



## COMPETENCIAS INNOVADORAS EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE PRIMARIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA.

*INNOVATIVE COMPETENCES IN THE PEDAGOGICAL PRACTICE OF ELEMENTARY TEACHERS OF THE EDUCATIONAL INSTITUTIONS OF THE CITY OF CÚCUTA.*

**Para citar este artículo:**

Cruz F., Figueroa E. (2020). Competencias innovadoras en la práctica pedagógica de los docentes de primaria de las instituciones educativas de la ciudad de Cúcuta. *Revista cuidado y ocupación humana vol.9-II.*

**Mg. Lic. Fredy Andrés Cruz Vega\***

[fredy19\\_94@hotmail.com](mailto:fredy19_94@hotmail.com)

**Mg. Fn. Eliana Figueroa Granados\*\***

[figueroa@unipamplona.edu.co](mailto:figueroa@unipamplona.edu.co)

Universidad de Pamplona

### RESUMEN

En las últimas décadas el tema de prácticas pedagógicas ha generado polémicas y es motivo de reflexión que se centra en el fortalecimiento de las competencias innovadoras para mejorar la calidad educativa. El presente estudio de investigación tuvo por finalidad proponer un plan de acción dirigido a los docentes para elevar el nivel de competencias innovadoras en la práctica pedagógica. Se enmarcó en la modalidad de proyecto factible apoyado en una investigación de campo, con un enfoque cuantitativo donde se tomó como población la totalidad de docentes de la sección básica primaria de la ciudad de Cúcuta a los cuales se les aplicó un cuestionario con escalamiento tipo Likert con 24 ítems. La validez del instrumento se realizó mediante el juicio de expertos y los datos obtenidos fueron tabulados y analizados generando como conclusión que el colectivo docente está en un proceso de fortalecimiento de competencias innovadoras de su práctica docente.

**PALABRAS CLAVES:** competencias innovadoras, práctica pedagógica, educación, docentes

### ABSTRACT

In recent decades, the topic of pedagogical practices has generated controversy and is a reason for reflection that focuses on strengthening innovative skills to improve educational quality. The purpose of this research study was to propose an action plan aimed at teachers to raise the level of innovative skills in pedagogical practice. It was framed in the modality of a feasible project supported by a field research, with a quantitative approach where the totality of teachers of the basic primary section of the city of Cúcuta was taken as the population, to whom a questionnaire with Likert-type scaling was applied. with 24 items. The validity of the instrument was made through the judgment of experts and the data obtained were tabulated and analyzed, generating the conclusion that the teaching community is in a process of strengthening innovative competencies of their teaching practice.

**KEYWORDS:** innovative skills, pedagogical practice, education, teachers



## INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas surge la especial preocupación por lograr el mejoramiento de la calidad de la educación, proceso fundamental en la construcción de una sociedad que evoluciona a la par de la ciencia y la tecnología, razón por la cual el docente se ve en la necesidad de adquirir una formación permanente fortaleciendo sus competencias e innovando sus prácticas pedagógicas.

En Colombia, a raíz del resultado de las pruebas PISA, surge la preocupación por la calidad educativa y para reflexionar al respecto obligatoriamente, es necesario indagar sobre las competencias que posee el docente en el aula de clase, vistas desde la práctica pedagógica, su día a día, su cotidianidad, la forma como gesta, planifica, desarrolla y evalúa la clase para su grupo de estudiantes. El docente del siglo XXI se plantea desafíos tanto personales como profesionales. Enfrentar la realidad con herramientas pedagógicas que le ayuden a recuperar su dignidad sus valores y su sentido profesional es uno de ellos.

En tal sentido, el objeto central de la investigación es describir el nivel de competencia que posee el docente en la práctica pedagógica actualmente, para diseñar un plan de acción que fortalezca las competencias innovadoras en la práctica pedagógica en las Escuelas de la ciudad de Cúcuta. Un propósito de la investigación es hacer un aporte importante con miras a mejorar la calidad educativa renovando su praxis e incentivando a los docentes a mejorar su saber en función del conocer, el hacer, el vivir juntos y aprender a ser.

## METODOLOGÍA

El trabajo realizado se ajusta a la definición de proyecto factible expresado en el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctoral ya que el mismo consiste en “la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos.”

Investigación de campo es “el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas, o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo.” (UPEL, 2008.)

Se enfoca en el paradigma cuantitativo en razón a lo expuesto por Stracuzzi, S. y Pestana F (2006), “La investigación cuantitativa requiere del uso de instrumentos de medición y comparación que proporcionan datos cuyo estudio necesita la aplicación de modelos matemáticos y estadísticos”. (p.48). En la investigación se analiza sistemáticamente el problema, describiendo sus componentes y partiendo de un diagnóstico se plantean estrategias de solución para la organización y distribución que presenta en la actualidad el sector, siendo esta investigación un aporte para dar solución a la problemática planteada. La población objeto de estudio está conformado por 25 informantes claves docentes de las escuelas de la ciudad de Cúcuta. Balestrini (2006) afirma que: “la población se entiende como un conjunto finito e infinito de personas, esos elementos que presentan características comunes.” (p. 137).

De esta forma y en la presente investigación encontramos docentes con características particulares, por la cual se pretende generalizar los resultados. Esta población resulta finita, según Sierra (2001), porque está constituida por menos de 100 unidades, y su totalidad es accesible al investigador, por lo tanto, es considerada de tipo censo. Para Hernández y otros (2010) señalan que la muestra es el “subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y deben ser representativos de dicha población” (p.343) de tal forma que la muestra de estudio se tomó de la realidad y necesidad de la investigación. Partiendo de dicho señalamiento se muestra la siguiente tabla referida a la población.

**Tabla 1.**  
**Distribución de Población y Muestra.**

Estrato	Sujeto
Directivos	02
Docentes de aula	18
Estudiantes	0
<b>Total</b>	<b>20</b>

Nota. Autor (2019).



### UN ACERCAMIENTO AL PROBLEMA

A nivel mundial, los gobiernos demuestran preocupación por la educación con la promesa de mejorar la calidad educativa, demanda reflexiones por parte de los protagonistas del mismo, para ser evaluada y realizar análisis del desarrollo de las prácticas pedagógicas de los docentes, lo que implica efectuar una exploración detallada del quehacer docente; del mismo modo los países de América Latina aspiran a corregir y perfeccionar la práctica docente, elevar el nivel de competencias, con el fin de obtener una calidad educativa eficiente en beneficio de la juventud, encargada de construir una mejor sociedad y de cimentar un futuro promisorio.

El tiempo transcurre vertiginosamente, en un momento efímero se disfruta de la juventud como estudiante y en un suspiro los años pasan, transformando al hombre físicamente y mentalmente, convirtiéndolo en un ser maduro, aquel que cuando era niño soñó con ser docente; de igual forma el hombre cambia, la ciencia y la tecnología evolucionan a pasos agigantados, la mente del hombre también lo debe hacer, nos vemos obligados a adquirir nuevas competencias que refresquen los conocimientos, capacidades, habilidades, que conduzcan a ser más competente y comprometido con su quehacer. Pérez Gómez, (2010), señala lo siguientes:

“Aprender a educar supone aprender a educarse de forma continua a lo largo de toda la vida profesional del docente. La preparación del profesorado ante estas exigencias requiere una transformación radical de los modos tradicionales de formación. Se necesitan profesionales expertos en sus respectivos ámbitos del conocimiento y al mismo tiempo comprometidos y competentes para provocar el aprendizaje relevante de los estudiantes, pues la enseñanza que no consigue provocar aprendizaje pierde su legitimidad” (p. 53).”

Con lo antes expuesto no basta con obtener un título, dos, o tres. La preparación para ser un buen docente abarca toda la vida, tiempo

dedicación y compromiso. La práctica pedagógica se vuelve más complicada con el paso del tiempo, (Gergen, 2001). “La práctica no debe considerarse una mera aplicación directa de la teoría, sino un escenario complejo, incierto y cambiante donde se producen interacciones que merece la pena observar, relacionar, contrastar, cuestionar y reformular, al ser espacios y procesos generadores de nuevos conocimientos”.

Tomando en cuenta el anterior planteamiento, surgen las siguientes preguntas ¿Cuáles son las competencias que utilizan los docentes en su práctica pedagógica? ¿Qué elementos intervienen en las competencias innovadoras de acuerdo al perfil docente? ¿Qué factibilidad posee el diseño de un plan de acción que fortalezca las competencias innovadoras? Para responder con éxito a los interrogantes que se plantea esta investigación se atenderá a los siguientes objetivos fundamentales que guiarán el camino a seguir.

### Referentes Teóricos

Toda investigación requiere de apoyo de trabajos teóricos realizados anteriormente, relacionados con el tema central del objeto de estudio. Según Balestrini A, (2006) el marco teórico, “es el resultado de la selección de aquellos aspectos más relacionados del cuerpo teórico epistemológico que se asume, referidos al tema específico elegido para su estudio” (p.91) de tal forma de hace necesario ampliar y conocer definiciones relacionadas con el tema de investigación.

### Antecedentes Investigativos:

Se presenta el trabajo investigativo de Galindo R. (2012) titulado: La práctica profesional como área para potenciar las competencias pedagógicas necesarias para la enseñanza en educación. Número de páginas: 461. Su objetivo fue diseñar un programa de práctica profesional, que permitiera desarrollar las competencias pedagógicas necesarias para ejercer la función docente en la etapa de educación Infantil. Debía precisar elementos esenciales del concepto de competencia y ofrecer una matriz de competencias y sub competencias e indicadores del docente de educación de educación básica, elaborada por



los mismos docentes con una metodología de investigación acción.

Por otro lado, se encuentra una tesis doctoral de Galvarino J (2009) “Competencias profesionales de los docentes de enseñanza media de Chile. Un análisis desde el punto de vista de los implicados.”. Tiene como objetivo analizar las competencias que a juicio de los docentes de enseñanza media se estarían requiriendo para ofrecer un mejor servicio educativo a los preadolescentes y jóvenes que están accediendo a la enseñanza media, recoge el proceso que en tanto como la teoría y la práctica ha servido de referentes al proceso implementado en Chile - España, Reino Unido y Estados Unidos) es un estudio de campo, se aplicó entrevistas, realizando un estudio de varianza unidireccional.

Se plantea que los docentes se están viendo enfrentados a un contexto educativo que plantea nuevos y complejos desafíos, los que estarían dando lugar a preguntarse por las competencias que deben poseer. Realizó el análisis a partir de cuatro categorías conocimiento pedagógico, contenido a enseñar, didáctica empleada en el proceso de enseñanza y aprendizaje, trabajo en equipo vinculación con el medio, responsabilidad profesional, formación e innovación continua y supervisión del quehacer pedagógico; arrojando como resultado propuestas que intentan recoger los desafíos que emergen del proceso de investigación.

Así mismo, Pavié (2012) en su tesis doctoral “Competencia profesionales del profesorado de lengua castellana y comunicación en Chile: aportaciones a la formación inicial.” Cuyo objetivo es analizar las políticas formativas del docente de lengua castellana y comunicación y sus formas de concretarse en los currículos y en la práctica desde el punto de vista de las competencias que se pretende desarrollar en la formación inicial. Se desea determinar las competencias de los docentes para formular un nuevo perfil competencial del profesor de lengua castellana y comunicación a partir de la determinación de competencias profesionales específicas y aprendizajes esperados para tal fin. Es un estudio empírico que se centra en la práctica docente, se incluye la formación inicial la práctica docente, lo que pretendía estudiar era si existían o no competencia profesional relacionadas con la acción docente, para

obtener la información se utilizó el cuestionario y para complementar esta información y dotarla quizás más allá de un sentido que fuera más allá de los resultados por el tratamiento estadístico de los datos se aplicó la entrevista.

Es un proyecto factible modalidad cualitativa cuantitativa, Se seleccionaron 200 profesores finalmente se obtuvo respuesta de 152, dando como resultado que no existe una conceptualización clara en los que se entiende a la formación inicial, no se ha logrado a través de la política educativa un conjunto de competencia docentes que puedan facilitar la construcción de propuestas y programas de formación inicial docente para las universidades; no hay una conexión clara entre diseños curriculares contenidos y estrategias metodológicas y criterios de evaluación propios de esta etapa de formación con las necesidades que presenta la realidad del aula. Los resultados obtenidos nos dicen que en la realidad los profesores en su campo laboral privilegian, en muchas oportunidades y sorprendentemente ser meros trasmisores de conocimientos.

### **Bases Teorizantes:**

Esta parte sustenta y da vida a la investigación aportando lo conceptual, que es sobre esta que se basa todo el trabajo, Arias (2006) define las bases teóricas de la siguiente forma “comprenden un conjunto de conceptos y proporciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado”(pág. 15) de acuerdo a lo anteriormente planteado se deduce que las bases teóricas conforman un elemento clave que da soporte para el desarrollo permitiéndole al investigador visualizar el problema.

### **Prácticas Pedagógicas.**

Chevallard (1998) la define la práctica pedagógica como” la capacidad que tiene el docente en transformar el saber que posee (científico) al saber posible de ser enseñado, en el cual el docente realiza una despersonalización de su conocimiento de tal forma de que los educandos se apropien de él.” El docente se ve enfrentado a la diversidad educativa, los estudiantes poseen diferentes ritmos y estilos de aprendizajes por lo tanto



convertir el conocimiento científico en algo de fácil acceso al estudiante proporcionando aprendizajes de forma significativa es algo que requiere gran habilidad y vocación docente.

Zabala (2008) plantea que el objetivo de todo profesional es que cada vez sea más competente, que mejore cada vez su quehacer profesional a partir del conocimiento y la experiencia, un conocimiento que interviene en la práctica y es fruto de los procesos de investigación; una experiencia que se da consigo mismo y con los estudiantes; asumiendo estos dos aspectos es importante que el docente examine y reevalúe en la cotidianidad de su trabajo profesional. Las prácticas pedagógicas entendidas como procedimientos, acciones y estrategias que acostumbra aplicar el docente en el aula de clase, a través de lo se enseña, decide cómo conducir el aprendizaje, adecuando los conocimientos de interés para los estudiantes, ayudando a construir y a darle significado al conocimiento.

De igual forma, es relevante mantener un ambiente adecuado en el aula de clase, que permita al estudiante expresarse con seguridad para construir el nuevo conocimiento. Según Allen (2004), “los estudiantes se entusiasman cuando el profesor comparte la información de una manera enérgica y apasionada, cuando utiliza los chistes y el buen sentido del humor”. De esta forma promueve el interés y la participación del estuante en un ambiente de confianza y tranquilidad.

### **Competencias docentes.**

Son numerosas las razones por las cuales es sugestivo estudiar e investigar las competencias docentes, en el ámbito educativo se convierte esta palabra necesaria porque el docente requiere mejorar la práctica pedagógica un mundo competitivo que exige calidad en la educación. El diccionario de la Real Academia Española le atribuye a la palabra competencia varios significados diferentes: “disputa o contienda entre dos o más personas sobre algo; Situación de empresas que rivalizan en el mercado ofreciendo demandando un mismo producto o servicio”. En tal sentido el maestro debe ser muy competitivo demostrando su calidad de servicio. Por otro lado, se encuentran distintos conceptos de diferentes autores que

nutren el concepto de competencia y son los siguientes:

1. “Competencia es la capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones” (Perrenoud, 2004: 11).
2. “La competencia se define como la capacidad para responder exitosamente a una demanda compleja o llevar a cabo una actividad o tarea, incluyendo las actitudes, valores, conocimientos y destrezas que hacen posible la acción efectiva. Una competencia es un desempeño, no la capacidad para un desempeño futuro. Incluye un saber, saber hacer y saber ser... siempre se relaciona con una capacidad movilizada para responder a situaciones que demandan cambio” (Irigoin y Guzmán, 2000).
3. Posee competencia un profesional quien dispone de los conocimientos, destrezas y actitudes necesarias para ejercer su propia actividad laboral, resuelve los problemas de forma autónoma y creativa y está capacitado para colaborar en su entorno laboral y en la organización del trabajo” (Echeverría, 2001).
4. “La competencia es la capacidad de desempeño integrada por el saber, el saber hacer, el ser y el saber convivir. Hace referencia a la convergencia de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, valores y sentimientos, para reconocer una situación problemática y resolverla adecuadamente” (Arbeláez, Corredor y Pérez, 2009: 50).

Teniendo en cuenta los anteriores conceptos de distintos teóricos se puede concluir que no parece haber una definición precisa que permita delimitar o definir competencias. Las competencias pueden ser muy generales o muy específicas, muy amplias o muy estrechas. Definir lo son la competencias que hace parte del objeto de estudio investigativo según Tobón, S. (2004) “las competencias son procesos complejos de desempeño con idoneidad en un determinado contexto con



responsabilidad” más adelante dice que las estrategias “son un conjunto de lineamientos que pretenden generar las condiciones pedagógicas esenciales para facilitar la formación de las competencias a partir de la articulación de la educación con los procesos sociales, comunitarios, económicos, políticos, religiosos, deportivos ambientales y artísticos.” p.(6).

Lo anteriormente expuesto indica que el docente entre sus cualidades debe estar la responsabilidad, el compromiso consigo mismo y con la sociedad, para interpretar, argumentar y lograr resolver problemas del medio que le rodea con idoneidad, ética y poniendo en práctica de forma modulada el saber ser, el saber convivir, el saber hacer y el saber conocer. Para Tobón (2004) “las competencias son un enfoque porque sólo se focalizan en unos aspectos específicos de la docencia, del aprendizaje y de la evaluación, como son:

1. La integración de los conocimientos, los procesos cognoscitivos, las destrezas, las habilidades, los valores y las actitudes en el desempeño ante actividades y problemas.
2. La construcción de los programas de formación acorde con los requerimientos disciplinares, investigativos, profesionales, sociales, ambientales y laborales del contexto
3. La orientación de la educación por medio de estándares e indicadores de calidad en todos sus procesos”.

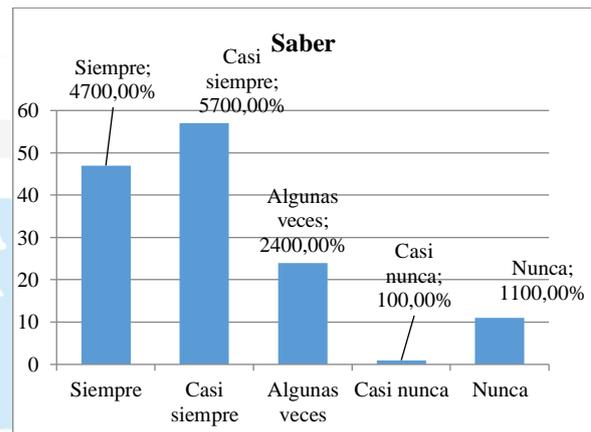
### RESULTADOS

De acuerdo a lo planteado por Balestrini, (2006) quien pronuncia: “desde el punto de vista, a partir del análisis e interpretación de resultados, se intentará especificar y mostrar un conjunto de aspectos y propiedades que configuran el problema estudiado en correspondencia con las variables que han sido establecidas en la investigación determinando la significación y alcance de la misma...” (p.171) con el fin de dar respuesta a los objetivos propuestos.

De igual forma Selltiiz Johady y otros citado por Balestrini (2006) “El propósito del análisis es resumir las observaciones llevadas a cabo de tal forma que proporcionen respuesta a los interrogantes de la investigación” (p 169).

Teniendo en cuenta lo anteriormente citado, el análisis y la interpretación de resultados pretenden especificar los aspectos que conforma el problema estudiado en correspondencia con las variables establecidas en la investigación determinando la trascendencia y el alcance.

### Resultados del instrumento aplicado a docentes y directivos.



Fuente: Instrumento N° 1

De acuerdo a los ítems 1 al 7 y al observar la gráfica es muy significativo el resultado: el 40,71% y el 33,57% de los maestros encuestados afirman que casi siempre o siempre articulan la teoría con la práctica, reflexionan sobre su propio quehacer pedagógico, asisten a capacitaciones pedagógicas con frecuencia y poseen el hábito de la lectura para fortalecer sus saberes.

Los maestros expresan que casi siempre, en el desarrollo de la asignatura, articulan la teoría con la práctica y reflexionan sobre su propio quehacer pedagógico. Se puede evidenciar que la práctica pedagógica tiene una relación dialéctica con la teoría capaz de comprender y transformar el quehacer pedagógico en un espacio creativo y sistemático. Once de los veinte maestros manifestaron que nunca explican un contenido temático mediante mapas conceptuales.

A continuación, se presentan los ítems que se aplicaron en la institución educativa en primer lugar encontraremos la que tienen que ver con ser.

1. ¿En el desarrollo de sus asignaturas articula la teoría con la práctica? Tardif (2004) plantea,



“Si asumimos el postulado que los docentes son actores competentes sujetos activos, debemos admitir que su práctica no solo es un espacio de aplicación de saberes provenientes sino también un espacio de producción de saberes específicos que proceden de esa misma práctica” (p.172) según lo anterior se puede evidenciar que es importante ir de la teoría a la práctica de tal forma que la enseñanza de basa en hechos científicos pero llevados a la realidad.

2. ¿Reflexiona sobre su propio quehacer pedagógico para contribuir a la formación docente? Según Perrenoud (2001) “Una postura fundamental en la construcción de saberes y competencias, es la reflexión sobre las propias experiencias. Además, esta postura favorecería la capacidad de innovar, negociar y en definitiva regular la propia práctica”. (p 21) La reflexión es de suma importancia aplicarla en la práctica pedagógica porque permite equilibrar el quehacer docente.

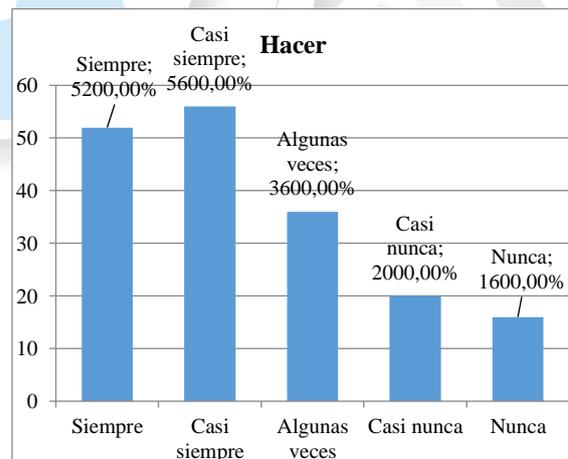
3. ¿Posee el hábito de la lectura con el fin de fortalecer sus saberes? Teniendo en cuenta lo expresado por Isabel Solé en su libro estrategias de lectura (2006) explica que, “la educación es el factor más directo e inmediato que determina los niveles de comprensión lectora, puesto que de ella depende su aprendizaje, desarrollo y consolidación. El aprecio y la frecuencia en la utilización de diversos materiales de lectura durante el proceso que dura una vida, es consecuencia de la orientación lectora de los educandos que o no el sistema educativo.” Por lo tanto, por medio de la lectura logramos consolidar los aprendizajes resulta fundamental tener en nuestro diario vivir el hábito por la lectura.

4. ¿Emplea estrategias de autoaprendizaje y autoevaluación para su mejoramiento? Mignorance (2001) “Aprender en lugar de trabaja es una necesidad oportunidad para mejorar” mantener la costumbre de emplear esta estrategia permite enriquecerse y avanzar hacia un mejor profesionalismo.

5.. ¿Evalúa durante el desarrollo del curso? Mac Donald (2000) p. 88 sostiene que una evaluación de calidad tiene que cumplir con los siguientes requisitos: ser viable y fiable, flexible e imparcial” (p. 88). Según lo anterior en todo proceso de aprendizaje debe cumplir esta condición para el éxito del mismo.

6. ¿Para el proceso de cualificación profesional asiste a capacitaciones pedagógicas frecuentemente? De acuerdo a este ítem Ávalos (1996) ilustra con el siguiente apunte: “la tarea de las instituciones es gestionar una organización para el aprendizaje de quienes trabajan en ella y de quienes son sus usufructuarios” (p.22). Teniendo en cuenta lo anterior debe ser compromiso del docente asistir a las capacitaciones cuando es la misma institución la que lo convoca.

7. ¿Explica un contenido mediante mapas conceptuales? Shulman (1996) Las formas de representar y formular la asignatura que la hacen comprensibles a los demás y una comprensión de aquello que posibilita o dificulta el aprendizaje de temas específicos: las concepciones e ideas previos que los estudiantes previenen de distintos contextos traen consigo a la hora de aprender los temas y las lecciones que frecuentemente se imparten (p.9). El conocimiento del contenido pedagógico abarca diferentes dominios.



