

Modelo ZC Desde las Aulas de Clase del Programa Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona

ZC Model From the Classroom of the Bachelor's Program in Children's Pedagogy of the University of Pamplona

Mónica Jürgensen¹, Kleeder Bracho², Olga Castillo de Cuadros³

INFORMACIÓN DEL ARTICULO

Fecha de recepción: 22 de Agosto de 2017.
Fecha de aceptación: 19 de Noviembre de 2017.

¹Especialista en Educación.
Universidad Francisco de Paula Santander.
Docente – Colombia.
E-mail: monyurgensen@gmail.com

²Doctor en Ciencias de la Educación.
Ministerio del Poder Popular Para la Educación.
Docente – Venezuela.
E-mail: kleeder8@hotmail.com

³Dra en Ciencias de la Educación.
Universidad de Pamplona.
Docente – Colombia.
E-mail: obelecas@hotmail.com

CITACIÓN: Jürgensen, M.; Bracho, K. y Castillo, O. (2017). Modelo ZC Desde las Aulas de Clase del Programa Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona. CIE. Vol. 2. (4), 44-58.

Resumen

La Universidad de Pamplona, desde su programa de Educación en Pedagogía Infantil, viene aplicando el proyecto ZC, proyecto que fue presentado a través del Grupo de Investigación Pedagogía de la misma Facultad y que fue aprobado, y que, a través de tres años consecutivos, se vienen poniendo en práctica en cada una de las asignaturas que hacen parte de la maya curricular, con el fin de dar oportunidades a los jóvenes de realizar una carrera que los lleve a tener una mejor vida y un mejor desempeño como profesional. Sin embargo, son muy pocas las Instituciones de Educación Superior que vienen dando aplicabilidad a la normatividad del Gobierno.

Palabras Clave: *modelo, aula, programa, pedagogía, currículo.*

Abstract

The University of Pamplona, from its Child Pedagogy Education program, has been applying the ZC project, a project that was presented through the Pedagogy Research Group of the same Faculty and which was approved, and which, for three consecutive years, They are being put into practice in each of the subjects that are part of the Mayan curriculum, in order to give young people opportunities to pursue a career that leads them to have a better life and better performance as a professional. However, there are very few Higher Education Institutions that have been applying the Government regulations.

Keywords: *model, classroom, program, pedagogy, curriculum.*

Introducción

En este artículo, se presentan resultados del proyecto ZC que se encuentra enmarcado dentro del proceso investigativo que tiene la Universidad de Pamplona, el cual fue aprobado hace tres años, vinculado al Grupo de Investigación Pedagógico, y que su aplicación comenzó con los primeros semestres de la misma carrera, dando continuidad en cada semestre a otras asignaturas más avanzadas y recolectando la información y pruebas que sus mediadores aportaban al Modelo ZC y al desarrollo del quehacer pedagógico de un mediador en este caso el docente.

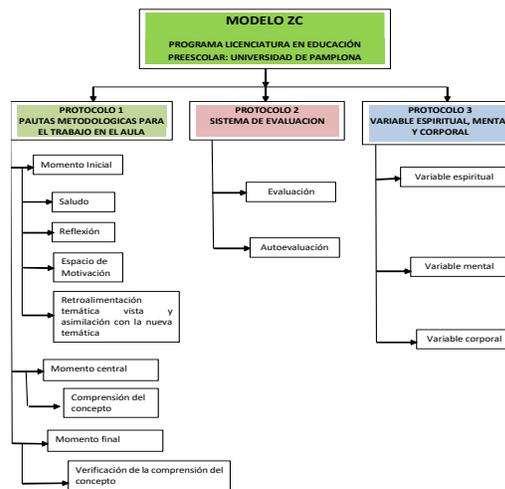
La concepción de la enseñanza que plantea el modelo ZC, propone cambios en el docente, comenzando por su nominación como MEDIADOR.

Cuadros Villamizar (Repensar la Formación, 2016). Dice que “el Modelo ZC, es un modelo de gestión Pedagógica para la formación integral de la educación superior, donde es necesario el compromiso, vinculación activa y actitud al momento de planear, hacer, verificar y actuar en cada una de las actividades de formación de los estudiantes, donde es importante establecer mecanismos de articulación que correspondan al entendimiento y desarrollo de las dimensiones del ser, y cuyo propósito es el generar una estructura metodológica para el desarrollo del trabajo en el aula que le permita al docente articular, transversalizar e implementar estrategias que fomenten el desarrollo integral en sus estudiantes.”

El Modelo ZC, (Repensar la Formación, 2016), comprende tres momentos o protocolos, que deben tenerse en cuenta al momento de planear la clase o momento

pedagógico; el primero, Pautas metodológicas para el trabajo en el aula y con variables como Momento inicial y este a su vez con variables como: salud, reflexión, espacio de motivación, retroalimentación temática vista y asimilación con la nueva temática. Otra variable como el Momento central, contando a la vez con variables como comprensión del concepto y un Momento Final con su división como la verificación de la comprensión del concepto.

El segundo protocolo trata sobre el Sistema de evaluación del modelo, manejando a la vez variable, descripción y evidencia y dentro de esta variable se encuentra la evaluación, autoevaluación y coevaluación y el protocolo tres evidencia la variable espiritual, la variable mental y la variable corporal, cada una con su respectiva descripción y evidencia. (Ver Figura 1. Protocolos y variables del Modelo ZC).



Esta figura representa una renovación sustantiva de los fines, métodos y formas organizativas del modelo ZC. Los cambios en la concepción y en la práctica de la enseñanza del mediador suponen una auténtica revolución pedagógica.

En esta transformación, del modelo, ofrece posibilidades en cuanto a estrategias metodológicas y opciones comunicativas para la enseñanza tales como los entornos de trabajo colaborativo, la resolución de problemas, porque conlleva a una interacción con el estudiante, a oír y escuchar sus conceptos a validarlos a que el mismo estudiante sepa que es lo que se le valora en el aula de clase, a que él mismo se autoevalúe, y evalúe, llevándolos a ser seres responsables e íntegros de su aprendizaje.

La experiencia obtenida en la asignatura Proyectos de aula, se llegó a los siguientes resultados de acuerdo a los registros de las asignaturas de proyectos pedagógicos de aula e investigación pedagógica II, grupo AC (pedagogía) y FC del programa de pedagogía infantil, correspondientes al quinto semestre ejecutadas los días miércoles y jueves en los horarios de 10:00 a.m. a 1:00 p.m. y 10:00 a 12:00 meridiano con la participación de 28 y 30 estudiantes, para un total de (58) estudiantes del primer semestre de 2016. (Ver tabla de Resultados de la aplicación del Modelo ZC)

Tabla 1. Resultados obtenidos de la aplicación del Modelo ZC de las asignaturas de Proyectos Pedagógicos de Aula e Investigación Pedagógica II, grupo AC (pedagogía) y FC del programa de Pedagogía infantil.

PROTOCOLO 1 PAUTAS METODOLÓGICAS PARA EL TRABAJO EN EL AULA		
Variable	Descripción	Evidencias
Momento Inicial	<p>Saludo</p> <p>Siempre que se llegó al aula de clase para el inicio del quehacer pedagógico, tanto las educandas como la mediadora llevaron a cabo su saludo de bienvenida, y como todas las educandas no llegan al mismo tiempo, a medida que van ingresando al aula de clase, presentan su saludo, tanto para el grupo entero, como a la mediadora.</p> <p>El saludo o saludar a las personas es muy importante y más si se presenta en el momento de iniciar un acto pedagógico, porque forma parte de la formación del ser humano y sobre todo porque estamos reconociendo que existen otras personas que comparten momentos, ideas, convivencias, con nosotros mismos.</p>	Preguntas a las Educandas
	<p>Reflexión</p> <p>El espacio de reflexión utilizado siempre en cada uno de los momentos pedagógicos, en las dos asignaturas, fue el realizar una reflexión, de un mensaje, o el llevarlas a interactuar de lo que realizaron durante el fin de semana, sus experiencias, trabajos y eventos desarrollados por ellas durante el fin de semana como el ir a cine, a un baile, participar de una partida de torta en sus hogares y compartir con su misma familia.</p> <p>Igualmente, se daba la oportunidad de exponer las situaciones vividas en las instituciones donde se encontraban desarrollando su práctica pedagógica, todas las problemáticas que se les presentaba con las mediadoras, la falta de explicación en los instrumentos que debían desarrollar y aplicar con los niños que estaban trabajando en esos momentos, la falta de tiempo con el cual comenzaron la práctica, en fin un sin número de participaciones como reflexión, lo que les daba la oportunidad a las educandas de sentirse libres de todas aquellas vivencias las estaba marcando en esos momentos y a partir de ellas sacar todos esos momentos, ya se sentían mejor para dar comienzo al nuevo acto pedagógico.</p> <p>El espacio de reflexión utilizado siempre en cada uno de los momentos pedagógicos, en las dos asignaturas, fue el realizar una reflexión, de un mensaje, o el llevarlas a interactuar de</p>	

