

## EL ACOMPAÑAMIENTO COMO ELEMENTO FUNDAMENTAL EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD DE LA SALLE

■ **Claudia Esmeralda Pardo Enciso**<sup>1</sup> [ceparado@unisalle.edu.co](mailto:ceparado@unisalle.edu.co)  
**Rubén Darío Díaz Mateus**<sup>2</sup> [rudiaz@unisalle.edu.co](mailto:rudiaz@unisalle.edu.co)  
**Myrian Teresa Mendoza Pineda**<sup>3</sup> [mtmendoza@unisalle.edu.co](mailto:mtmendoza@unisalle.edu.co)  
**Docentes -Investigadores**  
**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**  
**Universidad de La Salle**

### RESUMEN

Este documento se desarrolla desde tres perspectivas. Se iniciará con una reflexión del enfoque de la evaluación y la incidencia en los resultados académicos de los estudiantes en prueba académica; en segundo lugar, se contextualizará sobre los procesos de acompañamiento académico haciendo énfasis en las ventajas, desventajas, limitaciones, exigencias, características, alcances y avances de estas prácticas académicas, luego, se abordarán los propósitos que tiene la Universidad de La Salle respecto al acompañamiento estudiantil, evidenciando el comportamiento de este proceso con la población estudiantil que se encontraba en prueba académica en el primer semestre de del año 2011 en el marco institucional; por último, se describirá la experiencia del proyecto de aula del espacio académico Gerencia del Talento Humano, como estrategia de evaluación en la educación superior tendiente a fortalecer el desempeño académico a través del acompañamiento tutorial.

**Palabras clave:** Tutoría, Acompañamiento, Deserción, Proyecto de Aula, Educación Superior.

### ABSTRACT

This document develops from three perspectives. It will begin with a reflection of the approach of the evaluation and the incident in the academic results of the students in academic test; secondly, contextualizará on the processes of academic accompaniment doing emphasis in the advantages, disadvantages, limitations, requirements, characteristics, scopes and advances of these academic practices, then, will approach the intentions that the University de la Salle With regard to the student accompaniment, demonstrating the behavior of this process with the student population who was in academic test in the first semester of of the year 2011 in the institutional frame; finally, there will be described the experience of the project of classroom of the academic space It manages of the Human Talent, as strategy of evaluation in the top education tending to strengthen the academic performance across the accompaniment tutorial.

**Key words:** Tutorship, Accompaniment, Desertion, Project of Classroom, Top Education.

Recepción: Febrero de 2012  
Revisión: Noviembre de 2012  
Aceptación: Diciembre de 2012

1. Psicóloga de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, Especialista en Pedagogía e Investigación en la Educación Superior, Universidad Mariana, Magister en Administración – MBA- Universidad de La Salle, Docente e Investigadora Universitaria. [ceparado@unisalle.edu.co](mailto:ceparado@unisalle.edu.co).

2. Economista de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Doctorando en Economía Aplicada de la Universidad de Santiago de Compostela -Galicia España, Docente Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad de La Salle. Correo electrónico: [rudiaz@unisalle.edu.co](mailto:rudiaz@unisalle.edu.co) Facultad de Ciencias Administrativas y Contables. Universidad de La Salle Cra. 2 # 10 – 70, Bloque A, Tercer Piso. Bogotá D.C, Colombia. Teléfono: (57+1) 3535360, Exts. 2564 2511 – 2512.

3. Administradora de Empresas de la Universidad de La Salle. Magister en Relaciones Internacionales de la Pontificia Universidad Javeriana. Docente e Investigadora Universitaria. [mtmendoza@unisalle.edu.co](mailto:mtmendoza@unisalle.edu.co)

## 1. UNA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE Y ACOMPAÑAMIENTO COMO ARTICULADOR EN EL ÁMBITO DEL DESARROLLO HUMANO

Los procesos socioeconómicos del ser humano han desarrollado implícitamente escalas comparativas que permiten identificar diferentes realidades, la educación no es foránea a esta realidad, comparte elementos articuladores con los progresos en el crecimiento y desarrollo socioeconómico de los territorios; por lo tanto, es circunstancial la necesidad de medir avances o cualidades positivas y negativas de los procesos de enseñanza, esto ha permitido transitar por dos caminos en la evaluación: el tradicionalista y el movimiento pedagógico renovador (García de R., Salazar P., 1996).

