

REVISIÓN
SISTEMÁTICA

Habilidades sociales de los adolescentes en el contexto educativo en Colombia. Un estado del arte

Social skills of adolescents in the educational context in Colombia. A state of the art

González-Tarazona, Jessica¹; López-González, Yeisson²; Salazar-Gómez, Natalia.³

Como citar este artículo: González-Tarazona, Jessica; López-González, Yeisson; Salazar-Gómez, Natalia. Habilidades sociales de los adolescentes en el contexto educativo en Colombia. Un estado del arte. Revista Científica Signos Fónicos. 2020: 6 (2). 1-22.

Recibido: mayo 10, 2020 **Aprobado:** agosto 7, 2020.

RESUMEN

INTRODUCCIÓN: Analizar las producciones científicas sobre habilidades sociales en adolescentes en el contexto educativo en Colombia en el lapso de tiempo del año 2017 al 2021. **MÉTODOS:** estado del arte sustentado desde el paradigma histórico hermenéutico, el enfoque de investigación cualitativo y el diseño bibliográfico de tipo documental. La muestra artículos científicos publicados en el periodo del 2017 y 2021, investigaciones en contexto colombiano y con adolescentes escolarizados. La búsqueda se realizó en base de datos como Psycodoc, Proques, Dialnet a partir de los descriptores “habilidades sociales”, “adolescentes”, “contextos educativos colombianos”, y para el procesamiento y análisis de la información se tuvo en cuenta la matriz de análisis documental y análisis de contenido. **RESULTADOS:** Los principales teóricos que respaldan esta investigación sobre habilidades sociales fueron Goldstein, Caballo y Kelly, quienes ofrecen no solo conceptos sino clasificación de las habilidades sociales e instrumentos de medición. **CONCLUSIONES:** la mayoría de los estudios desarrollados en contextos escolares colombiano se realizaron fueron cualitativos y se

¹Licenciatura en Lengua Castellana y Comunicación, Magister en Educación, j_gonzalez13@unisimon.edu.co, Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-8352-2952>, Universidad Simón Bolívar – Cúcuta, Colombia.

²Psicólogo ©, y_lopez1@unisimon.edu.co, Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-7235-5044>, Universidad Simón Bolívar – Cúcuta, Colombia.

³Psicóloga ©, a_salazar7@unisimon.edu.co, Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-5855-145X>, Universidad Simón Bolívar – Cúcuta, Colombia.



evidencia ausencia de investigaciones que aborden las habilidades sociales en población en condición de discapacidad adolescente y escasas investigaciones experimentales, y/o informes de acciones de intervención para el fortalecimiento de las habilidades sociales.

PALABRAS CLAVE: habilidades sociales, adolescentes, contextos educativos, psicología educativa.

ABSTRACT

INTRODUCTION: To analyze the scientific productions on social skills in adolescents in the educational context in Colombia in the time span from 2017 to 2021. **METHODS:** state of the art supported from the historical hermeneutic paradigm, qualitative research approach and documentary type bibliographic design. The sample included scientific articles published in the period from 2017 to 2021, research in Colombian context and with schooled adolescents. The search was conducted in databases such as Psycodoc, Proques, Dialnet from the descriptors "social skills", "adolescents", "Colombian educational contexts", and. For the processing and analysis of the information, the documentary analysis matrix and content analysis were used. **RESULTS:** The main theorists supporting this research on social skills were Goldstein, Caballo and Kelly, who offer not only concepts but also classification of social skills and measurement instruments. **CONCLUSIONS:** Most of the studies developed in Colombian school contexts were qualitative and there is an absence of research addressing social skills in the adolescent disabled population and few experimental researches and/or reports of intervention actions for strengthening social skills.

KEYWORDS: social skills, adolescents, educational contexts, educational psychology.

INTRODUCCIÓN

El contexto social actual está marcado por episodios críticos producto de la pandemia por Covid-19 que dentro de los muchos ámbitos impactados se destacan las relaciones sociales. Las dinámicas sociales han cambiado gradualmente desde la incorporación de las redes sociales como producto emergente de las nuevas tecnologías digitales (1); No obstante, esta dinámica ha presentado cambios de forma abrupta a partir de la contingencia a la que nos ha llevado la actual pandemia, de manera que, las formas de relacionarse, aunque ya estaban pre-establecidas, han llevado a generar interacciones sociales y crear relaciones interpersonales dependientes de la virtualidad (2).

Estas dinámicas sociales en las que se desenvuelven las destrezas y habilidades, están dadas por el intercambio de información dando paso a la comunicación (3). Este aspecto de la capacidad humana es muy susceptible de cambios puesto que la comunicación se compone de señales que pueden ser transmitidas en códigos de diversa naturaleza **Fuente especificada no válida..** La comunicación está ligada al lenguaje ya que, a través de la palabra, del cuerpo y del arte se expresan sentimientos y pensamientos, de manera que el lenguaje y la comunicación construyen la realidad (5). Es por esto que, los procesos de socialización se producen fundamentalmente durante la infancia en el núcleo familiar y, por ende, se considera que los modelos parentales influyen en el comportamiento de los jóvenes

determinando que el carácter integrativo o disruptivo se consolida en el desarrollo de sus formas de interacción (6).

Siguiendo esa misma línea, en la comunicación van integrados diversos procesos de carácter social, asimismo están ligado ciertas habilidades indispensables para la evolución y desarrollo en las personas, siendo éstas todas aquellas conductas que permiten al individuo desenvolverse de manera efectiva en el ámbito personal o interpersonal; desarrollando destrezas para poder expresar sentimientos, deseos, opiniones de una manera adecuada frente al ambiente o situación (7). Por lo que, se debe dar un adecuado uso las habilidades sociales de la persona para contribuir al progreso y desarrollo del mismo a nivel individual y colectivo, siendo un factor desencadenante y primordial en la adaptación y alcance de los objetivos del ser humano en los ámbitos familiar, estudiantil, laboral y afectivo desarrollando un adecuado bienestar psicológico y desarrollando dichas habilidades que le permiten el afrontamiento constructivo de su vida (8).

