Al analizar los niveles de habilidades sociales en los adolescentes, teniendo en cuenta el estado civil de sus padres, se pudo identificar que no existen diferencias estadísticamente significativas en 5 de las 6 categorías de la escala de habilidades sociales aplicada, lo cual infiere que la situación sentimental de los padres no influye en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes; En concordancia, en un estudio realizado por Aguilar (25), encontró que los estudiantes presentaban un nivel promedio alto en las habilidades sociales, debido a que en esta etapa los adolescentes no son influenciados por su familia sino son influidos por las relaciones con sus pares, ya que interactúan constantemente dentro de la institución.

Sin embargo, otros estudios (39) (40) señalan que si existen una relación significativa entre el desarrollo de las habilidades sociales y la funcionalidad familiar; ya que la familia es la primera encargada de formar el comportamiento individual y un inadecuado funcionamiento familiar causa inestabilidad y conlleva a alteraciones personales que limitan el afloramiento de estas habilidades y favorecen la aparición de conductas de riesgo que pueden contribuir al fracaso de la vida social.

Por su parte, frente a las diferencias de habilidades sociales avanzadas se evidenció que existe una diferencia significativa entre los adolescentes con padres separados de los adolescentes con padres en unión, como se indica en los estudios (41) (42) (24). Además, el desarrollo óptimo de estas habilidades están determinadas por múltiples factores siendo uno de ellos el no estar con sus padres unidos pues dichas condiciones equivalen a que ellos sean más colaboradores, compasivos, responsables, atentos, amables fortaleciendo vínculos afectivo con sus hermanos pues ven la necesidad de pedir ayuda o viceversa, donde cuenta el uno con el otro aportando responsabilidad y madurez, por lo tanto se evidencia las características de esta área como es brindar ayuda seguir instrucciones y participar (36).

Cabe resaltar, que los entornos familiares disfuncionales no permiten un desarrollo adecuado de habilidades sociales, sin embargo, pueden existir otros factores extrínsecos que

influyen, debido a que el adolescente se encuentra en una etapa del ciclo vital, donde las redes de amigos, el entorno social y educativo cobran un papel fundamental para el desarrollo de estas habilidades (2).

CONCLUSIONES

Con base a los resultados obtenidos, y lo observado en la investigación se llega a las siguientes conclusiones.

En primer lugar, se evidencia que la mayoría de los estudiantes participantes presentaron niveles altos en las categorías de las habilidades sociales, sobresaliendo entre ellas las habilidades avanzadas, las cuales permiten a los individuos desenvolverse de manera adecuada ante la sociedad, ejecutando una buena comunicación, empatía y asertividad.

De igual manera, se observa que, en esta categoría, existe una diferencia significativa entre los dos grupos de participantes, en la cual evidenciamos que los estudiantes con padres separados presentan niveles más altos que los estudiantes con padres unidos. Por lo cual, se puede inferir que debido a la falta de uno de sus progenitores los adolescentes han desarrollado este tipo de habilidades para poder llevar la situación y poder ser apoyo para sus hermanos (en caso de tenerlos) y para su acudiente, siendo resilientes, colaboradores, empáticos entre otras.

Finalmente, los resultados del estudio arrojaron que no existe una relación significativa entre el estado civil de los padres y el desarrollo de las habilidades sociales, es importante resaltar que, la familia es un pilar fundamental en la formación del individuo, por tanto, se hace pertinente la implementación de programas de intervención y promoción en donde se tenga en cuenta las habilidades sociales de los adolescentes que obtuvieron un porcentaje bajo en estas habilidades para llegar a fortalecimiento de cada una de estas aéreas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Madueño P, Lévano J, Salazar A. Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao. Monográfico: Recursos y sistemas educacionales en el rendimiento académico, 8(1), e234. <http://www.scielo.org.pe/>. Propósitos y Representaciones. 2020; 8(1): p. e234.
2. Carrillo-Sierra SM, Rivera-Porras D, Forgiony-Santos J, Nuva-Hurtado IL, Bonilla-Cruz N, Arenas-Villamizar VV. Habilidades para la vida como elementos en la promoción y educación para la salud en los adolescentes y jóvenes. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica AVFT. 2018; 37(5): p. 567-572.
3. Durán L. Dinámicas familiares en el desarrollo de habilidades sociales en el entorno escolar en adolescentes. Cali: Universidad pontifica Javeriana; 2018.
4. Ayvar H. La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de santa anita. Avances En Psicología Latinoamericana. 2016; 24(2): p. 193–203.
5. Andrade J, Mendoza M, Zapata J, Sierra L. Relación entre conflictos de la adolescencia y

- habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa de Risaralda. Pensamiento Americano. 2020; 13(25): p. 52-61.
6. Betancourth S, Zambrano C, Ceballos A, Benavides V, Villota N. Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. Psicoespacios. 2017; 11(18): p. 133–147.
 7. Llamazares A, Urbano A. Autoestima y habilidades sociales en adolescentes: el papel de variables familiares y escolares. Pulso. 2020; 43: p. 99-117.
 8. Garcés Y, Santana L, Feliciano L. La enseñanza de las habilidades sociales debe permitir el desarrollo de la búsqueda activa de soluciones a los diversos problemas sociales que se presentan a diario. Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID). 2012;(Número Monográfico): p. 172-191.
 9. Merino D, Trujillo J. Estilos de crianza y habilidades sociales en adolescentes de la Unidad Educativa Dr. Nicanor Larrea León. Tesis de grado. Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo.
 10. Cohen S, Coronel C. Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
 11. Ministerio de salud y protección social. Salud mental en niños, niñas y adolescentes. Boletín de salud mental. Bogotá.
 12. Colorado Y, Torres S. Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019. Tesis de grado. Juliaca: UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN.
 13. Urbano-Contreras A, Alvarez-Blanco L. La repetición de curso en la adolescencia: influencia de variables sociofamiliares. Revista Educativa Hekademos. 2019; 27: p. 51-59.
 14. Semana. Divorcios en Colombia aumentaron un 39% desde 2014. Semana. 20 Abril 2017.
 15. Organización Mundial de la Salud. Estrategia mundial para la salud de la mujer, el niño y el adolescente (2016-2030)..
 16. Carrillo-Sierra SM, Forgiony-Santos J, Rivera-Porras D, Bonilla-Cruz NJ, Montánchez-Torres M, Alarcón-Carvajal M. Prácticas Pedagógicas frente a la Educación Inclusiva desde la perspectiva del Docente. Revista Espacios. 2018; 39(17): p. 15.
 17. Rodríguez NC. Los efectos de la ausencia paterna en el vínculo con la madre y la pareja. Universidad Pontificia Javeriana.

18. Reolid V. Propuesta de un programa de intervención para la mejora de las habilidades sociales en adolescentes. UNIVERSIDAD JAUME I.
19. Cabrera-Gómez CC, Caldas-Luzeiro J, Rivera-Porras D, Carrillo-Sierra SM. Diseño del programa de bienestar psicológico de educación en salud online" Florece" para contextos universitarios. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica AVFT. 2019; 38(5): p. 533-539.
20. Carrillo G. Validación de un programa lúdico para la mejora de habilidades sociales en niños de 9 a 12 años. Universidad de granada.
21. Medina- Gómez M, Giraldo- Marín D, Posada- Castaño N. Los niños y la familia: entre el imaginario y la separación. Infancias Imágenes. 2020; 19(2).
22. Núñez Hernández C, Hernández del Salto V, Jerez Camino D, Rivera Flores D, Núñez Espinoza M. Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. Revista de Comunicación de la SEECI. 2018; 47: p. 37-49.
23. Carrillo-Sierra SM, Rivera-Porras D, Bonilla-Flores YY, Riveros-Ochoa W. Validación de la escala breve de Inteligencia Social (IS-SDYW). Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica. 2019; 38(5): p. 682-689.
24. Esteves A, Raredes R, Calcina C, Yapuchura C. Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo. 2020; 11(1): p. 16-27.
25. Aguilar W. Clima sociofamiliar y su relación con las habilidades sociales entre adolescentes de instituciones educativas de varones y mujeres. Tesis de grado. UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO.
26. Sanchez A, Gonzalez R. Habilidades para la vida, herramientas para el buen Caracas: Fondo de las Naciones; 2017.
27. Isaza L, Henao G. Influencia del clima socio familiar y estilos de interacción parental sobre el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas. Revista Ulima. 2012.
28. Gutierrez ML, Villatoro JA. Desarrollo de habilidades sociales en la escuela: experiencia de una estrategia de prevención. Revista Iberoamericana sobre Niñez y Juventud en Lucha por sus Derechos. 2012;; p. 34-40.
29. Cabrera-Gómez CC, Caldas-Luzeiro J, Rivera-Porras D, Carrillo-Sierra SM. Influencia del programa" Florece" en el bienestar psicológico de jóvenes universitarios. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica. 2019; 38(5): p. 553-562.
30. Modino I. El divorcio: definición y tipos. Psicología online. 2018.

31. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Informe Anual 2001-2002..
32. Hernandez R, Fernandez C, Baptista P. Metodología de la investigación. Mexico: McGRAW-HIL; 2010.
33. Tomás A. Conducta tipo A y habilidades sociales en estudiantes de 1º al 5º año de psicología de una universidad nacional. Tesis de licenciatura. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal.
34. González EG. EHS, escala de habilidades sociales: Tea; 2002.
35. Lescano GS, Tomás-Rojas A. Situación de las habilidades sociales en escolares del Perú. Lima.
36. Cieza C. Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes de secundaria de la institución educativa industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048 del distrito de independencia. Tesis de grado. Universidad de Ciencias y Humanidades.
37. Galarza C. Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N. fe y Alegría 11. Tesis de grado. Peru: UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS.
38. Flores I. Estilo de crianza parental y habilidades sociales en estudiantes de una Institución educativa de San Juan de Lurigancho. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
39. Chavez J, Limaylla A, Maza A. Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una institución educativa pública, 2017. Tesis de grado. Universidad Peruana Cayetano Heredia.
40. Chancon D, Ramos Y. Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes del nivel secundaria de la institución educativa San Antonio de Jicamarca- San Juan de Lurigancho,2017. Tesis de grado. UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER.
41. Herrera V. Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución particular del distrito de Ate Vitarte. Tesis de grado. Lima.
42. Zumba D. Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la fundación proyecto Don Bosco. Tesis de grado. Ambato: PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR.