

## FACTORES PROTECTORES Y DE RIESGO EN LA SALUD COMUNITARIA

### PROTECTIVE AND RISK FACTORS IN COMMUNITY HEALTH

**Para citar este artículo:**

Suarez B., Florez I. (2018). Salud comunitaria aplicación del proceso de atención de enfermería. *Revista Cuidado y Ocupacion Humana Vol.8.*

Enf. Beatriz Adriana Suarez Vera \*

Enf. Isabel Cristina Florez\*\*

### RESUMEN

**Objetivo:** identificar los factores protectores y de riesgo que inciden en la salud de la comunidad de Loma de Bolívar, Cúcuta, Norte de Santander, Colombia. **Metodología:** se recolectaron los datos a través de un censo comunitario. Posteriormente se planearon intervenciones de enfermería por medio de la matriz de planeación, matriz educativa y paquete educativo. **Resultados:** los habitantes manifestaron que uno de los factores de riesgo más importantes para la salud de la comunidad es la ausencia de seguridad policial. También mencionaron como factores protectores el servicio de electricidad, de alumbrado público, la recolección de basuras, el barrido de calles, el colegio, el hogar FAMI y el jardín infantil y la Unidad Básica de Atención en salud. Otros factores de riesgo referidos fueron la presencia de perros y heces caninas en la calle, la contaminación auditiva y el aumento del tráfico vehicular. **Conclusiones:** se logró que la comunidad se educara sobre “Seguridad policial y gestión para solicitud de presencia policial” para que ayuden entre ellos a disminuir la inseguridad que se presenta y así evitar problemas de salud en el barrio.

**PALABRAS CLAVES:** enfermería, comunidad, factores de riesgo, diagnóstico comunitario, atención.

### ABSTRACT

**Objective:** to identify the protective and risk factors that affect the health of the community of Loma de Bolívar, Cúcuta, Norte de Santander, Colombia. **Methodology:** the data was collected through a community census. Subsequently, nursing interventions were planned through the planning matrix, educational matrix and educational package. **Results:** the inhabitants stated that one of the most important risk factors for the health of the community is the absence of police security. They also mentioned as protective factors the electricity service, public lighting, garbage collection, street sweeping, the school, the FAMI home and the kindergarten and the Basic Health Care Unit. Other risk factors reported were the presence of dogs and dog feces on the street, noise pollution and increased vehicular traffic. **Conclusions:** the community was educated on "Police security and management to request a police presence" so that they help each other to reduce the insecurity that arises and thus avoid health problems in the neighborhood.

**KEY WORDS:** nursing, community, risk factors, community diagnosis, care.

## INTRODUCCIÓN

En el siguiente informe se evidencia como se aplica el Proceso de Atención de Enfermería en la comunidad Loma de Bolívar por enfermería de la asignatura CESCO I de la Universidad de Pamplona con el propósito de llevar a cabo actividades de Promoción de la Salud.

Se realiza una recolección de datos a través de la aplicación de los censos que posteriormente se agrupan por medio de la tabulación con sus respectivas fuentes e interpretaciones.

Se lleva a cabo la etapa de diagnóstico haciendo participe a los habitantes de dicha comunidad, identificando los diferentes factores protectores y de riesgo por medio de la lluvia de ideas en la que los participantes exponen sus ideas, de la matriz de priorización en la que se dan a conocer los factores de riesgo y se prioriza el problema que sea más factible de solucionar, y el árbol de problemas en el que se plantean las causas y los efectos que genera y árbol de objetivos se plantean los medios y los fines del objetivo.

Lo que se busca con esto es que los habitantes puedan identificar los diferentes factores que los rodean para que se concienticen y después de la intervención puedan adoptar conductas que aporten a buen estilo de vida.

Posteriormente se planean las intervenciones de enfermería para la sesión educativa por medio de la matriz de planeación, matriz educativa y paquete educativo, las cual estarán basadas en el problema diagnosticado por los mismos habitantes (ausencia de seguridad policial).

Seguidamente se realiza la intervención de enfermería por medio de la sesión educativa a los habitantes de esta comunidad que busca mejorar el estado de seguridad policial (disminuir robos y delincuencia), que los habitantes conozcan el proceso a seguir para la solicitud de la presencia policial de acuerdo a lo que establece el reglamento, así ayudando a que colaborando y apoyándose entre todos los habitantes.

Por último, se llevó a cabo la etapa de evaluación a los habitantes de Loma de Bolívar para conocer si quedó clara la temática explicada durante la etapa de intervención.

## JUSTIFICACIÓN

El propósito del siguiente informe es reconocer en la comunidad Loma de Bolívar (Cúcuta Norte de Santander) junto con los habitantes los factores protectores que benefician la salud y factores de riesgo que amenazan la salud, posterior a esto brindar la educación pertinente sobre actividades para la Promoción de la Salud con la finalidad de que las personas mejoraran sus estilos de vida adoptando nuevas conductas que beneficien la salud.

Para un eficiente servicio de policía, se deben tener en cuenta aspectos como atención oportuna: Una vez se reciba la comunicación sobre un motivo de policía, se deberá intervenir en forma inmediata, observando las normas de seguridad; Servicio preventivo: Lo realiza la Policía Nacional en el ámbito urbano y rural, con el fin de neutralizar la comisión de hechos punibles; Servicio de asistencia: Es la orientación, ayuda y auxilio a las personas en múltiples situaciones, tales como: accidentes de tránsito, conducción de heridos, calamidades, etc. (Art 40. Reglamento policía)

Gracias al servicio de seguridad continua que presta la Policía Nacional de Colombia en todas las comunidades se pueden prevenir actos de violencia que fomentan la delincuencia cada día en especial en los barrios más vulnerables de este país y atentan contra la convivencia ciudadana.

## TEMARIO

### **Definición de seguridad y vigilancia policial:**

Es el servicio básico y esencial que presta la Policía Nacional en forma permanente e ininterrumpida en las zonas urbanas y rurales, con el propósito de mantener las condiciones de convivencia y seguridad ciudadana.

Conformación de la vigilancia: lo integra la vigilancia urbana y rural, las cuales se constituyen en la base fundamental de las actividades preventivas, disuasivas, educativas y de control que desarrolla la Institución con el fin de mantener las condiciones necesarias para el ejercicio de derechos y libertades públicas.

Actividades de vigilancia: son todas aquellas actividades tendientes a fortalecer el rol policial preventivo. Esto es, ejercer presencia en la comunidad, resguardando la vida y bienes de las personas, creando de este modo condiciones de paz y equilibrio social que permitan el pleno desarrollo de la nación.

### **Vigilancia urbana**

Es el servicio que presta la Policía Nacional en forma ininterrumpida en las áreas determinadas como perímetro urbano de las ciudades, cabeceras municipales y centros poblados, a través del desarrollo de acciones preventivas, disuasivas y de control e investigación de delitos y contravenciones, con el propósito de dar respuesta a los problemas de seguridad urbanos, asumiendo la prevención y el control integral de todas las formas de incivilidad, violencia, delincuencia e inseguridad, para garantizar la protección de los ciudadanos, el ejercicio de sus derechos y libertades, así como la solidaridad e integridad social.

Finalidad: en el ámbito urbano, la Policía Nacional en cumplimiento de sus funciones tiene como propósito el desarrollo de planes integrales dirigidos a:

Prevenir y controlar los delitos y contravenciones que afectan la seguridad ciudadana.

Reducir la criminalidad en áreas críticas afectadas por bandas delincuenciales y criminales, así como redes de apoyo de los grupos armados ilegales.

Fortalecer la Policía de Infancia y Adolescencia, para el desarrollo de actividades de prevención que permitan contrarrestar los

abusos y maltratos a los menores, así como la violencia intrafamiliar.

Fortalecer la Policía Ambiental y Ecológica, para la Protección de reservas naturales, prevención y educación ambiental y ecológica; acciones para la prevención, mitigación y atención de desastres.