Fuente: Instrumento N°1

En los ítems 8 al 16 del instrumento, se observa que los docentes cumplen con su quehacer docente. La mayoría, al inicio del año escolar, participa en el proceso de planificación de las actividades, diseñan y adecuan estrategias necesarias para la práctica y propician la reflexión en los estudiantes durante el desarrollo de las clases. Ahora bien, la mayoría de los maestros casi nunca o nunca organizan actividades formativas con los padres de familia y que casi nunca o nunca utilizan los recursos tecnológicos para enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje.



8. ¿En el inicio de la jornada escolar participa en el proceso de planificación de actividades educativas?

Perrenoud (2005) “Profesionalización, responsabilizarían, participación, autonomía de proyectos, proyectos institucionales son temas que definen alternativas deseables del proceso burocrático” (p.81), de igual forma Zabala (2003) p sostiene “que la capacidad de planificar constituye el primer gran ámbito competencia del docente” la planificación de las jornadas es fundamental para el tener éxito esperado en los estudiantes, de igual forma demuestra las competencias que posee el docente en su práctica pedagógica que conllevan a construir una calidad educativa.

9. ¿Diseña desarrolla y adecua estrategias y recursos didácticos necesarios?

Shulman (1989) “plantea que lo más propio de la profesión docente es el conocimiento didáctico del contenido, porque incorpora una destreza profesional, la transformación del conocimiento académico, en contenido enseñable.” (p 23) En toda intervención pedagógica es necesario ajustar las estrategias pedagógicas y acudir al material adecuado a la situación.

10. ¿Aplica diversas técnicas e instrumentos de evaluación y analiza la información para la toma de decisiones en busca de la mejora educativa?

Según Casanova (1995) “es un proceso de recogida de la información rigurosa y sistemática para obtener datos valiosos y fiables a cerca de una con objeto de forma un juicio de valor con respecto a ella. Estas valoraciones permitirán toma de decisiones consecuentes en orden a corregir o mejorar la situación evaluada.” (p. 55). Esta información permite modificar y replantear las estrategias utilizadas en la práctica pedagógica.

11. ¿Durante el desarrollo de la clase propicia la reflexión y participación de sus estudiantes? De acuerdo con la idea de Yániz y Villardon (2006) que dice: “El profesor está llamado a promover situaciones y técnicas que favorezcan la reflexión sobre el proceso de aprendizaje. De esta forma el alumnado desarrolla, a través de la practica una habilidad fundamental en el desarrollo competencial.” (p. 101) La reflexión es parte fundamental de proceso de enseñanza y aprendizaje, que conducen al estudiante a sacar

sus propias conclusiones del aprendizaje adquirido.

12. ¿Desarrolla dinámicas que faciliten la comprensión del tema?

Perrenoud (2005) “para que cada alumno progrese hacia los objetivos previstos, conviene ponerlo muy a menudo en situaciones de aprendizaje óptimas para él. Se trata de organizar el trabajo de forma distinta ... facilitar la comunicación, crear nuevos espacios, tiempos de formación de tal manera que cada alumno continuamente se enfrente a situaciones didácticas más productivas para él.” (p.47-48). El docente debe facilitar el aprendizaje y una de la formas de realizarlo es siendo dinámico, creativo que lleve al estudiante a ambientes de aprendizaje.

13. ¿Organiza actividades formativas con los padres de familia en pro de los estudiantes? Según Perrenoud (2005) “dialogar con los padres antes de ser un problema de competencias es una cuestión de identidad, de relación con el oficio, de concepción del diálogo y del reparto de tareas con la familia” (p.97). Los padres son los primeros formadores de los niños por lo tanto durante la estancia escolar es necesario continuar involucrándolos en la formación de sus hijos.

14. ¿Investiga de forma permanente los componentes del proceso educativo que posibilitan una educación de calidad? Es necesaria la investigación en el ámbito educativo, Stenhouse (1990) afirma “que el docente no puede ser un simple técnico que aplica las estrategias y rutinas aprendidas en los años de su formación académica, sino que se convierte necesariamente en un investigador en el aula en el ámbito natural donde se desarrolla la práctica, donde aparecen los problemas definidos de manera singular y donde deben experimentarse estrategias de intervención también singulares y adecuadas al contexto y a la situación.” (p.133-135).

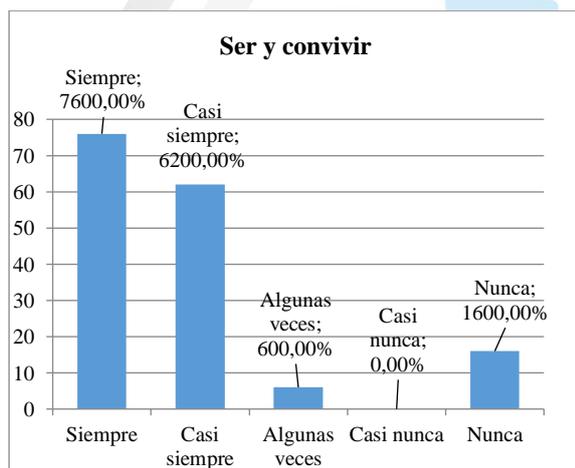
15. ¿Diseña proyectos de investigación para mejorar su ejercicio profesional?

Eliot (1990) “sostiene que la investigación acción surge como una alternativa para el desarrollo del currículo en las escuelas llamadas de innovación” (p.24-26n) según lo anterior se hace necesario diseñar proyectos de investigación para ayudar a mejorar las



instituciones educativas en pro de las necesidades de la educación y en beneficio profesional.

16. ¿Diseña adopta y utiliza de manera crítica recursos tecnológicos para enriquecer el proceso de enseñanza? Según Perrenoud (2005) afirma “la escuela no puede pasar por alto lo que sucede en el mundo, las nuevas tecnologías de la comunicación y la información transforman de forma espectacular nuestras maneras de comunicarnos, pero también de trabajar decidir y pensar” (p.107) en las actuales circunstancias es un reto para los docentes para sacar provecho de las nuevas tecnologías, para beneficio de su quehacer escolar, que en muchas ocasiones facilita la misma practica pedagógica. Según Zabala (2003) afirma “en un mundo tecnológico como el actual, el empleo de las nuevas tecnologías constituyes un plus de valor en la docencia” (p.193) Por lo tanto es un valor agregado a la labor docente.