	<p>lo que realizaron durante el fin de semana, sus experiencias, trabajos y eventos desarrollados por ellas durante el fin de semana como el ir a cine, a un baile, participar de una partida de torta en sus hogares y compartir con su misma familia.</p> <p>Igualmente, se daba la oportunidad de exponer las situaciones vividas en las instituciones donde se encontraban desarrollando su práctica pedagógica, todas las problemáticas que se les presentaba con las mediadoras, la falta de explicación en los instrumentos que debían desarrollar y aplicar con los niños que estaban trabajando en esos momentos, la falta de tiempo con el cual comenzaron la práctica, en fin un sin número de participaciones como reflexión, lo que les daba la oportunidad a las educandas de sentirse libres de todas aquellas vivencias las estaba marcando en esos momentos y a partir de ellas sacar todos esos momentos, ya se sentían mejor para dar comienzo al nuevo acto pedagógico.</p>
Espacio de motivación	<p>En cuanto a motivación, es muy importante esta parte en el educando, pues cuando no se da la motivación por parte del mediador, no hay aprendizaje, ya que solo se consigue que el educando asista al quehacer pedagógico, pero mentalmente se encuentra ausente en todo su conocimiento e interacción. Como espacio de motivación en los educandos de los dos grupos siempre se les brindó el espacio que ellas se merecían como educandas, desde los conocimientos previos que traen, la interacción y argumentación desde sus propias palabras, valorando los talleres y trabajos desarrollados por ellos a través de las socializaciones y la revisión de los mismos.</p> <p>El realizar la devolución de sus trabajos corregidos es algo muy importante para la educanda, ven la importancia que la mediadora le da a lo que han consultado para el desarrollo de esos trabajos, y esta es una motivación que las llevaba a expresar, la profesora Mónica si revisa y corrige los trabajos, eso es chévere y no como otros que les entregamos los trabajos y ni siquiera nos los entregan y ni las notas conocemos. Esto es muy importante para el educando.</p>
Retroalimentación temática vista y asimilación con la	<p>En cuanto a retroalimentación siempre se realizó con el quehacer pedagógico anterior y la socialización de los talleres desarrollados por ellas.</p> <p>Al finalizar la socialización cada uno de los grupos, se realizaban pequeñas preguntas con el fin de evaluar, coevaluar la asimilación de las temáticas desde su propia argumentación, pero siempre dando acompañamiento la mediadora para fortalecer conceptos, corrigiendo terminología, porque ya son más que docentes en formación donde tienen que utilizar términos acordes a su profesión, manejar buen vocabulario y a partir de estos, se hacía la interrelación con la temática a desarrollarse para el próximo quehacer pedagógico.</p> <p>Son espacios que los mediadores debemos utilizar con los mismos educandos, porque les damos a ellos la oportunidad de participar, interactuar y perder ese miedo al escenario</p>
Momento central Comprensión del Concepto	<p>Considero, que el momento central debe estar dividido en: Retroalimentación temática vista y asimilación con la nueva temática y desarrollo y comprensión del concepto y como Momento Final está la Verificación de la comprensión del concepto que me lleva como mediador dentro de esa verificación a la formulación de preguntas de análisis. Quiero decir, que cuando estoy verificando igualmente estoy formulando las preguntas que las educandas tienen que responder a través de la interacción, lo que me lleva a: verificar la asimilación de la temática vista y la comprensión de la misma.</p> <p>Sin embargo, la comprensión del concepto se da cuando la educanda, pregunta, cuando argumenta a partir de sus propias palabras, cuando presenta nuevas ideas que es lo que llamamos nuevos conocimientos. Pero, esta comprensión de conceptos no se da en todas las educandas de igual manera, ya que todas no aprenden de la misma forma, algunas se les facilita a otras no; en estos dos cursos que dirigí durante este primer semestre, siempre tuve impases por la falta de comprensión de conceptos y manejo de las temáticas, debido a los vacíos que las educandas traen de las asignaturas anteriores con profesores que en esos</p>

	<p>momentos dirigieron esos cursos. El mayor de los impases, por ejemplo, se presentó en el segundo corte, ya que no les fue posible cumplir el objetivo propuesto.</p> <p>Sin embargo, a través de las oportunidades y a la aplicación del modelo ZC, sustentado por Zain Cuadros, (Repensar la formación, 2016) y fortalecido en el constructivismo, se logró cumplir el objetivo en el tercer corte, porque no es tratar de dejar el estudiante en su proceso, sino colaborarle en ese proceso de aprendizaje para que continúe y llegue a la meta final.</p>
Momento final	<p>La verificación de la comprensión de cada uno de los conceptos en los dos grupos, se desarrolló a través de las socializaciones, talleres desarrollados y trabajos presentados, y en cada uno de esos casos, se da la formulación de preguntas de análisis, lo que me da pie para la verificación de la comprensión del concepto o conceptos y no solo esto, sino manejo de escenario, vocabulario, exposición, argumentación, todo lo que una docente en formación debe aprender y saber para el desarrollo de su vida profesional.</p> <p>Los momentos pedagógicos que se realizaron fue a través de la interacción de los educandos como del mediador; sin embargo, considero que la verificación me llevó a visualizar como se dio esa comprensión en el educando, y a través de las falencias que se presentaron en algunas educandas, actuar inmediatamente para solucionar aquellos casos que no fueron posibles cumplir, como es la comprensión.</p> <p>Igualmente, esta verificación de comprensión de conceptos, me da la oportunidad de mirar las falencias que como mediadora tengo, así solo sea que haya presentado en dos o tres niñas, que no hayan cumplido con el objetivo, para mi es algo que me lleva a decir, ¿qué está pasando, en qué estoy fallando?</p> <p>Sin embargo, estas situaciones de comprensión se presentan en todas las aulas de clase, porque todas no aprenden de la misma manera, y sobre todo que uno como mediador encuentra demasiados vacíos en las temáticas anteriores y que fueron desarrolladas por los mediadores que las dirigían en esos momentos, lo que conllevó a que en el segundo corte no alcanzaran el objetivo propuesto, pero como lo sustente en el aparte de comprensión del concepto, con la aplicación del modelo ZC, y fundamentado en el Constructivismo, las niñas pudieron cumplir su objetivo final.</p>
Formulación de las preguntas de análisis	<p>En cuanto a este punto, considero que no es necesario, ya que el mediador para verificar la comprensión del concepto o conceptos va formulando preguntas de análisis y que ellas tienen que argumentar a través de sus socializaciones.</p>

Elaboración Propia (2017).

Análisis Interpretativo

Si interpretamos la Tabla 1. Resultados obtenidos de la clase según el Modelo ZC “Modelo de Gestión Pedagógica de las asignaturas de Proyectos Pedagógicos de Aula e Investigación Pedagógica II, grupo AC (PEDAGOGIA) y FC del programa de Pedagogía infantil, puede leerse las siguientes concepciones:

En cuanto al Protocolo 1, pautas metodológicas para el trabajo en el aula, dentro de la variable Momento Inicial del saludo, se cumplió durante el proceso de las asignaturas de las dos partes, aunque puede decirse que un 3% de las niñas, llegan con muchos problemas los cuales evidencian en sus rostros; sin embargo, cuando se da el espacio de relajación o al término del quehacer pedagógico, se acercan a la

mediadora, piden disculpas y exponen el porqué de su actuar y es cuando la mediadora interviene con palabras que alientan el buscar una solución a sus problemas.