Las habilidades sociales corresponden a un conjunto de conductas y estrategias para adquirir y fortalecer capacidades que permitan aplicar dichas conductas en la resolución de situaciones sociales de manera efectiva y precisa para el individuo y su contexto (9). Estas habilidades posibilitan expresar los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos acorde con la situación sin vulnerar la integridad propia, ni la ajena y de esta manera contribuyen a mejorar las relaciones afectivas y establecer nuevas relaciones interpersonales basadas en la salud (10), además, dichas habilidades les permiten a los seres humanos crear estrategias para afrontar los problemas, fijarse meta y diferenciar lo positivo de lo negativo (11).

Por otra parte, se debe resaltar que las habilidades de índole social, son todas aquellas conductas identificadas, aprendidas y puestas en práctica para el desarrollo efectivo del individuo a través de su formación y experiencia y que se da en una adecuada situación interpersonal donde se mantiene la correcta adaptación en su contexto por medio de estas (Nelly, 2012 citado por (12). Llevándose a cabo un desenvolvimiento social eficaz y eficiente para el ser humano. A lo anterior, también se le refiere como inteligencia social, es decir, las personas desarrollan destrezas a nivel cognitivo que le permiten comprender su entorno e interactuar con el mismo (13). En contraste, los escasos progresos en las habilidades sociales básicas dificultan la comunicación, y la expresión en prácticas como, iniciar y mantener una conversación; presentarse y relacionar a otras personas; expresar y formular preguntas, así como implementar hábitos de saludo; agradecimiento; peticiones; persuasión; entre otros (3). Estas dificultades en las relaciones interpersonales influyen en la conformación de esquemas morales y éticos en los adolescentes porque tienen un gran impacto en la forma de vivir de los jóvenes (14).

Al mismo tiempo, se evidencia la existencia de un componente de tipo emocional en las habilidades sociales, que permite la manifestación de emociones y sentimientos presentes en el ser humano, tal y como lo refiere Caballo (1986), citado por (15), el cual determina que las habilidades sociales son una capacidad o facultad que posee el individuo para expresar

sus emociones, sentimientos o deseos, que le permiten interactuar con la sociedad y establecer relaciones interpersonales con sus pares, además, las habilidades sociales permiten la resolución de problemas creando una visión de las consecuencias de los comportamiento que se realicen (16).

Del mismo modo (17), basa su investigación en 3 postulados fundamentales para el desarrollo de dichas habilidades; dentro de las cuales se encuentran “las cogniciones, emociones y conductas”. Lo cual evidencia claramente, la relación existente entre las habilidades sociales y el comportamiento que posee el individuo en su contexto social; que se desarrolla a nivel social a través de los comportamientos y habilidades sociales que son aprendidas por el niño desde el momento que nace y que se comienza a fortalecer a medida que se relaciona con el medio que lo rodea, en donde las habilidades sociales tienen como característica fundamental la inteligencia emocional y las actitudes propias de una persona.

En consideración de los factores determinantes de las habilidades sociales en los adolescentes, la familia, la escuela y el acceso a las redes sociales son, en muchos casos, privilegios en determinados contextos educativos y sociales para el aprendizaje de habilidades sociales (18), debido a que, dichos contextos llegan a proporcionar experiencias positivas para la adquisición de los comportamientos sociales, a los que no todos los jóvenes tienen acceso (19). En todo caso, los adolescentes ponen en práctica las habilidades adquiridas en el seno familiar, pero también toman otras destrezas a través de lo que observan y lo que es aprobado por sus semejantes, es decir, por sus compañeros de clase y amigos, principalmente (3).

Con base en la información suministrada anteriormente se puede decir que las habilidades sociales se encuentran en todas las esferas del ser humano, las cuales están categorizadas en diversas dimensiones. Según Goldstein (1980), citado por (20) se encuentran 6 dimensiones, de las cuales se pueden resaltar las habilidades sociales iniciales y avanzadas, las relacionadas con los sentimientos, la agresión, el manejo del estrés y la planificación.

Respecto a la apropiación y mejora de dichas habilidades, se puede hablar de que las figuras paternas y los primeros cuidadores son las primeras figuras de apego que desarrolla el niño o niña, de las cuales aprende y se desenvuelve, y son las figuras más importantes en el proceso de aprendizaje del niño, debido a que le permite el establecimiento de las relaciones interpersonales (6).

Por otro lado, (21), mencionan que la forma en la que interactúan los padres con los demás, permiten la estimulación en el niño o niña, para que este pueda desarrollar sus habilidades sociales, debido a que toma como referente al padre o madre, siendo ellos su ejemplo para poderse ellos desenvolver en el ámbito social. Por esta razón, se puede decir que la forma en la que los padres establecen sus relaciones sociales estimula en forma de ejemplo el desarrollo y aplicación de dichas destrezas para el infante, de esta manera ellos expresan y repiten los comportamientos que aprendieron de sus padres por modelación, constituyendo de esta forma que los padres se conviertan en el modelo de aprendizaje de los niños, siendo

reconocidos como los principales actores en la crianza, bienestar y desarrollo de los niños (3)). Demostrando de esta forma que las figuras paternas forman una parte vital del desarrollo del menor frente al aprendizaje y establecimiento de las habilidades sociales y su consecuente adaptación al mundo (22).

Continuando por esa línea, se puede decir que las habilidades sociales son reconocidas como un proceso de formación, que necesita de la interacción y relación del individuo con el medio que lo rodea para el desarrollo vital del ser humano (23). Debido a que como se mencionó anteriormente dichas relaciones que el niño o niña establecen en un principio con la figura materna o paterna, permiten que se desarrollen y fortalezcan sus propias habilidades sociales, que le permitirán más adelante una interrelación más dinámica con los demás y el desarrollo de nuevas habilidades y capacidades que se alcanzan a medida que se va relacionando con los pares de manera progresiva, llevando al sujeto hacia una autonomía que lo transforma en un ser de sociedad (19). Al entrar al ámbito escolar se origina formalmente para el niño una relación con los demás a través de la convivencia de grupos, en donde se establecen entre ellos normas, que determinan como deben actuar para que puedan adaptarse (24).