Fuente: Instrumento N°1

Los ítems 17 al 24 abordan la dimensión del ser y convivir de los docentes. El 47.5% y el 38.75% de los encuestados respondieron que siempre y casi siempre reconocen y expresan sus propios errores en la praxis áulica. Todos manifiestan madurez y seguridad en sus opiniones demostrando ética y respeto por las diferencias y que promueven y estimulan el aprendizaje en un ambiente de comunicación y de convivencia democrática. Los maestros siempre o casi siempre revisan y enriquecen su proyecto vocacional de acuerdo a las demandas del mundo actual. En las labores escolares. Dieciséis de los maestros manifiestan no trabajar en equipo con sus compañeros.

Al hacer una lectura de los resultados observados podemos decir que los educadores de la sección básica primaria de la ciudad de Cúcuta responden a un proyecto vocacional del arte de ser maestro, oficio que desempeñan reflexionando sobre su práctica pedagógica y que cumplen en buena medida con su misión. Pero vale la pena anotar que la solución de algunas falencias enriquecería su quehacer pedagógico. No conocen o no dominan el manejo de mapas conceptuales para explicar contenidos.

Para Novak y Ausubel (1995), ésta es una estrategia que potencia el pensamiento, tanto en el docente como en el estudiante, para lograr un aprendizaje significativo. “En sentido amplio y partiendo de los pensamientos centrales de la teoría, el aprendizaje significativo se puede catalogar entre las teorías estructurales cognitivas porque se ocupa del objeto de enseñanza (qué enseñar) y de cómo se articulan los elementos estructurales de la mente humana para lograr la asimilación de grandes cuerpos de conocimiento.” p (144-145).

Otra preocupación es que los maestros nunca o casi nunca organizan actividades formativas dirigidas a los padres de familia para el crecimiento formativo e intelectual de sus hijos. Hoy, más que nunca, el maestro debe trabajar mancomunadamente con los padres de familia para lograr mejores resultados educativos.

Los recursos tecnológicos son herramientas fundamentales para hacer más efectivos los esfuerzos educativos. Sin embargo, una gran cantidad de profesores no desarrollan suficientemente sus habilidades en este sentido o no utilizan las actuales tecnologías para facilitar la orientación en el aprendizaje. Para Jaimes (2009) “...lo mejor es estudiar las innovaciones y realizar las propias adaptaciones metodológicas para generar desarrollo tecnológico y científico en una nueva cultura educativa. En este sentido, se propone una secuencia didáctica para el impulso de estos avances: la apropiación, la transferencia y la creación.” (p 25)

El trabajo en equipo es fundamental para lograr resultados consistentes en las tareas educativas. Un gran número de docentes manifestaron que en las labores escolares no trabajan en equipo con sus compañeros llevando a la repetición de



esfuerzos individuales que podrían ser concertados para el logro de los objetivos institucionales y para fortalecer el espíritu solidario.

17. ¿Reconoce y expresa sus propios errores en la praxis áulica enfrentándolas de manera creativa y proactiva? Según la UNESCO (2003) “Emociones y sensibilidad, que influyen sobre los conocimientos necesarios para la construcción y formulación de valores actitudes y creencias que los seres humanos no heredan naturalmente” (p.38) para cumplir con el perfil del docente es preciso poseer un manejo adecuado de las emociones que conduzcan al crecimiento personal y profesional.

18. ¿Manifiesta madurez y seguridad en sus opiniones demostrando ética y respeto por las diferencias? UNESCO (2003) autoestima que en su dimensión individual y social favorece la escucha de los otros, el diálogo la resolución pacífica de conflictos y la inclinación a la cooperación más que al enfrentamiento. (p.38)

19. ¿Revisa y enriquece su propio proyecto vocacional frente a las demandas del contexto y cambio de los tiempos? Para D'angelo (1994) asevera: “El proyecto de vida articula la identidad personal-social en las perspectivas de su dinámica temporal y posibilidades de desarrollo futuro” (p.5). Con el paso de los años se hace necesario hacer una revisión del proyecto de vida para ajustarlo a los cambios transcurridos con el tiempo.

20. ¿En la actividad profesional y si el caso lo requiere, manifiesta apertura al cambio? El cambio en las prácticas pedagógicas incluye reforma e innovación, algunos docentes se oponen a innovar, Según Delors (1996), esto requiere una concepción del proceso de aprendizaje que facilite la adquisición de las capacidades, proporcione las estrategias más generalizables para solucionar problemas y desarrolle capacidades socio-afectivas, tales como valores, actitudes, motivaciones y emociones, puesto que éstas representan el foco más importante para lograr la competencia personal y profesional que requerirán, en el marco de la educación permanente, tanto el que aprende como el educador. (p.43)

21. ¿Promueve y estimula la seguridad afectiva, la autonomía y el aprendizaje, en un ambiente

lúdico, de comunicación y de convivencia democrática? La afectividad Permite el fortalecimiento de las relaciones con otros fortaleciendo la coexistencia entre los miembros de la comunidad. Según Miguel de Zubiría la afectividad humana es el valor de las realidades humanas, valora ilusiones sentimientos, deseos envidias que subdividen las relaciones con los demás. (p.63)

22. ¿Interactúa con los miembros de la comunidad educativa basado en el respeto la tolerancia y el diálogo? La UNESCO (2003) plantea “que se requiere conocimientos porque la tolerancia y el rechazo del otro provienen frecuentemente del miedo que se alimenta de la ignorancia y de insoportables niveles de injusticia en el acceso al saber” (p. 38)

23. ¿Cuestiona la discriminación presente en la sociedad y trabaja por la igualdad y oportunidades de todas las personas? El docente es ejemplo y guía para sus estudiantes por tal razón debe tener en cuenta la Declaración Universal de Derechos Humanos: *Art. 1.-* Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos. De acuerdo a lo anterior hay que inculcarles a los niños el respeto por la diversidad.

24. ¿En las labores escolares está dispuesto (a) a trabajar en equipo con sus compañeros(as)?? Según Perrenoud (2005) quien sostiene que “la evolución de la escuela va en sentido de la cooperación profesional” por lo tanto las instituciones educativas necesitan de un trabajo en equipo donde intervengan profesionales de todas las áreas. Antúnez (1999) p 94 sostiene que la acción sinérgica.