Fortalecer la Policía de Turismo a nivel nacional a través de la orientación, ilustración y seguridad en las zonas turísticas. Consolidar el servicio de policía de tránsito en las principales ciudades del país. (Grupo de Doctrina y Servicio de Policía ASPOL, 2008).

### **Clasificación de los indicadores para evaluar el funcionamiento policial**

Un indicador es una relación numérica que se establece entre dos o más datos significativos y que proporciona información sobre el estado en que se encuentra un sistema: a o de las variaciones de éste. Dicho de otra manera, un indicador es una medida que ayuda a responder a la pregunta de cuánto se ha progresado en torno a un determinado objetivo.

**Encuestas de percepción y victimización:** estas son instrumentos de recolección de datos diseñados para responder a objetivos específicos. Los informantes corresponden directamente al público cuya opinión se requiere conocer. Las encuestas de victimización son las más comúnmente utilizadas, ellas suelen indagar en la comisión de delitos efectivos (víctimas de delitos) y características específicas de estos (dónde y cómo ocurrió el hecho)

**Fuentes de datos institucionales:** se trata de la información que es producida por las instituciones en el desarrollo de su trabajo. Aquí encontramos como informantes principales a las propias policías, nos interesará aquella información generada a partir de sus registros de detenciones, denuncias recibidas y procedimientos operativos.

**Indicadores de Impacto:** referido a medir el efecto de políticas o programas sobre un

fenómeno determinado. Aquí se trata de conocer el nivel de cumplimiento de nuestro *objetivo*, producto de una intervención (política o programa implementado).

Un ejemplo:

*Objetivo general:* reducir la criminalidad en el territorio X.

*Indicador:* tasa de robos últimos 12 meses en el territorio X.

*Indicadores de Criminalidad y Violencia:* la disminución de la criminalidad es sin duda la principal tarea de las policías y en general de los órganos e instituciones dedicados a la seguridad pública.

La incidencia de la criminalidad es medida habitualmente a través de las tasas de delitos registrados en un territorio delimitado en un periodo de tiempo específico.

La disminución de la criminalidad es la principal tarea de las policías y en general de los órganos e instituciones dedicados a la seguridad pública.

*Indicadores de percepción de inseguridad:* la percepción de (in)seguridad es una dimensión cada vez más relevante de la seguridad pública y sin duda trasciende el accionar de las policías. La percepción de los ciudadanos sobre el estado de la seguridad no se condice necesariamente con el estado real de la criminalidad.

Las encuestas de percepción son la mejor, si no la única, fuente de datos para construir indicadores en la materia.

*Indicadores de actividad policial:* este tipo de indicadores nos permiten conocer y medir las áreas de desempeño de las policías, el énfasis en cada una, la proporción de tiempo dedicado, el tipo de tareas asociadas, el contingente asignado, entre otras dimensiones. (Mohor, 2007).

## METODOLOGÍA Y RESULTADOS

### Etapa diagnóstica

se presentó el grupo de enfermería a los asistentes de la Comunidad Loma de Bolívar, se realiza la explicación de la lluvia de ideas en la cual los participantes aportan ideas sobre los factores protectores y de riesgo, se realiza la explicación de factores protectores: son todos aquellos factores que le brindan a la comunidad un servicio para aumentar su estilo de vida y su salud, y factores de riesgo: son aquellos factores que ponen en riesgo la salud, provocan enfermedad y causan molestias a los habitantes de esta comunidad de Loma de Bolívar; seguidamente los asistentes de esta comunidad aportan su ideas y se va escribiendo en su cartelera hasta tener completa la identificación de todos los factores protectores y de riesgo.

### Matriz de priorización:

Se continúa con la actividad, explica a los asistentes que es la matriz de priorización: consiste en escribir todos los factores de riesgo identificados en la actividad de la Lluvia de Ideas y darle un puntaje a cada uno para poder obtener como resultado el problema que sea viable a solucionar o disminuir a través de las Intervenciones Educativas en la comunidad.

Luego de tener identificado el problema en la matriz de priorización, entonces se realiza el árbol de problema que es colocar en el centro el problema principal que tenemos, en la parte inferior colocamos las causas de este problema, en la parte superior colocamos los efectos que genera este problema.