El entorno escolar les permite experimentar a través de sus propias acciones o las de otros, a la vez que, aprenden comportamientos sociales de los medios de comunicación y adoptan culturas, gustos y aficiones, que junto con sus destrezas y habilidades para interactuar componen gradualmente la identidad de los adolescentes (25). Como consecuencia, toda la mezcla de elementos culturales, sociales, comportamentales y lo aprendido en el seno familiar, el ambiente escolar y los medios de comunicación generan una necesidad de aprobación que se ve eclipsada por las inseguridades de los adolescentes (26). El contexto educativo está formado por elementos del espacio docente, los alumnos, padres de familia y desempeño escolar que moldean la interacción y, por consiguiente, las habilidades sociales se producen a manera de efectos adversos, principalmente, en las habilidades comunicativas y el autocontrol emocional (7). Estas alteraciones comprometen la construcción de autoestima, lo cual impacta en las relaciones interpersonales como por ejemplo amigos, compañeros de clase, hermanos, vecinos, familiares, profesores, entre otros (27).

Entonces, se requiere abordar las problemáticas que conllevan al inadecuado desarrollo de las habilidades sociales que, derivan en conflictos relacionados con la construcción de autoestima, inteligencia emocional y relaciones interpersonales saludables en los adolescentes cuyo crecimiento se da bajo un contexto educativo; igualmente, es necesario conocer las estrategias de interrelación y sus procesos en la construcción de una identidad, así como la construcción de confianza y seguridad propia para implementar estrategias de persuasión, petición, disuasión, entre otros elementos propios de las destrezas sociales que se despliegan en la convivencia y las experiencias compartidas en los diferentes espacios del contexto educativo (28).

MÉTODOS

Paradigma

El enfoque histórico hermenéutico para el estado del arte es una manera de reconstruir con rigor los desarrollos de otros y con ello aportar diversas interpretaciones que transforman y contribuyen al fenómeno estudiado (Trujillo, 1999, citado en (29). En el caso de esta investigación se toman en cuenta las producciones científicas sobre habilidades sociales de los adolescentes en el contexto educativo en Colombia en el lapso de tiempo del año 2017 al 2021 para caracterizar las perspectivas (30) teóricas relevantes, identificar los enfoques metodológicos y describir las tendencias y ausencias investigativas.

Enfoque y diseño

En concordancia con el paradigma hermenéutico, el enfoque de la investigación fue cualitativo, puesto que este enfoque permite el reconocimiento de las realidades de la población, basada en los comportamientos y expresiones propios del ser humano (30). La realidad que se abordó en la investigación, es la de los adolescentes quienes al colocar de manifiesto o no, las habilidades sociales, dan razón en las diferentes investigaciones, de la importancia de las mismas y la relación de esto en los contextos educativos. Esta investigación utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación (31).

La investigación se desarrolló teniendo en cuenta el diseño bibliográfico de tipo documental que consiste en garantizar la obtención de la información más relevante en el campo de estudio, de un universo de documentos (32).

Población – muestra

La población de esta investigación la constituyen los documentos sobre habilidades sociales y la muestra está dada por las producciones científicas sujetas a los siguientes criterios de inclusión:

Investigaciones realizadas en el lapso de tiempo del año 2017 al 2020, publicadas en revistas indexadas, desarrolladas en el territorio colombiano, enfocadas en la población adolescente en contextos educativos.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La búsqueda se realizó en base de datos como Psycodoc, Proques, Dialnet a partir de los descriptores “habilidades sociales”, “adolescentes”, “contextos educativos colombianos”. La selección de técnicas e instrumentos de recolección de datos implica determinar por cuales medios o procedimientos el investigador obtendrá la información necesaria para alcanzar los objetivos de la investigación” (33). Como consecuencia de la revisión de los objetivos

específicos y en concordancia con el enfoque cualitativo de la investigación, se eligió la revisión documental como técnica de recolección de datos y la matriz documental como instrumento de la misma.

Para Bernard (1999, citado por (34), la matriz de análisis documental es una técnica de investigación para la descripción objetiva sistemática y cuantitativa del contenido de las publicaciones, con el fin de interpretarlas. Expone que el análisis de contenido pretende inferir consecuencias relevantes de naturaleza psicológica, política, histórica, etc., sobre el origen, destino y aspectos del mensaje, siendo su objetivo observar y reconocer el significado de los elementos que forman los documentos, y en clasificarlos adecuadamente para su análisis y posterior explicación. Se explica de esta manera la razón de la información documental recabada dentro de la presente investigación.

Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Con el ánimo de dar respuesta al problema de investigación, en función de los objetivos que fueron planteados al principio, se emplean las técnicas de procesamiento y análisis de datos que permiten llegar a una conclusión. Así, al aplicar un conjunto de estrategias y técnicas, el investigador podrá obtener el conocimiento de lo que estaba buscando y cumplir su propósito de análisis, a partir del adecuado tratamiento de los datos recolectados (33).

El presente estudio estuvo enmarcado en una primera fase que consiste en la recopilación de información suministrada por diversas fuentes bibliográficas. En este caso específico, la búsqueda de producciones científicas fue posible gracias al sistema de almacenamiento académico llamado Mendeley (gestor de bibliografías que nos muestra artículos digitalizados de diferentes buscadores), en el que se indago bajo las categorías “habilidades sociales” “adolescentes” “contextos educativos” “Colombia” para hacer las descargas pertinentes de los documentos a estudiar.

En una segunda etapa se diseñó la matriz documental principal que incluyó los siguientes ítems: Título de la investigación, autores, lugar, año, resumen, palabras claves, perspectivas teóricas, metodología y conclusiones. En esta, se hizo el vaciado de la información y la organización de la misma para facilitar el posterior análisis según cada uno de los objetivos planteados.

A continuación, se llevó a cabo la caracterización de las perspectivas teóricas, la identificación de las metodologías utilizadas y la descripción de las tendencias y ausencias, todo ello enmarcado dentro de las producciones científicas sobre habilidades sociales en adolescentes en contextos educativos en Colombia dentro del lapso de tiempo 2017 -2020.