El 97% del estudiantado del grupo, son niñas que al ingreso del aula saludan, ríen, son muy efusivos, lo que da a entender que les gusta la asignatura a la cual ingresan al aula. Se constató igualmente que cuando el mediador se comporta como la persona accequible al grupo, las educandas tratan de llegar a la hora exacta al comienzo del acto pedagógico, con el fin de evitar las interrupciones, lo que da a entender que ellas mismas van acomodándose poco a poco en el cumplimiento de su llegada.

.Cuadros Villamizar (Repensar la Formación, 2016), “hace referencia al primer contacto del mediador del conocimiento con los estudiantes en el aula de clase, donde es un momento clave, podría decirse que es el minuto dorado donde el mediador tiene la oportunidad de asombrar y despertar el entusiasmo de los actores del proceso se dice que debe saludar con el hemisferio derecho del cerebro con el sistema nervioso parasimpático activado secretando noradrenalina enviando un mensaje de paz, amor y ser coherente con lo que se siente y piensa.” Retomando de esta forma lo expuesto por Cuadros Villamizar en su libro Repensar la Formación, es de vital importancia que el mediador brinde ese cambio en el inicio de su quehacer pedagógico, y así se da la importancia que cada uno de los seres humanos tiene en estos espacios que ocupamos.

Reflexión: La importancia de la reflexión en el aula de clase antes de comenzar el acto pedagógico, es de suma importancia, romper ese hielo que traen los estudiantes es excelente, donde se les dé la oportunidad de

interactuar con los demás compañeros y con el mismo mediador sobre lo que hicieron los días anteriores y porque no la semana anterior. Este espacio brinda igualmente la oportunidad que los estudiantes expongan las situaciones vividas en sus prácticas, con sus maestros, respetando el no explicitar los nombres de los mismos. La experiencia vivida de acuerdo a la variable, fue muy positiva, puesto que los y las estudiantes aprovecharon esta oportunidad para exponer las problemáticas presentadas en todos los ámbitos de sus vidas y su proceso de formación, lo que conllevó a una excelente convivencia en el aula y el compartir las experiencias vividas. El 100% de esta variable se dio por cumplida.

De acuerdo a lo estatuido en el libro Repensar la Formación (Cuadros Villamizar, 2016), expone que “para el momento de la clase, el modelo utiliza conocimiento de la línea no científica, porque se aleja del conocimiento que establece y reconoce el carácter abismal de la racionalidad científica, acogiéndose al conocimiento repensado por la corriente de pensamiento post-abismal, para dentro de una concepción ecológica tomar el conocimiento empírico desarrollado por el pensamiento pedagógico oriental en el marco del desarrollo espiritual e intrapsíquico”.

Sin embargo Howard Gardner (2012) citado por Cuadros Villamizar (Repensar la Formación, 2016) dice: “existen pruebas que indican la posibilidad de existencia de la inteligencia espiritual” y afirma “cuando escucho o interpreto determinado tipo de música las preocupaciones mundanas se desvanecen, pierdo la noción del tiempo y del espacio y de vez en cuando mi mente se pierde en cuestiones de alcance cósmico, este encuentro me enriquece, me ennoblece y me hago más humilde”, entonces es

cuando se deben proponer modelos pedagógicos que no ignoren, ni desconozcan sus tradiciones, su cultura, sus creencias y sus ritos”.

Lo expuesto en estos dos pensadores conlleva a la importancia de desarrollar la reflexión en el aula de clase.

Motivación. Santos (1990), define la motivación como "el grado en que los alumnos se esfuerzan para conseguir metas académicas que perciben como útiles y significativas". Desde el punto de vista del docente, significa "motivar al estudiante a hacer algo, por medio de la promoción y sensibilización" (Campanario, 2002) "Motivar supone predisponer al estudiante a participar activamente en los trabajos en el aula. El propósito de la motivación consiste en despertar el interés y dirigir los esfuerzos para alcanzar metas definidas”.

Abraham Maslow (1908 – 1970), citado por Cuadros Villamizar (Repensar la Formación, 2016), dice: “en cuanto a la dimensión mental, los estudiantes son seres humanos y necesitan dar y recibir afecto.”, también, habla de la necesidad de estima, es otro nivel que propone la teoría de Maslow, este grupo debe entender en dos direcciones: una autoestima alta que viene de los reconocimientos de sus propios logros de su cualificada actuación en sus ambientes interior y exterior, de sentir que su proyecto de vida va por buen camino”, esto, fue lo que se consiguió en los grupos de estudio donde se llevó a cabo el modelo ZC, donde se le dio la importancia que merecen los estudiantes de acuerdo a sus trabajos desarrollados y socializados a través de sus propias argumentaciones, los cuales fueron valorados y entregados, abriendo así espacios desde el conocimiento previo al conocimiento científico del mediador.

Retroalimentación temática vista y asimilación con la nueva temática, Momento Central, Comprensión del concepto y formulación de las preguntas de análisis. Estas cuatro variables, se retoman en un solo análisis, ya que hacen hincapié al quehacer pedagógico del mediador, donde antes de comenzar una nueva temática, se hace un refuerzo del tema visto anteriormente, el cual se puede hacer a partir de los trabajos o talleres socializados antes de la nueva temática y fortaleciendo a través de preguntas la retroalimentación del tema y evaluando a la vez los conceptos y argumentaciones aportadas por los estudiantes.