### PLAN DE ACCIÓN

Después de analizar los resultados de investigación e interactuar con los docentes y directivos de primaria de la ciudad de Cúcuta se evidenció la factibilidad de diseñar un plan de acción para los docentes, con el fin de elevar el nivel de competencias innovadoras en la práctica pedagógica en cuatro dimensiones.

Factibilidad social: se basa en el interés y la disponibilidad de los docentes de primaria de la ciudad de Cúcuta, para el desarrollo del plan de acción que dé respuesta a las necesidades de los docentes y la institución.



Factibilidad educativa: comprende la importancia de generar un plan de acción orientado al fortalecimiento de las competencias innovadoras de los docentes que implique un cambio de actitud.

Factibilidad cultural: a través de un plan de acción orientado a los docentes de primaria de la ciudad de Cúcuta que alimente los elementos culturales apropiando elementos culturales de la región de acuerdo a la realidad sociocultural en que está inmersa la institución.

Factibilidad legal: Respaldada por la legislación y los decretos que hace referencia la profesionalización docente.

**Tabla 2. Plan de Acción**

COMP. INNOVADORA	TAREAS Y ACTIVIDADES	¿CUANDO?	RESPONSABLES	¿CON QUE?	METAS
SABER	Realizar las siguientes lecturas: Educación agenda del siglo XXI. Hacia un desarrollo humano. Autor Hernando Gómez Buendía Educación en la sociedad del conocimiento. Una tercera revolución educativa. Autor José M. Esteve. Charla de motivación para la cualificación profesional. Conversatorio sobre las lecturas propuestas.	Inicio de año escolar	Psicoorientador y coordinador de la Institución	Lecturas Envío previo por correo electrónico Material fotocopiado	Mantener durante todo el año el personal motivado para el fortalecimiento de las competencias innovadoras.

Nota. Autor (2019).

**Tabla 3. Plan de Acción.**

COMPETENCIA INNOVADORA A FORTALECER	TAREAS Y ACTIVIDADES	¿CUANDO?	RESPONSABLES	¿CON QUE?
HACER	De acuerdo a las capacitaciones cada docente en forma individual realiza el material técnico y didáctico, siguiendo las instrucciones	Segundo período quiere la programación de tres encuentros.  Tercer período.	Personal capacitado ingeniero y pedagogo	Video beam tableros electrónicos dispositivos videos. Materiales para la elaboración de mapas conceptuales, mapas mentales, líneas de tiempo, galerías de aprendizaje, estudio de casos, cuadro

Nota. Autor (2019).

**Tabla 4. Plan de Acción**

COMPETENCIA INNOVADORA A FORTALECER	TAREAS Y ACTIVIDADES	¿CUANDO?	RESPONSABLES	¿CON QUE?	METAS
SER Y CONVIVIR	Integrarse con los demás compañeros para la realización de todas las actividades escolares.	Taller práctico sobre el trabajo en equipo.	Inicio de año escolar.	Psicoorientador y coordinador de la Institución	Lecturas, dinámicas y actividades prácticas  Reconoce la importancia del trabajo en equipo para lograr objetivos institucionales
	Propiciar espacios para reunirse planear y compartir experiencias educativas y estrategias pedagógicas.	Realización de conversatorios sobre las prácticas pedagógicas.	Cuatro veces al año, una por cada periodo.		

Nota. Autor (2019).

### CONCLUSIONES

La práctica pedagógica permite al maestro apropiarse de herramientas conceptuales y metodológicas para orientar a los estudiantes según los parámetros dado por el MEN. Siendo la práctica pedagógica el escenario donde se posibilitan múltiples interacciones significativas en el encuentro con los estudiantes y los saberes y de acuerdo al contexto socio cultural en que se halla inmersa la institución educativa, se generan procesos de reflexión en torno a los problemas y saberes que dinamizan la experiencia diaria del maestro.

Entre las evidencias encontradas de la primera variable referente al saber, se pudo comprobar que los docentes no asisten a capacitaciones pedagógicas frecuentemente. Además, presentan dificultades para explicar sus temáticas por medio de mapas conceptuales siendo esta una condición innovadora en la práctica pedagógica. Se detectó que en la dimensión hacer del ejercicio docente es donde se presentan mayores vacíos. La organización de actividades formativas con los padres de familia en pro de la formación de los estudiantes es escasa y casi nunca diseñan proyectos de aula para mejorar su propio ejercicio profesional. Otro de los aspectos relevantes encontrados es que los maestros poco utilizan los recursos tecnológicos con el fin de dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Finalmente, la variable del ser y convivir es la que presenta mayores fortalezas. Los docentes manifiestan madurez y seguridad en sus opiniones demostrando ética y respeto por la diferencia y además reconocen y expresan sus propios errores en la práctica pedagógica. Sin



embargo, hay falencias en cuanto al trabajo con sus compañeros limitando el intercambio de experiencias pedagógicas y educativas fundamentales para enriquecer su práctica docente. Según lo anteriormente expuesto se pudo evidenciar la factibilidad del diseño de un plan de acción para fortalecer las competencias innovadoras en la práctica pedagógica de los docentes de primaria de la ciudad de Cúcuta. Es pertinente destacar que los docentes manifestaron interés y disposición para participar en las jornadas de cualificación.