Para ello, se diseñó una matriz por objetivo de investigación – que pueden apreciarse en el apartado de resultados- cada una de las cuales fue diligenciada partiendo de la matriz documental principal mencionada anteriormente, de manera tal que la información es previamente revisada al detalle por los investigadores para direccionarla en las matrices y en una tercera etapa plasmar los resultados y establecer relación entre estos con los diferentes

autores que abordan o respaldan el tema propuesto y finalmente aportar al ámbito académico mediante las conclusiones (30).

RESULTADOS

Los hallazgos de la presente investigación fueron procesados partiendo de la información organizada en una matriz documental, que posteriormente aportó a cada una de las tablas diseñadas para la presentación de los resultados por objetivo. Así, para dejar claridad del cumplimiento de la delimitación de la investigación, en la Tabla 1 se pueden apreciar los títulos de las investigaciones, que a su vez nos dan una idea de las variables que se tuvieron en cuenta en las mismas y junto a ello el lugar específico de Colombia donde se llevó a cabo el ejercicio investigativo. En algunos casos, a simple vista, el lector puede evidenciar en los nombres de las investigaciones que fueron enmarcadas en contextos educativos y con población adolescente.

Tabla 1. *Producciones científicas colombianas sobre habilidades sociales en contextos educativos.*

Habilidades sociales	
Producciones científicas en Colombia	
Título de la investigación	Ubicación del estudio
Autoeficacia y embarazo adolescente (35).	Bogotá
Competencias ciudadanas en la educación física escolar (36).	
En el corazón de Medellín: experiencias de un grupo de maestras en torno a las habilidades sociales (37).	Medellín
Las habilidades sociales en los ambientes escolares (38).	
La mirada de los adolescentes al modelo de Habilidades para la vida (39).	
Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes (40).	San Juan de Pasto

Fuente: Elaboración propia.

En función del primer objetivo de investigación que caracterizó las perspectivas teóricas relevantes sobre habilidades sociales en adolescentes en contextos educativos empleadas en artículos de investigación publicados en revistas indexadas dentro del lapso de tiempo 2017 al 202 en Colombia, se evidenció que los principales referentes teóricos están dados por Caballo, Kelly, Pedrosa, García, González, Bados y García-Grau, de manera tal que no hay una inclinación marcada en las investigaciones empleadas hacia una sola perspectiva teórica, sino que por el contrario han sido diversos los aportes con relación a las habilidades sociales y unas concepciones logran ser más amplias que otras.

Tabla 2. Perspectivas teóricas sobre habilidades sociales abordadas en producciones científicas colombianas.

Habilidades sociales	
Perspectivas teóricas	Autor
(2)“Una conducta es socialmente habilidosa cuando contribuye a la consecución efectiva de los diferentes objetivos que se ha planteado la persona, estos pueden ser personales, académicos, laborales, entre otros, las habilidades sociales siempre se desarrollan en función de la cultura en la que se ha desarrollado el sujeto, el contexto en el que interactúa y de factores tales como edad, sexo, clase social y educación, por lo cual una conducta considerada socialmente habilidosa en cierta situación, puede no ser considerada de la misma forma en otra”	Caballo, 1997- Kelly, 2002 (41)
(2) Las habilidades sociales son “repertorios de conductas adquiridos principalmente a través del aprendizaje; y una variable crucial en el proceso de aprendizaje es el entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño”	Pedrosa y García, 2010 (38)
(2) Las habilidades sociales “como un conjunto de comportamientos aprendidos que nos facilitan la consecución de refuerzos en situaciones de interacción. Esta, describe un conjunto de conductas en términos de su utilidad”, es decir que se accede a la demostración de emociones ubicando comportamientos en el sujeto para la búsqueda del respeto de las costumbres y hábitos de los demás, mejorando la relación entre todos.	González, 1.999 (42)
(1) Las habilidades sociales son “un proceso cognitivo-afectivo-conductual mediante el cual una persona intenta identificar o descubrir una solución o respuesta de afrontamiento eficaz para un problema particular” En ese sentido, se resalta el valor que tiene las intervenciones psicosociales en la infancia y la adolescencia para que haya un proceso significativo desde diferentes estrategias donde los sujetos se preparen para resolver problemas de la cotidianidad, desarrollando así mismo la resiliencia a la frustración.	Bados y García-Grau, 2014 (37)

* Los números expuestos entre paréntesis representan la cantidad de investigaciones que asumieron la perspectiva teórica expuesta.

Fuente: elaboración propia.

Los enfoques metodológicos en investigaciones realizadas sobre habilidades sociales en adolescentes en contextos educativos teniendo en cuenta las producciones científicas publicadas en revistas indexadas a nivel nacional en el lapso de tiempo 2017 al 2020, la tabla 3 ilustra los principales aspectos metodológicos que estas utilizaron y el objetivo que perseguían. Hay una mayor frecuencia de ejercicios de investigación cualitativos frente a los cuantitativos y predomina el uso de diseño descriptivo, que constituye un elemento en común para las investigaciones cualitativas y cuantitativas, pero que difieren en el tipo de instrumentos

empleados en concordancia al enfoque y objetivo de investigación de dichas producciones.

Tabla 3. Metodologías de investigación en producciones científicas colombianas sobre habilidades sociales.

Habilidades sociales			
Metodologías de investigación empleadas en las producciones científicas			
Enfoque metodológico	Diseño de investigación	Instrumentos	Objetivo
Cualitativas (4)	Descriptivo (2)	Escala de observación de las habilidades sociales.	Caracterizar las habilidades sociales de los estudiantes.
		Guión de la entrevista semiestructurada	Conocer el nivel de interacción entre los estudiantes.
		Diseño de matriz documental	Entender el impacto del docente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.
		Guión de la observación participante	Determinar la importancia de las habilidades sociales en el manejo de las emociones para mejorar la convivencia
	Interaccionismo simbólico (1)	Guión de grupo focal	Relacionar las habilidades sociales con la prevención del consumo de alcohol y drogas ilícitas
		Cuestionario adaptado sobre habilidades sociales	
	Estudio de caso (1)	Diseño de matriz documental	Reconocer la importancia de los campamentos educativos en el desarrollo de las habilidades sociales.
		Guión del grupo focal	
Cuantitativas (3)	Descriptivo (3)	Cuestionario sociodemográfico	Obtener información sobre las características sociodemográficas de los estudiantes.
		Escala de habilidades sociales basada en la comunicación	Medir las habilidades sociales de los estudiantes.
		Test de habilidades sociales de Goldstein	
		Escala de autoeficacia general	Determinar el nivel de autoeficacia percibida por los estudiantes.