De esta manera, el primero se caracteriza por definir el aprendizaje logrado en una escala numérica, símbolo de éxito en sus actividades y de clasificación de capacidades mentales en el ámbito social, definiéndose como un sistema de evaluación orientado por el conductismo; el segundo sistema, recoge explícitamente el desempeño del ser humano, como agente participativo libre, activo y significativo en la toma de decisiones, donde, se permite alcanzar y medir escenarios integrales de éxito, en términos cognitivos, socioafectivos y psicomotores, afianzando el modelo “Evaluativo CIPP: contexto-insumo-proceso-producto, según el cual la evaluación debe ser una acción integrada en forma constante al quehacer educativo, desde el planteamiento hasta el análisis de los resultados , y su finalidad es tomar decisiones para mejorar la actividad educativa” (García de R., Salazar P., p. 13, 1996).

La discusión en América Latina gira sobre la pertinencia y calidad de la educación, caracterizada la última década, por la debilidad de los alcances de los sistemas educativos con impacto social y pedagógico en la región, donde, se establece un ranking de relaciones entre evaluación y calidad de enseñanza, es decir, definen grados de eficiencia de los sistemas de educación entre países, esta tendencias son contrarias con el sistema de evaluación del aprendizaje. Jurado Valencia (2004) en su análisis comparativo de los sistemas nacionales de evaluación en América Latina recoge la siguiente afirmación, “En los informes de resultados aparece clasificaciones de las regiones y las de menor desempeño siempre son las mismas: las más pobres. Cada vez que hay aplicaciones en las escuelas, se realiza con antelación pruebas simuladas para ganar destrezas en el desarrollo del test y para que a la escuela la vaya bien; entonces el currículo parece estar apuntando en el desarrollo continuo de pruebas” (p. 14).

Por lo tanto, los rendimientos académicos de los estudiantes no son ajenos a las manifestaciones fuera del aula de clases, los cuales están intrínsecos en el sistema educativo; es decir, se debe distinguir los esfuerzos tanto de la educación oficial como la educación privada, las diferencias salariales de los maestros, los esfuerzos en infraestructura para dar mayor apoyo en términos de cobertura, inversión en la formación de docentes, entre otros

factores influyentes en la planeación curricular y en la gestión académica de los estudiantes y docentes.

En efecto, la complejidad humano condiciona la concepción del aprendizaje llevándola a un estado más allá del control del conocimiento esperado frente al realizado, esto implica que el estudiante asuma un estado de conciencia participe en la evaluación, puesto que debe comprender el desarrollo de acciones generadoras de nuevas comprensiones, esto incentivará el desarrollo de esta persona en todas las dimensiones (Castaño García, J., 2004).

En otras palabras, la reflexión describe un primer elemento en la solución de conflictos académicos a la vanguardia de un proceso de acompañamiento posterior a los resultados de una evaluación, al respecto, debe partir desde la enseñanza, y no en un escenario posterior a ella, con intencionalidad de ayudar, apoyar, contrastar y fortalecer un pensamiento crítico-reflexivo de realidades cambiantes, puesto que son, el escenario ideal en la configuración de instrumentos propios del campo de conocimiento; en este sentido Pastrana A. (2011) reafirma que “la tutoría se caracteriza por ser una actividad de recontextualización superando ampliamente ser una acción instrumental” (p. 46).

Así pues, las mareas globalizadoras permean los sistemas educativos, por ende, un factor sobresaliente es el desarrollo tecnológico, en cierto modo, se podría pensar que la educación estaría en un segundo plano, no obstante, la tecnología no se puede desarrollar sin un perfil educativo que innove y cree estímulos en la incorporación y adaptación de nuevas tecnologías de información y comunicación necesarias para marcar diferencias en los indicadores de productividad<sup>4</sup>; sin embargo, la educación debe estar por encima de esta condición utilitarista, por tanto, se corresponde un argumento de aprendizaje y evaluación formar “individuos capaces de vivir en un mundo multifacético y sustentable y contribuir al mismo como ciudadanos activos y responsables, así como también, de apreciar y edificar diferentes valores, creencias y culturas” (Schleicher, A., p. 16, 2011).

Por otra parte, no es relevante marginar a los estudiantes menos talentosos, según su calificación ante los estándares del sistema educativo, por esta razón, los maestros y unidades académicas deben advertir las actitudes del estudiante común o del estudiante influenciado por un entorno conflictivo para hacer de ello un potencial de crecimiento y desarrollo humano individual. La enseñanza en este escenario de cambio debe preparar estudiantes para un cambio económico, social y ambiental a ritmos de desempeño la promoción de valores para una sociedad estable ante una economía del conocimiento. Por esta razón, “la tutoría es entendida como un espacio que potencia los intereses investigativos de los estudiantes, en el cual la cultura,

**La reflexión describe un primer elemento en la solución de conflictos académicos a la vanguardia de un proceso de acompañamiento posterior a los resultados de una evaluación.**

4. Según el “programa del milenio *Educación para todos*. Esta reforma, asume el tema de calidad enfocando a la educación como bien económico o mercancía. Para ellos, la educación al igual que la mercancía se caracteriza por: 1. Ser capaz de satisfacer una necesidad, 2. Ser escasa y no sobre abundantes, 3. Ser susceptible de aprobación, 4. Estar sujeta al mercado, 5. Ser regulable y administrable. Es un bien inmaterial o un servicio que juega el papel de bien primario o de consumo (satisfacer la curiosidad humana)” (Olaya Rico, L., p. 26, 2008).

el lenguaje, la interacción (...) son fuente central de la constitución del conocimiento” (p. 48).