Es muy importante dentro de este desarrollo que la mediadora participe igualmente con los estudiantes sobre las socializaciones, donde se fortalezcan conceptos, corregir terminología, el manejo de un buen vocabulario, y la interacción entre pares.

La comprensión del concepto es lo más significativo de todo acto pedagógico y se puede comprobar a través de las preguntas realizadas, el estudiante argumenta sus respuestas desde los conocimientos adquiridos en ese momento, lo que da viabilidad para verificar lo aprendido. Cuadros Villamizar (Repensar la Formación, 2016) dice “La socialización de las temáticas, el mediador del conocimiento, previamente a través de herramientas tecnológicas ha dejado las temáticas que corresponden a la clase, respetuosamente sugiere alguna bibliografía aclarando a los estudiantes que él puede consultar las temáticas en las fuentes que el disponga, el mediador en cada clase los orienta sobre el uso de la biblioteca, las herramientas tecnológicas, sobre la construcción del discurso, desarrollo de debates, utilización

del lenguaje apropiado sobre la gestión y construcción del conocimiento, recordando siempre que el modelo propone la interacción de esos procesos con el aprendizaje que le corresponde orientarlo al mediador”. Igualmente, “el proceso debe estar orientado a garantizar que lo que estudiante construya debe aplicarlo en el

aula de clase, institucionalmente y en las interacciones con su medio social y natural, no se debe olvidar que es un dinamizador de las transformaciones de su entorno”. Lo anteriormente expuesto fortalece la aplicabilidad de las variables en el quehacer pedagógico con los cursos expertos.

Tabla 2. Resultados obtenidos de la clase según el Modelo ZC “Modelo de Gestión Pedagógica de las asignaturas de Proyectos Pedagógicos de Aula e Investigación Pedagógica II, grupo AC (Pedagogía) y FC del programa de Pedagogía infantil, puede leerse las siguientes concepciones:

PROTOCOLO 2 EL SISTEMA DE EVALUACIÓN EN EL MODELO ZC		
Variables	Descripción	Evidencia
Evaluación	<p>Para hablar de Evaluación, como mediadores sabemos que es “...un proceso para determinar en qué medida han sido logrados los objetivos educativos” (Tyler,1973): “...es un proceso sistemático que formula juicios de valor acerca de lo que es a lo que debería ser” (Carreón, 1983); “ sin embargo, a raíz de todos los conceptos que se manejan, la evaluación de los grupos se llevó a cabo a través del mismo educando, donde se dio la oportunidad en el aula de clase de evaluar y autoevaluar.</p> <p>La evaluación que se aplicó se basó más que todo en permitirle al educando a generar cambios cognitivos y valorativos, ya que, mediante este proceso, el educando pudo realizar una autoevaluación y detectar cuáles eran sus debilidades para que posteriormente tratara de encontrar una solución y lograr un avance en su aprendizaje, al igual que encontrar sus fortalezas y puedan hacer las cosas mejor en el desarrollo educativo.</p> <p>Dentro de la evaluación se aplicó mucho la pregunta, los trabajos y talleres desarrollados, estudio de casos, socializaciones, participación en el aula de clase, ensayos, solución a problemas.</p>	
Autoevaluación	<p>La auto evaluación es un proceso permanente a través del cual se examina así mismo con el objetivo de mejorar continuamente su calidad y demostrar a la sociedad la manera como se cumple las tareas que le han sido encomendadas en el campo de docencia, investigación y extensión</p> <p>Fue muy importante llevar a cabo la autoevaluación en el aula de clase a partir de los mismos docentes en formación, para ellos aplicar la autoevaluación fue todo un proceso de responsabilidad al autoevaluarse, porque todos consideran que merecen la mejor calificación y fue cuando la mediadora a través de su intervención, fortaleció lo que se debe tener en cuenta al realizar una autoevaluación. Fue una experiencia excelente y de la cual aprendieron mucho a pesar de los impases presentados, por la falta de conocimiento de ellos en cuanto a evaluar y autoevaluar.</p>	

Elaboración Propia (2017).

En cuanto al Protocolo 2. El sistema de Evaluación en el Modelo ZC, estas dos variables, evaluación y autoevaluación, Cuadros Villamizar (Repensar la Formación, 2016) plantea que “la evaluación que propone el modelo pedagógico es la

autoevaluación entendida como el proceso continuo que se desarrolla para determinar en forma cualitativa el principio de eficacia en el proceso de construcción de conocimientos o aprendizajes de los estudiantes y los resultados de la práctica en

su contexto social, natural y en su propio entorno, en el desempeño del rol que le corresponde.” Igualmente dice: “la autoevaluación no debe entenderse como la acción de parte del estudiante de fijarse un valor según el rango institucionalmente establecido, se refiere a que la valoración se hace centrado en el estudiante o en el sujeto del conocimiento, de acuerdo a sus avances en consideración a su formación integral, saberes y a la aplicación de lo aprendido en sus contextos, respetando su libertad y autonomía en la gestión y construcción de conocimiento, lo que hace necesario que el estudiante comprenda la fundamentación teórico-práctica del modelo pedagógico.”

La fundamentación descrita por este teórico, conlleva a validar una vez más la aplicabilidad del modelo, basándose en la importancia de permitirle al educando a generar cambios cognitivos, detectando a la vez sus debilidades para que posteriormente trate de encontrar una solución y así lograr un avance en su aprendizaje.

Es necesario que dentro de la evaluación no solo se desarrolle una evaluación escrita, sino el desarrollo de trabajos escritos, talleres, estudios de casos, ensayos, solución a problemas, pero todo desde la socialización, donde se presente la interacción, el debate y desde el respeto por el manejo de conceptos de cada uno de los participantes.