* Los números expuestos entre paréntesis representan la cantidad de investigaciones con esa característica.

Fuente: elaboración propia.

Para dar evidencia del desarrollo del tercer objetivo de investigación donde se pretendía

describir las tendencias y ausencias investigativas frente a las habilidades sociales en adolescentes en contextos educativos desde la psicología teniendo en cuenta artículos de investigación publicados en revistas indexadas dentro del lapso de tiempo 2017 al 2020 en Colombia, se diseñó una matriz que permite visualizar concretamente elementos de alta presencia en las producciones científicas y carencias dentro de las mismas. Siendo esto último de gran relevancia para futuras investigaciones (Tabla 4).

Las tendencias están orientadas a ocho aspectos, tres de tipo metodológico y cinco de tipo teórico, y las ausencias hacen alusión a los procesos de intervención psicosocial que promuevan el desarrollo de las habilidades sociales, la aplicación de investigaciones en población de estratos altos, y la posibilidad de investigar en adolescentes con características de inclusión, entre otras vertientes.

Tabla 4. *Tendencias y ausencias en las producciones científicas sobre habilidades sociales en contextos educativos en Colombia.*

Habilidades sociales	
Tendencias	Ausencias
Las investigaciones muestran un interés por medir las habilidades sociales mediante el uso de diversos instrumentos.	Las investigaciones están poco orientadas a plantear posibles procesos de intervención psicosocial que busquen fomentar el desarrollo de las habilidades sociales.
Las producciones científicas se enfocan en población de estratos 1,2 y 3.	Las producciones científicas dejan de lado la población de estratos 4 y 5.
Las habilidades sociales empiezan a manifestarse en la infancia temprana y cobran mayor importancia en la adolescencia si se tienen cuenta la complejidad de esta etapa, dados los cambios que debe afrontar el individuo antes de entrar a la juventud, de allí la vitalidad de desarrollarlas y potenciarlas.	No se evidencian instrumentos en función de las habilidades sociales creados o adaptados por colombianos.
Las investigaciones arrojan que las niñas tienen mejor desempeño que los niños en cuanto a habilidades sociales porque logran desarrollar con mayor facilidad la comunicación asertiva y la expresión y comprensión de sentimientos.	Ausencia de investigaciones que aborden las habilidades sociales desde una perspectiva de inclusión.
Los ejercicios académicos coinciden en afirmar que las habilidades sociales son requisito fundamental para la adaptación de los adolescentes a los retos del contexto donde se desenvuelven.	Carencia de investigaciones que relacionen los proyectos transversales emanados por el Ministerio de Educación Nacional con el desarrollo de habilidades sociales.
Las habilidades sociales promueven la estabilidad emocional y por ende la salud mental, necesaria para que el individuo ponga de manifiesto todo su potencial y pueda llevar a cabo su proyecto de vida.	No se hace mención de la importancia del rol del docente en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes.
Hay una influencia del ambiente en el desenvolvimiento social de los individuos, familia,	No se evidencian investigaciones

institución educativa y otros agentes inciden directamente en el desarrollo de las habilidades sociales por parte de los adolescentes.	desarrolladas bajo la modalidad estado del arte alusiva específicamente a habilidades sociales en contextos educativos.
--	---

En dos de las investigaciones se evidencia el uso del cuestionario sociodemográfico con adaptaciones según el contexto de la muestra tomada.

Fuente: elaboración propia.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

El abordaje de la producción científica sobre habilidades sociales de los adolescentes en el contexto educativo en Colombia en el lapso de tiempo del año 2017 al 2020 deja como hallazgo en cuanto a lo teórico el reconocimiento de los diversos constructos relacionados con las habilidades sociales, que al ser estudiados permiten exaltar la importancia de que el individuo las desarrolle y con ello pueda desenvolverse de mejor manera en todas sus dimensiones y se le facilite el cumplimiento de sus metas.

Sin embargo, existen otros autores que también aportan al tema y que por la delimitación de esta investigación no alcanzan a ser identificados dentro de la misma. Algunos autores definen estas habilidades como el producto de conductas que permite a una persona actuar de acuerdo con sus intereses prioritarios sin olvidar defenderse apropiadamente, expresar tranquilamente ciertos sentimientos auténticos o tomar sus derechos personales siendo considerado con los derechos de los demás (43).

Barrios (44) considera que, la adolescencia comprende una transición marcada por cambios psico-biológicos conformados por estados vulnerables ante los riesgos que representa la ansiedad de un futuro, las amistades y sus cambios, y el inicio del desarraigo hacia los padres que, de cierta forma, acondiciona la adquisición de identidad en los adolescentes. De forma que, sus habilidades sociales se ven influenciadas por todos los ámbitos en los que el ser humano se desenvuelve, en donde se manifiestan sus comportamientos o conductas específicas y necesarias para interactuar y relacionarse efectivamente (12).

Las habilidades sociales comprenden una parte de las inteligencias múltiples, pues está relacionado con la inteligencia interpersonal que abarca la empatía y la interacción social aunada a la inteligencia intrapersonal como forma de percepción y conocimiento del individuo mismo que pueden resultar fundamentales para disfrutar una vida saludable (45), afirma que, especialmente los adolescentes aprenden progresivamente sobre competencias en interacciones sociales diarias cuando se está activo en un sistema educativo, puesto que, en los procesos de aprendizaje se requiere establecer relaciones. No obstante, (35) afirman que el ejercicio de promover las competencias sociales en la adolescencia va ligado al contexto global de su crecimiento el cual abarca diversos ámbitos, y, por ende, distintas presiones de selección.