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ARBELÁEZ, R.; Corredor, M. y Pérez, M. (2009). Concepciones sobre competencias. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander.
- ARIAS, F. (2006). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. 5ta Edición. Editorial Episteme, C. A. Caracas Venezuela.
- ALTET, M. (2005). La Formación Profesional del Maestro. Estrategias y competencias. México, D.F. Fondo de Cultura Económica.
- BALESTRINI, M. (2006) Como se elabora el proyecto de investigación. Caracas: Servicio Editorial.
- BARAJAS, M. (2002). La Tecnología Educativa en la Enseñanza
- BURITICÁ, R. (1995) Perfil del educador para el siglo XXI. Universidad Militar.
- BRUNER, J. (2000). Cultura, mente y educación; pedagogía popular. En: la educación puerta de la cultura. Madrid: Visor.
- CASANOVA (1995) Manual de evaluación educativa, Madrid: La Muralla.
- CIVICUS: Alianza mundial para la participación ciudadana (2001) planificación de acción (página web en línea)
- CORDOVA, c (2007) Consideraciones sobre la metodología de la investigación. Comprendido guía práctica de investigación cualitativa-cuantitativa, vol.12
- CHEVALLARD, Y. (1998). La transposición didáctica del saber sabio al saber enseñado.
- DELORS, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe de la Comisión Internacional sobre la Educación en el Siglo XXI. Madrid: Santillana.
- ECHEVERRÍA, B.; Isus, S. y Sarasola, L. (2001). Formación para el desarrollo de la profesionalidad. Tesalónica: CEDEFOR.
- FREIRE, P. (1979). Educación y concienciación; educación versus masificación. En: La educación como práctica de la libertad: Vigésima quinta edición, 1979. Siglo XXI editores, s.a, en coedición con tierra nueva.
- JAIMES G. (2009). Las competencias, el aprendizaje autónomo y las Tic: agentes de cambio en los currículos universitarios. Tunja. Seminario permanente de pedagogía. Imprenta UPTC. P 25
- JONNAERT, P.; BARRETTE, J.; MASCOTRA, D. Y YAYA, M. (2008) “La competencia como organizadora de los programas de formación: hacia un desempeño competente”, en Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado. 12, 3 (Versión electrónica: <http://www.ugr.es/~recfpro/Rev123.html> ).
- OCHOA, M. (2005). Tres miradas a la formación docente. (Página web en línea) disponible <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-89943.html> Al tablero. Ministerio de educación nacional. Colombia. Ps/p (consulta:2013, octubre 23.
- LE BOTERF, G. (2000). Ingeniería de las competencias. Barcelona: Gestión 2000.
- MERTENS, L. (1996). Competencia laboral: sistemas, surgimientos y modelos. CINTERFOR/OIT. Montevideo, Uruguay. <http://cinterfor.org.uy>
- PASCUAL, Roberto (1998). La gestión educativa ante la innovación y el cambio. Madrid.
- PÉREZ Gómez, A.I. (2010). Aprender a educar. Nuevos desafíos para la formación de docentes. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 68 (24,2), 37-60. nueva Granada.
- PEREZ, A. (2000). Guía metodológica para el proyecto de investigación. Venezuela. FEDEUPEL
- PERRENOUD. P. (1999) Diez nuevas competencias para enseñarse imprimió en los talleres de Quebecor World, Gráficas Monte Albán, con domicilio en Fracc. Agro-industrial La Cruz, El Marqués, Querétaro, México, de diciembre de 2004.
- PERRENOUD, P. (2001) La formación del docente del siglo XXI.
- PERRENOUD, P. (2004b). Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar. Barcelona: Graó.



- PERRENOUD, P. (2005) Nuevas competencias para enseñar (3° edición). Barcelona. Graó.
- Perrenoud, P. (2005) El trabajo sobre el habitus en la formación de maestros, análisis de las prácticas y toma de conciencia en: PAQUAY, L, ALTET M; CHARLIER; PERRENOUD, P La Formación Profesional Del Maestro Estrategias Y Competencias. México DF; Fondo De La Cultura Económico.
- MARTÍNEZ HAYDEE (2004) Aprendizaje significativo: la psicología educativa aplicada en el salón de clases en Zubiría Miguel (2004) Enfoques pedagógicos y didácticas contemporáneas. Fundación Internacional de Pedagogía Conceptual Alberto Merani. Bogotá.
- MC DONALD, R; BOUD, D; FRANCIS, J; A (2000) Nuevas perspectivas sobre la evaluación, cinterfor 149 competencias laborales en la formación profesional GONCZL, A.
- MIGNORANCE (2001) Aprendizaje y desarrollo profesional de los profesores en: Márcelos C (editor) La función del docente. Madrid: síntesis.
- Miguel De Zubiría Samper “La afectividad humana: sus remotos orígenes, sus instrumentos y operaciones, cómo medirla con escalas y afectogramas” Fundación Internacional de Pedagogía Conceptual Alberto Merani. Bogotá. 2007
- SAGAON, J (2011) Ejecución y planes de acción. Documento en línea disponible. [Http://www.uaeh.edu.mx/docencia/p\\_preentaciones/huejutla/administración/temas/ejecución\\_y\\_contro\\_de\\_los\\_planes\\_de\\_acción.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/docencia/p_preentaciones/huejutla/administración/temas/ejecución_y_contro_de_los_planes_de_acción.pdf).
- SCHOND. (1992) Formación de profesionales reflexivos hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje de las profesiones. Madrid Paidós.
- SAMPIERE, B. (2002). Metodología de la Investigación científica [Documento línea] Disponible: <http://www.altillo.com/EXAMENES/uces/publicidad/metodic/metodic2002sbe.asp>
- SALMAN, L (1989) Paradigma y programas de investigación en el estudio de la enseñanza: una perspectiva contemporánea en Wittrock, la investigación de la enseñanza enfoques, teorías y métodos Barcelona: Paidós.
- Stenhouse (1987) Investigación como base de la enseñanza. Madrid: Marota
- SOLÉ. I, (2006) Estrategias de Lectura. Barcelona: GRAÓ
- TARDIF (2004) Saberes Docentes y su Desarrollo profesional. Madrid. Narcea.
- UNESCO (2001) Aprender a vivir juntos ¿hemos fracasado? Síntesis de las reflexiones y los aportes 4 conferencia internacional Ginebra.
- UNESCO (2003) Competencias docentes del profesorado universitario, calidad y desarrollo profesional. Madrid Narcea
- TEJADA, J. (2009b). Competencias Docentes. Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado, 13(2), 1-15. Recuperado el 17 de julio del 2011, de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=56711798015>
- TOBÓN, S. (2004). Formación basada en competencias:
- UPEL, 2010. Manual para la elaboración de tesis doctorales.
- YANIZ C; VILLARDON, L (2006) Planificar desde las competencias para promover el aprendizaje cuadernos monográficos del ICE Bilbao: Universidad de Deusto.
- ZABALA, A. (2008). La función de la enseñanza y la concepción sobre los procesos de aprendizaje. Instrumentos de análisis; las relaciones interactivas en clase. El papel del profesorado y del alumnado; los materiales curriculares y otros recursos didácticos. En: la práctica educativa. Cómo enseñar: Editorial Graó, de IRIF, S, L. C/ Hurtado, 29.08022 Barcelona.