Ahora, en cuanto a la autoevaluación como proceso permanente, es necesario llevar al estudiante a este proceso con el objeto de mejorar continuamente su calidad. La autoevaluación llevada a cabo en este proceso fue con mucha responsabilidad de parte de ellos, a pesar de la falta de experiencia en ambos casos evaluación y autoevaluación, por no saber que tener en cuenta para llevarlo a cabo, y los problemas presentados, por estar acostumbrados a recibir calificaciones excelentes, para ellos fue una experiencia muy enriquecedora y que todavía se sigue llevando a cabo.

Tabla 3. Resultados obtenidos de la clase según el Modelo ZC “Modelo de Gestión Pedagógica” de las asignaturas de Proyectos Pedagógicos de Aula e investigación pedagógica II, grupo AC (Pedagogía) y FC del programa de Pedagogía infantil, puede leerse las siguientes concepciones:

PROTOCOLO 3 ¿CÓMO EVIDENCIAR?	
Variable espiritual	Descripción
Responden al saludo al llegar a clase.	Considero que la mejor forma de evidenciar cada uno de los puntos del PROTOCOLO 3, es hablar directamente con las educandas. En los grupos que se citan al comienzo siempre se presentó el saludo a la llegada y culminación del acto pedagógico.
Participación de la reflexión.	Igualmente, la participación de la reflexión de que se desarrollaba en el acto pedagógico de los grupos mencionados y lo citado en el PROTOCOLO 1.
Iniciativas de alguna reflexión.	Iniciativas de algunas educandas, no todas participan, no porque no quieran, sino porque se les dificulta la interacción y la fluidez verbal en ellas, a pesar de estar estudiando para licenciadas en educación preescolar.
Observa evolución en los	A mitad de cada semestre, siempre se observa evolución tanto en comportamientos, como en conocimientos por parte de las educandas, debido a la importancia que uno como mediador le da a la asignatura y a ellas como seres humanos que son. La mayoría

comportamientos del estudiante	de las niñas llegan con un sinnúmero de problemas de sus hogares, problemas sociales y sobre todo un problema muy grande, que la mayoría de ellas ya tienen hijos y son madres muy jóvenes y traen estos problemas al aula de clase, donde hay que colaborarles y animarlas para que continúen sus estudios.
Nota: observa entusiasmo de los estudiantes por su clase.	Si siempre se observa mucho entusiasmo por las asignaturas que se han dirigido, porque siempre se lleva de la mano, teoría – práctica y experiencia.
Los estudiantes se despiden con entusiasmo.	Al igual que al inicio del acto pedagógico, siempre se despiden con mucho agrado y entusiasmo, y lo demuestran porque se acercan al escritorio a terminar de hacer preguntas sobre la misma clase y otras que les colabore con respuestas de clase de otras mediadoras o mediadores.
Los estudiantes llegan motivados de la clase anterior.	Al igual que en el PROTOCOLO 1, si llegan motivadas por la forma en que se desarrolla el acto pedagógico.
Observa que han mejorado los hábitos de trabajo.	Claro que sí, a través de la verificación de los conceptos o temáticas van mejorando los hábitos de trabajo, porque se apropian de los temas.
Se ha desarrollado el sentido de pertenencia.	Si y el sentido de pertenencia se evidencia más en el desarrollo de las prácticas que desarrollan en las instituciones donde les dan las oportunidades, porque ponen el alma y el corazón para llegar con sus clases bien planeadas, al igual que el material que llevan para desarrollar con los niños.
Los estudiantes han notado asombro en la manera como conduce su clase.	Si, dicen que somos diferente en el desarrollo del quehacer pedagógico, porque la mayoría de las clases, son a través de la interacción, se les valora mucho sus conocimientos y argumentación.
Aplican los estudiantes, los contenidos de la reflexión.	Algunas, no todas, porque todas son diferentes y las situaciones que viven son muy diferentes.
Variable mental	Descripción
Observa en los estudiantes un incremento en la formulación de preguntas.	Aunque no en todas, pero Sí se observa el incremento de formulación de preguntas, algunas niñas son muy penosas y se les dificulta preguntar, hablar les da miedo exponer algún caso que tenga con otro mediador, porque piensa en sus notas.
Los estudiantes participan	Si, esto lo defendemos mucho, porque se les deja las temáticas con anticipación, para que hagan lectura, consulten y lleguen con preguntas al aula.