La revisión documental llevada a cabo en esta investigación deja ver como el contexto escolar o educativo es el más determinante junto al contexto familiar para el establecimiento de

habilidades de interacción en los adolescentes, porque es en este medio en donde se registra la mayor ocurrencia de diversidad de personalidades, procesos de construcción de identidad, apropiaciones culturales, uso de redes sociales y muchos más mecanismos de expresión (46).

De acuerdo con Fernández (47) el contexto educativo corresponde a un complejo comunitario cuyos espacios socializadores inciden significativamente en los procesos de aprendizaje y desarrollo de la personalidad en los adolescentes. En este sentido, las escuelas constituyen sistemas sociales donde sus miembros comparten algunos intereses, objetivos, motivaciones y funciones que resultan de la interacción para transformar el entorno.

Márquez y Gaeta (48) sostienen que el contexto educativo se compone por los elementos del ámbito emocional, la atención, la memoria, el aprendizaje, la cooperación, la creatividad, el juego y la integridad física e incluso reflejado en valores de convivencia, solidaridad. A su vez, la educación escolar se ve influenciada por los cambios sociales que son producto de la modificación y de las relaciones interpersonales (49). Como consecuencia, la formación de las habilidades en los adolescentes escolarizados surge como sistemas que, hacen eficiente el comportamiento humano (50). Estas dinámicas pueden estar compuestas por diferentes materias primas en función del entorno en donde se desarrollan dichos comportamientos; por lo cual, el desarrollo de las habilidades sociales dentro del contexto educacional, también requiere una orientación mediada por valores, emociones, sentimientos e intenciones para lograr un desarrollo de la personalidad eficaz (36).

En concordancia con lo anterior, (51) asegura que, los elementos que conforman el contexto educativo son factores que influyen en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje escolar. Al respecto (52) determinaron que, en el proceso formativo escolar basado en un contexto educativo no se percibe de forma sistemática y organizada el desarrollo de habilidades sociales para lo cual el mencionado autor propone la aplicación de tratamientos psicopedagógicos grupales destinados a estimular el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes, con el ánimo de propiciar la educación integral.

En cuanto a lo metodológico de los procesos investigativos en las producciones científicas analizadas y expuestas en la tabla 3, se encuentran varios elementos en común a la hora de emplear no solo enfoques de investigación, sino también diseños e instrumentos. Así, se referencian cuatro investigaciones de índole cualitativas y tres de tipo cuantitativas, ambos enfoques emplean procesos cuidadosos, metódicos y empíricos en su esfuerzo para generar conocimiento (31).

Adicionalmente, se evidencia el uso de cuestionarios, test y escalas que han pasado por procesos de validación y que según necesidad de los investigadores fueron en algunos casos sometidos a ciertas adaptaciones. Al utilizar diversos instrumentos se ayuda a establecer la validez de criterio (31). Estos contribuyeron a las investigaciones, al permitir caracterizar las habilidades sociales, obtener información sobre las características sociodemográficas, medir las habilidades sociales y determinar el nivel de autoeficacia percibida por los estudiantes.

Complementando lo anteriormente expuesto, la elaboración de este estado del arte permitió revelar unas tendencias y ausencias en cuanto a perspectivas teóricas de las habilidades sociales y procesos metodológicos cuyo objetivo es optimizar nuevos procesos de investigación

y tomar herramientas de apoyo de las producciones científicas aquí seleccionadas. Una de las principales ausencias radica en la escasez de estados del arte alusivos al tema, frente a esto aporta (53) que un estado del arte consiste en inventariar y sistematizar la producción en un área del conocimiento, ejercicio que no puede quedar reducido a simples inventarios, matrices o listados; es necesario trascender cada texto, cada idea, cada palabra, debido a que la razón de ser de este ejercicio investigativo es lograr una reflexión profunda sobre las tendencias y vacíos en un área o tema específicos.

Otra de las carencias encontradas e importantes de abordar hoy en día es la investigación directa con estudiantes de inclusión, ¿Cómo se gesta en ellos el desarrollo de las habilidades sociales?, es una de las muchas incógnitas que surgen al culminar este proceso investigativo, sobre todo si tenemos en cuenta que la educación inclusiva actualmente impulsa un cambio en el entendimiento de los desafíos educativos dejando atrás el paradigma centrado en el déficit y en las dificultades de aprendizaje y adaptación a la escuela, hacia un paradigma centrado en el potencial de los alumnos/as, así como los desafíos que tiene la escuela para adaptarse a ellos y enseñarles de la mejor manera posible (54).

CONCLUSIONES

La presente investigación permitió analizar la producción científica sobre habilidades sociales de los adolescentes en el contexto educativo en Colombia en el lapso de tiempo del año 2017 al 2020 respondiendo así a la pregunta de investigación sobre el estado de estas. Para ello se caracterizaron las perspectivas teóricas relevantes, se identificaron los enfoques metodológicos de investigación y se describieron las tendencias y ausencias investigativas, lo cual atendiendo a los resultados pasa a ser fuente de información en lo teórico y metodológico para otras producciones investigativas.

El primer objetivo específico apuntó a caracterizar las perspectivas teóricas sobre habilidades sociales en adolescentes en contextos educativos y permitió gracias a la lectura de los diferentes constructos al respecto, percibir elementos en común tales como ser destrezas adquiridas principalmente a través del aprendizaje y que le van a permitir al individuo la adaptación efectiva a las diferentes situaciones en diversos contextos y optimizar las formas de relacionarse.

El segundo objetivo se centró en identificar los enfoques metodológicos de investigaciones realizadas sobre habilidades sociales en adolescentes en contextos educativos y se obtuvo como principal hallazgo que el enfoque metodológico más empleado es el cualitativo con preferencia en diseños descriptivos de investigación y el uso de múltiples instrumentos de recolección de datos, lo cual implicó la exploración e interpretación particular de los participantes y sienta las bases para definir nuevas rutas investigativas en próximos ejercicios de esta índole.