FACTORES PROTECTORES	FACTORES DE RIESGO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de electricidad</li> <li>• Servicio de alumbrado público</li> <li>• Recolección de basuras</li> <li>• Barrido de calles</li> <li>• Colegio</li> <li>• Hogar FAMI</li> <li>• Jardín infantil</li> <li>• Unidad Básica de Atención</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basura en la calle</li> <li>• Presencia de perros en la calle</li> <li>• Presencia de heces caninas en la calle</li> <li>• Contaminación auditiva</li> <li>• Sacar basura a hacer desorden</li> <li>• Abundante tráfico</li> <li>• Ausencia de autoridad</li> </ul>

## CONCLUSIÓN

Se concluye que gracias a la colaboración de la Comunidad de Loma de Bolívar se pudo aplicar el Proceso de Atención de Enfermería en donde se valoró, se diagnosticó, se planeó, se ejecutó o intervino y se evaluó el proceso mencionado, se logró que la comunidad adquiriera educación sobre Seguridad Policial y Gestión para Solicitud de Presencia Policial, para que ayuden entre ellos a disminuir la inseguridad que allí se presenta así mismo evitando cualquier alteración para la salud de los habitantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acero, H. (2004). La convivencia y la seguridad ciudadanas, entre el conflicto armado y la lucha contra el narcotráfico. *Revista criminalidad: resultados de la función policial*. Páginas 29-37. Consultado 05/06/2014. Disponible en [http://www.policia.gov.co/imagenes\\_ponal/dijin/revista\\_criminalidad/vol47/16.pdf](http://www.policia.gov.co/imagenes_ponal/dijin/revista_criminalidad/vol47/16.pdf)
- Frahling, H. & Gallardo R. (2012). Programas de seguridad dirigidos a barrios en la experiencia chilena reciente. *Revista INVI*, volumen 27(74), paginas 149-185. Consultado 05/06/2014. Disponible en [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-83582012000100005&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-83582012000100005&script=sci_arttext)
- Leal, L. & García, A. (2013). Consideraciones en torno a la seguridad y la política criminal. *Revista criminalidad*, volumen 55(1), paginas 49-66. Consultado 05/06/2014. Disponible en [http://oasportal.policia.gov.co/imagenes\\_ponal/dijin/revista\\_criminalidad/vol55\\_1/04consideraciones.html](http://oasportal.policia.gov.co/imagenes_ponal/dijin/revista_criminalidad/vol55_1/04consideraciones.html)
- Medina, J. (2003). Inseguridad ciudadana, miedo al delito y policía en España. *Revista Electrónica de Ciencia Penal y Criminología*, volumen 05(03), paginas 03:1-03:21. Consultado 05/06/2014. Disponible en <http://www.augclugo.org/informaciones/informacion/Inseguridadciudadana.pdf>
- Medina Ariza, J. (2010). Políticas de seguridad ciudadana en el contexto urbano y prevención comunitaria: *la experiencia anglosajona*. *Revista Electrónica de Ciencia Penal y Criminología*, vol. 12(02), 02:1-02:36. Consultado 05/06/2014. Disponible en <http://criminnet.ugr.es/recpc/12/recpc12-02.pdf>
- Mohor, A. (2007). Uso de indicadores para evaluar el funcionamiento policial. Disponible en [http://cesc.uchile.cl/publicaciones/op\\_07\\_documento.pdf](http://cesc.uchile.cl/publicaciones/op_07_documento.pdf)
- Naranjo, O. (2008), Reglamento del servicio de Policía. Disponible en [http://www.policia.edu.co/documentos/doctrina/manuales\\_de\\_consulta/Reglamento%20de%20Servicio%20de%20Policia.pdf](http://www.policia.edu.co/documentos/doctrina/manuales_de_consulta/Reglamento%20de%20Servicio%20de%20Policia.pdf)
- Boleche (2007). Clasificación de intervenciones de enfermería 5° edición. Elsevier Mosboy.