activamente en sus clases.	
Observa incremento en la fluidez del vocabulario.	En algunas, educandas, hay otras que se les dificulta la fluidez verbal, son muy penosas, no manejan terminología, ni siquiera técnica ni científica. Esta parte se les trabaja mucho a ellas, sobre todo cuando se presentan las socializaciones.
Se ha mejorado el proceso de comunicación.	Siempre, más que todo se va presentando a mitad de semestre, se vuelven más comunicativas, comienzan a preguntar, a exponer los problemas que tienen, se considera que esto dependen del mediador, de la confianza que se le brinde al educando, de no mirarlo como aquel sujeto que solo tiene que sentarse, oír y escuchar lo que dice el mediador, sino al contrario que el como SUJETO ES EL CENTRO DE LA EDUCACION
Los estudiantes se sienten inquietos por conocer temáticas de su formación personal.	SI, en esto les gusta mucho saber que estudios tiene el mediador, donde ha estudiado y sobre todo las experiencias que como mediadores se han tenido en otras instituciones.
Observa en sus estudiantes la práctica de la reflexión sobre la temática disciplinar tratada.	Siempre lo hacemos y las llevamos a que lo hagan a que reflexionen, sobre su quehacer pedagógico que son las prácticas que ellas desarrollan en las instituciones. Es más, para nosotras es más importante utilizar esta actividad como reflexión de inicio de clase.
Observa interés de sus estudiantes por las temáticas de su materia.	Claro que sí, y creemos que en todas las temáticas, ya que todas llevan un hilo conductor, lo que si ellas expresan es la forma como los docentes desarrollan estas clases y que no logran la comprensión de los conceptos.
Observa en los estudiantes disciplina en el entrenamiento o de la comprensión de los temas trabajado.	En algunas, no puede uno decir que en todo el grupo que se maneja, algunas son muy disciplinadas, lo que las lleva a ser responsables a leer, consultar en internet y son niñas que se les facilita la comprensión de cualquier temática que se les presente; sin embargo, el mediador juega un papel muy importante en este aspecto.
Comprende los conceptos que integran sus estudiantes.	Claro, porque como mediadoras, se, entendemos y manejamos muy bien el SABER PEDAGÓGICO, lo que nos lleva a comprender cada uno de los conceptos que manejan las estudiantes.
Aplican sus estudiantes las temáticas	Claro que, si las aplican, porque siempre en nuestros actos pedagógicos se lleva: teoría – práctica y experiencia

tratadas en forma escrita y oral.	
Sus estudiantes tienen un buen concepto sobre el modelo ZC.	Aunque al principio hubo una mala comprensión del concepto y su aplicación, pero a través de las diferentes explicaciones y aplicaciones, ya tienen un buen concepto del modelo ZC y les gusta que sea aplicado en el aula de clase.
Variable corporal	Descripción
La expresión corporal de sus estudiantes refleja agrado y empatía al saludar.	Si en la mayoría, son muy agradables, en otras no, pues son niñas que llegan cansadas, con hambre y sobre todo problemas económicos, pero eso va cambiando a medida que se va desarrollando la clase.
Sus estudiantes practican algún tipo ejercicio.	No, porque dicen que no les queda tiempo por la cantidad de trabajos que los mediadores les dejan.
Los celulares se mantienen activados en el desarrollo de la clase.	Al menos en el desarrollo de nuestras clases ellas mantienen sus celulares prendidos, pero no los utilizan en clase, por respeto, se les he enseñado que el tiempo que gasta cualquier mediador o al menos ellas como educandas preparando una exposición, para que el auditorio no les ponga atención es una falta de respeto y es no valorar al otro.
Los estudiantes muestran entusiasmo con su cuerpo en el momento de organizarse para desarrollar actividades propias de la clase.	Si, las niñas preparan sus exposiciones y trabajos con mucho agrado y cuando pasan a socializar o hacer sus presentaciones el movimiento de sus cuerpos es muy agraciado, sin embargo muchas veces, sus movimientos se presentan por pena, pero poco a poco van mejorando, porque les dice que ellas no pueden llegar y actuar de esa forma porque son docentes y van a manejar personal.
El salón queda en orden al finalizar la clase.	Algunas veces no, aunque ellas no consuman alimentos en el aula, queda como lo hemos recibido, ya que los horarios que manejamos son a partir de las 10 de la mañana; sin embargo, tratamos con ellas de arreglar al menos las sillas.
Observa motivación de parte de los estudiantes	Si... son hermosas, porque antes de comenzar las clases ya nos están buscando por los pasillos y esto motiva mucho a llevarles una clase bien planeada, a valorar sus trabajos y conocimientos, para nosotras son niñas muy especiales.

cuando usted ingresa a clase.	
Los estudiantes utilizan armónicamente su corporalidad cuando hablan en clase.	En este espacio, quisiéramos aclarar algo: CUANDO HABLAN EN CLASE, lo tomamos como si no pusieran atención en clase, pero la mayoría de nuestras educandas son muy juiciosas y no hablan en clase, sino para participar de la clase y socializar sus trabajos.

Elaboración Propia (2017).

El Manejo del Protocolo 3. Cómo evidenciar. El desarrollo de este protocolo es muy interesante, porque se manejan las variables, espiritual, mental y corporal, y aquí es donde el mediador es prácticamente integral, es mirar más allá del desarrollo del quehacer pedagógico, y es cuando se vuelve, psicólogo, médico, papá, mamá, amigo, confesor y otros, estas variables tienen que ir acorde a los protocolos 1 y 2; en sí el protocolo 3, fundamenta la realidad de los dos anteriores, evidenciándolos a través de las respuestas del mediador, más que una fotografía, la creencia y la verdad del mediador.

Definir la espiritualidad del ser humano es buscar dar una explicación lógica a las cosas que ocurren en el mundo y en sus vidas para dar respuestas a algo desconocido; sin embargo, el ser humano vive una vida llena de experiencias y problemas complejos, pero que a través de la espiritualidad que es una guía lleva a este ser a tomar decisiones acertadas para su vida.

Zain Cuadros (Repensar la Formación, 2016) “toma la concepción espiritual a partir de tres enfoques:

1. Los planteamientos que han hecho los filósofos a través de la historia la

existencia de una fuerza interior, espíritu o una fuerza superior que es la causa de todo, haciendo referencia a Dios.