En un tercer momento de la investigación, dados los resultados de los objetivos uno y dos que aportaron a su vez en la descripción de las tendencias y ausencias investigativas frente a las habilidades sociales en adolescente en contextos educativos desde la psicología, destacan una

tendencia marcada a seleccionar población de estratos bajos, haciéndose inferencia en que el factor sociodemográfico incide directamente en el desarrollo de estas habilidades. Adicionalmente, han surgido nuevos constructos con otras denominaciones, pero que, dentro de sí tienen aspectos relacionados íntimamente con el de las habilidades sociales, lo cual, al momento de llevar a cabo la revisión documental dificulta la obtención de material afín a los objetivos de investigación.

Uno de los aspectos más relevantes en el camino hacia el cumplimiento del objetivo general de investigación, lo constituyó la revisión documental, al tener tan delimitada la muestra, se presentó dificultad para encontrar material bibliográfico acorde a los criterios de selección previamente establecidos. Sin embargo, escudriñar en las investigaciones halladas, permitió que se generaran resultados específicos y concretos, pero sobre todo que se descubriera la necesidad de investigar respecto a las formas de promover el desarrollo de las habilidades sociales no solo en la adolescencia sino desde los primeros años de vida como mecanismo para que la etapa adolescente se geste de forma más productiva contribuyendo al progreso del individuo y por ende de la sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Vinck D. Humanidades digitales: la cultura frente a las nuevas tecnologías Barcelona: Editorial GEDISA; 2018.
2. Bonilla-Cruz NJ, Cudris-Torres L, Mendoza-Rincón BM, Gamboa-Aldana AS, Forgiony-Santos J. Health Strategies in Latin America for the Elderly in relation to COVID-19. Gac Méd Caracas. 2020; 128: p. S301-S311.
3. Reynaga Aucasi EV. Habilidades sociales y expresión oral en estudiantes del VII ciclo de una Institución Educativa Secundaria de Santiago Chocorvos-Huancavelica, 2016. Tesis doctoral. Universidad Cesar Vallejo.
4. Goya E. Medios de comunicación masiva Estado de México: Red Tercer Milenio S.C; 2019.
5. Mendoza-García J. Otra idea de mente social: lenguaje, pensamiento y memoria. Polis. 2017; 13(1): p. 13-46.
6. Amador-Moncada MF, Gómez-Márquez AF, Londoño-Zapata A(. La familia: agente primario en la socialización y consolidación de actitudes. Tesis de pregrado. Universidad Católica de Pereira.
7. Carrillo-Sierra SM, Forgiony-Santos J, Rivera-Porras D, Bonilla-Cruz NJ, Montánchez-Torres M, Alarcón-Carvajal M. Prácticas Pedagógicas frente a la Educación Inclusiva desde la perspectiva del Docente. Revista Espacios. 2018; 39(17): p. 15.

8. Cabrera-Gómez CC, Caldas-Luzeiro J, Rivera-Porras D, Carrillo-Sierra S. Diseño del programa de bienestar psicológico de educación en salud online "Florece" para contextos universitarios. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica. 2019; 38(5): p. 533-539.
9. Cabrera- Gómez C, Rengifo-Rengifo L, Suárez-Hernández JM, Rivera-Porras D, Carrillo-Sierra SM. Fortalezas de carácter según género en personas de salinas de Guardas: perspectiva de intervención desde el Modelo PERMA a la economía solidaria. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica. 2020; 39(2): p. 226-236.
10. Lárraga Cueva VJ. Percepción de los niveles de madurez social y de habilidades Sociales de los niños y niñas escolarizados de 6 a 11 años con trastornos del comportamiento. Quito: Universidad Central de Ecuador.
11. Cabrera-Gómez CC, Caldas-Luzeiro J, Rivera-Porras D, Carrillo-Sierra SM. Influencia del programa " Florece" en el bienestar psicológico de jóvenes universitarios. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica. 2019; 38(5): p. 553-562.
12. Nuñez- Hernández CE, Hernandez del Salto VS, Jerez- Camino DS, Rivero- Flores DG, Nuñez- Espinoza MW. Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. Revista de la SEECI. 2018;(47): p. 37-49.
13. Carrillo-Sierra SM, Rivera-Porras D, Bonilla-Flores Y, Riveros-Ochoa W. Validación de la escala breve de Inteligencia Social (IS-SDYW). Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica. 2019; 38(5): p. 682-689.
14. Maza Cortez AM, Chávez Farro JB, Limaylla Villanueva AM. Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una institución educativa pública, 2017. Tesis de pregrado. Universidad Peruana Cayetano Heredia.
15. Camacho C, Camacho M. Habilidades sociales en adolescencia: un programa de intervención. Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual. 2005; 3: p. 1-27.
16. Carrillo-Sierra SM, Rivera-Porras D, Forgiony-Santos J, Nuván-Hurtado IL, Bonilla-Cruz NJ, Arenas-Villamizar VV. Habilidades para la vida como elementos en la promoción y educación para la salud en los adolescentes y jóvenes. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica. 2018; 37(5): p. 567-572.
17. Monjas Casares MI. Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar Madrid: CEPE; 1996.
18. Carrillo-Sierra SM, Rivera-Porras D, Forgiony-Santos J, Bonilla-Cruz NJ, Montánchez-Torres M. Propiedades psicométricas del cuestionario de inclusión educativa (CIE) en

contextos escolares colombianos. Revista Espacios. 2018; 39(23): p. 24-36.