2. Los planteamientos que la teología hace a través de las sagradas escrituras, y
3. Concepción científica”

Y es aquí cuando se ve al estudiante como ese ser humano que reflexiona a unos saberes de responder un saludo, de participar en los grupos sociales, de presentar iniciativas de reflexión, del manejo de comportamientos ante él mismo y ante una sociedad que lo educa y lo forma, a vivir motivados por vivir por hacer lo que les gusta desarrollando hábitos para sus vidas como el trabajo, la educación, a pertenecer a instituciones y tener sentido de pertenencia por todo aquello que desarrolla para un mejor vivir.

Ahora, cuando se habla de variable mental, Cuadros Villamizar (2016), dice que la mente tiene su propia estructura, en ella se pueden identificar dos partes: la mente consciente y la mente subconsciente, aunque cada una tiene sus propias características interactúan en forma permanente en la ejecución de lo ordenado, la mente cumple con la función de programar y distribuir información a los diferentes órganos del

cuerpo.” Sin embargo, dice igualmente “que para explicar los procesos mentales y siguiendo el hilo conductor de la fundamentación teórica que desarrolla el modelo Holístico de Gestión Pedagógica, se toman los planteamientos de Sigmund FREUD en su teoría psicoanalítica (1914) y citado por Cuadros Villamizar (2016), la mente subconsciente no piensa, no razona, ni delibera actúa por instinto en respuesta a emociones básicas, ella recibe cualquier información que a través del hipotálamo le traslade la mente consciente bajo emociones fuertes”.

Esto conlleva a que la variable mental que se maneja en este protocolo los estudiantes como seres humanos a través del quehacer pedagógico y a los conceptos manejados por este lleguen al subconsciente del estudiante y a través de esas preguntas lanzadas por el mediador como emociones fuertes lleguen a la mente consciente del estudiante y este pueda formular y responder preguntas, participar activamente en sus clases a través del proceso de comunicación con un vocabulario fluido y que lo lleve a observar, reflexionar y llegar a un proceso de enseñanza aprendizaje fortalecido por el mediador.

La Variable corporal, que es la anatomía del cuerpo humano, que expresa todos esos movimientos que a través de su cuerpo desarrolla de una u otra forma, como el hablar, desarrollar un ejercicio, mover las partes de su cuerpo a través de una exposición, u otros actos corporales, como presentar sudoración al exponer un tema cualquiera en el aula de clase, turbarse u otros síntomas, son la fortaleza para la variable corporal del protocolo 3 del modelo ZC que se viene aplicando.

Sin embargo, retomando una vez más a Cuadros Villamizar (2016) “En la subestructura corporal del ser tridimensional se encuentra el sistema óseo, articular, muscular, nervioso, no es la pretensión hacer una exposición sobre cada sistema, el propósito es que se entienda que partes integran el cuerpo y como actúa.” Dice igualmente que “cuando la estructura del ser se excita, se exalta, se incrementa el trabajo, se sale del ritmo normal, se exige demasiado, el lubricante natural que garantiza su funcionamiento normal se liga con la adrenalina y por consiguiente el ser entra en un estado de alerta, se estresa afectando su tridimensional,” y esto lo vemos en todos los seres humanos, pero en especial en esos estudiantes que siempre están acompañándonos en un aula de clase.

Conclusión

Los resultados presentados respecto al modelo ZC “Modelo de Gestión Pedagógica para la Educación Superior” permiten extraer algunas conclusiones como, por ejemplo, el cambio del mediador en su quehacer pedagógico, dando más libertad de participación e interacción a los estudiantes en el aula de clase, enseñándoles a ser responsables de sus actos como aprendices.

Las experiencias obtenidas y los resultados presentados llevan a demostrar que el Modelo ZC, es un modelo pedagógico abierto a la enseñanza aprendizaje basado en responsabilidades que conllevan a formar seres humanos motivados para una sociedad congestionada como la que se vive en estos momentos

El modelo también enseña y muestra a través de su aplicación los conocimientos valiosos en la docencia del mediador, contribuyendo a una mayor satisfacción y

bienestar de ambos al implicarse en las actividades de docencia y aprendizaje.

Pone igualmente el grado de implicación, dedicación y compromiso que conlleva a que un mediador avance y profundice en un modelo centrado en un aprendizaje significativo para el estudiante enseñándolo a ser valioso para el mismo como profesional y como ciudadano.

Por otra parte, las puestas en marcha de iniciativas como estas demandan un contexto institucional organizado y adecuado para su aplicación, donde debe existir una coherencia entre lo que se exige al mediador y lo que se vive en la universidad a nivel político, estratégico y operativo.

Referencias Bibliográficas

- Ausubel, David. (1981). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Editorial Trillas
- Aristoteles. *Arte poética*. México; Edi. Porrúa SA. 2013
- Benavides, V.C. *Gestión del conocimiento y calidad total*. España: Ed Díaz de Santos, 2003.
- Campanario, J. (2002). *¿Cómo influye la motivación en el aprendizaje de las ciencias?*.

Cuadros, Z. (2016). *Repensar la Formación. Investigación Educativa. Autores Independientes*. Cúcuta, Colombia, 2016.

Fernández, A. (2007). *Problemas epistemológicos de la ciencia*. Estados Unidos: Ed. El salvaje refinado.

Gardner, H. (2012). *La inteligencia reformulada, las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. Buenos Aires Argentina: Barcelona-España: Paidós.

Goleman, D. (1998). *La inteligencia emocional*. Ed. B Argentina.

Martinez, C. (2001). *Análisis del discurso y práctica pedagógica*. Argentina. Ed. Homosapiens.

Maturana, H. y Dávila, X. (2015). *El árbol del vivir*. Chile Mvp editores.