19. Carpio Cueva KT, Gutarra Bohorquez MR. Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada del Cusco. Tesis de pregrado. Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.
20. Colina L. Efectos de un programa de educación tricerebral, en las habilidades sociales de estudiantes del Instituto Universitario de Tecnología de Cabimas. Tesis de maestría. Maracaibo: Universidad Rafael Urdaneta.
21. Suarez P, Velez M. El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Psicoespacios. 2018; 12(20): p. 173-197.
22. Nuván-Hurtado IL, Rivera-Porras D, Carrillo-Sierra SM, Forgiony-Santos J, Bonilla-Cruz NJ, Rozo-Sánchez A. Diferencias en la calidad psicométrica de test contruidos mediante la estrategia pedagógica audiovisual y las estrategias pedagógicas tradicionales. Revista Espacios. 2018; 39(25): p. 7-27.
23. Pérez-Rey EJ, Arenas-Tarazona DY, Forgiony-Santos J, Rivera-Porras D. Factores predisponentes en la intervención sistémica de la violencia de género y su incidencia en salud mental. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica. 2019; 38(5): p. 547-552.
24. Castillo S, Sánchez M. Habiliades Sociales Barcelona: Altamar; 2016.
25. Sánchez Vilca EA. Factores sociofamiliares influyentes en el desarrollo personal y social de los adolescentes infractores del Centro Juvenil Alfonso Ugarte, Arequipa-2016. Tesis de pregrado. Arequipa, Perú.: Universidad Nacional de San Agustín.
26. Lozada Alvear MA. Convivencia padres e hijos, en alumnos que desarrollaron el manejo de la ira. Tesis de Maestría. Ciudad de México: Universidad Iberoamericana Ciudad de México, Departamento de Educación.
27. Mainardi-Remis AI. Incidencia de factores institucionales y de la autoestima en las trayectorias académicas de estudiantes con discapacidad. Revista iberoamericana de educación superior. 2018; 9(26): p. 171-190.
28. Agudelo Alzate JJ, Carmona Arroyave JA. Formación ciudadana: una nueva ciudadanía para la construcción de la convivencia escolar. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana.
29. Venegas Bohórquez NJ, Toro Arango IC. Estado del arte del conocimiento producido sobre los y las jóvenes y la juventud en los trabajos de grado realizados por los y las estudiantes de trabajo social de la universidad de Antioquia durante el el periodo de

2007- 2010. Medellín: Universidad de Antioquia.

30. Martínez M. La investigación cualitativa (síntesis conceptual). Revista IIPSI. 2006; 9(1): p. 123-146.
31. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio M. Metodología de la investigación. Sexta edición ed. México D.F: McGraw-Hill / Interamerica editores, S.A.; 2014.
32. Gómez-Luna E, Fernando-Navas D, Aponte-Mayor G, Betancourt-Buitrago LA. Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización. Dyna. 2014; 81(184): p. 158-163.
33. Hurtado de Barrera J. Metodología de la investigación holística Caracas: Fundacite-SYPAL; 1998.
34. Sierra- Bravo R. Técnicas de investigación social: teoría y ejercicios Madrid: Paraninfo; 1995.
35. Santacruz K, & Pardo M. Autoeficacia y embarazo adolescente. Revista Colombiana De Enfermería. 2018; 16: p. 43-51.
36. Bernate J, Fonseca I, Jiménez MJB, García F, Sabogal H. Competencias ciudadanas en la educación física escolar. Acciónmotriz. 2019;(23): p. 90-99.
37. Cuervo- Duque JCHND, Guarín- Bonilla YJ, Herrera- Serna TY, Valencia-Castañeda MA, Montenegro- Velásquez MM. En el corazón de Medellín: experiencias de un grupo de maestras en torno a las habilidades sociales. Ciencia y Academia. 2020;(1): p. 126-142.
38. Jaramillo- Valencia BJ, Guzman- Atehortúa NG. Las habilidades sociales en los ambientes escolares. Revista Universidad Católica Luis Amigó (histórico). 2019;(3): p. 151-162.
39. Díaz-Alzate MV, Mejía-Zapata SI. La mirada de los adolescentes al modelo de habilidades para la vida., 16(2),. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. ; 16(2): p. 709-718.
40. Betancourth S, Zambrano C, Ceballos AK, Benavides V, Villota N. Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. Psicoespacios. 2017; 11(18): p. 133-147.
41. Zambrano SB, Zambrano C, Ceballos AK, Benavides V, Villota N. Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. Psicoespacios: Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado. 2017; 11(18): p.

1.

42. Flores Mamani E, Garcia Tejada ML, Calsina Ponce WC, Yapuchura Sayco A. Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno. *Comunicación*. 2016; 7(2): p. 5-14.
43. Yepez Nuñez L. Lenguajes verbales tejido por los adolescentes de los colegios maristas de Bogotá y Cali. Tesis de maestría. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.
44. Barrios Cepeda A. Estudio de caso: del pueblo a la capital: experiencia de desarraigo de un adolescente. Tesis de maestría. Universidad del Norte.
45. Shannon AM. La teoría de las inteligencias múltiples en la enseñanza de español. Madrid: Universidad de Salamanca.
46. Dueñas Riofrío DD. Educación y resistencias: La construcción colectiva de identidades juveniles y su relación con el contexto escolar y familiar en la Unidad Educativa Luxemburgo, DMQ. Tesis de pregrado. Quito: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
47. Fernández Stevens M. Habilidades Sociales en el contexto educativo. Tesis de posgrado. Chillá: Universidad del Bío-Bío.
48. Marquez- Cervantes MC, Gaeta- González ML. Desarrollo de competencias emocionales en pre-adolescentes: el papel de padres y docentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 2017; 20(2): p. 221-235.
49. Lacunza AB, de González NC. Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*. 2011; 12(23): p. 159-182.
50. Millán M, Fajardo C, Arciniegas J, Monastoque A. Discursos y prácticas de la familia en la formación de la ciudadanía y su incidencia en los adolescentes escolarizados. *Aletheia*. 2018; 10(1): p. 122-147.
51. Mujica-Johnson FN. Las emociones en la Educación Física escolar: el aporte de la evaluación cualitativa. *EmásF: revista digital de educación física*. 2018;(51): p. 64-78.
52. Bordin MJ, Tamburini Díaz A. Abordaje psicopedagógico en instituciones educativas en tiempos de pandemia experiencia realizada en el Instituto Jesuita Sagrada Familia. Tesis de grado. Córdoba: Universidad Católica de Córdoba.
53. Vargas G, Calvo G. Seis modelos alternativos de investigación documental para el desarrollo de la práctica universitaria en educación. *Educación Superior y Desarrollo*. 1987; 5(3): p. 7-37.

54. Crosso C. El Derecho a la Educación de personas con discapacidad. Impulsando el concepto de Educación Inclusiva. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva. 2014;(4): p. 79-95.