Por consiguiente, Colombia se proyecta con “El propósito fundamental de los próximos cuatro años será mejorar la calidad de la educación, considerada el instrumento más poderoso para reducir la pobreza y el camino más efectivo para alcanzar la prosperidad. El ciudadano que el país necesita debe estar en capacidad de contribuir a los procesos de desarrollo cultural, económico, político y social y a la sostenibilidad ambiental; en el ejercicio de una ciudadanía activa, reflexiva, crítica y participativa, que conviva pacíficamente y en unidad, como parte de una nación próspera, democrática e incluyente” (Plan Desarrollo 2010-2014: prosperidad para todos).

## **2. CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL**

### ***2.1 UNA APROXIMACIÓN DE LA TUTORÍA COMO ACOMPAÑAMIENTO***

El desarrollo del acompañamiento estudiantil, en este marco conceptual, se centrará en el enfoque de la tutoría, referenciando el término de acompañar en el sentido expuesto por la autora Pastrana A. (2011) donde “acompañar es estar en camino, reconociendo al otro que también va conmigo” (p.46); por tanto, quien desea dejarse acompañar. No importa que por tramos se revelen, mejor aún, caminar al lado del otro significa que ambos emprenden el viaje, así uno tenga más recorrido, más experiencia o retroalimiente el enfoque y visión de su vida personal y profesional con una mirada de atención a los errores y potencialidades tanto del estudiante como del acompañante en el túnel de la toma de decisiones del ser humano.

Es necesario en este proceso, que el estudiante sea consciente del papel que desempeña, según la autora, el tutor que decide acompañar al estudiante a mejorar su rendimiento académico está dispuesto a ofrecer su orientación, pero es una responsabilidad que recae principalmente en el estudiante, pues es él quien debe persistir en asistir a todas las sesiones teniendo en cuenta que la asistencia, participación y retroalimentación en las tutorías es de carácter voluntario.

Generalmente, “la tutoría es vista como un proceso que implica muchas actividades, pero sobre las cuales no existe mucha claridad. Varios autores han señalado que la tutoría es un proceso formativo de enseñanza y aprendizaje que supera ampliamente ser un proceso administrativo” (Pastrana, 2011, p. 48). No obstante, García (2010) plantea la tutoría “como la atención y seguimiento personalizado al estudiante universitario”. (p. 34). Y es precisamente en este sentido que la Universidad de La Salle y específicamente en el Programa de Administración de Empresas, considera de gran importancia el análisis de los diferentes procesos ejecutados con miras a realizar un acompañamiento

asertivo a los estudiantes desde el inicio de sus estudios Universitarios; por ello, se ha desarrollado esfuerzos en diferentes estrategias encaminadas a conseguir una permanencia durante toda la carrera de los estudiantes que ingresan a la Universidad, tales como: identificando los estudiantes que cuentan con bajo promedio académico y clasificándolos en el concepto de estudiante en prueba académico con el fin de realizar un seguimiento personalizado y permanente a lo largo de los periodos académicos y los resultados obtenidos.

Por su parte, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior - ANUIES (2001), citado por García (2010) la define como el "... acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, que puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior" (p. 34). En este sentido la Universidad propicia este tipo de acompañamiento con miras a lograr la formación integral de los estudiantes.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, otro de los propósitos que tiene la tutoría es brindar un acompañamiento al estudiante de tal manera que ingrese a la Universidad y logre cursar y terminar un programa profesional, por tanto, un programa de tutoría debidamente desarrollado apoya el logro de una formación integral en los universitarios, el mismo autor plantea que "efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia y desarrollo emocional y ético" (p. 35). Con base en lo anterior, la ANUIES impulsa un aprendizaje sustentado en los principios de formación integral de las personas. (ibíd., p. 35).

## ***2.2. BREVE ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS***

Uno de los principales aspectos que dan cuenta de la necesidad de implementar este tipo de estrategias es la deserción, entendida como un fenómeno en el que los jóvenes que ingresan a la Universidad interrumpen sus estudios por más de dos semestres consecutivos. El periódico Tiempo en su publicación del 17 de octubre de 2010, sección de educación. (p. 2), menciona que actualmente los índices de deserción alcanzan un 45% del total de jóvenes que ingresan a las universidades, pues en la gran mayoría de los casos las causas que llevan a los estudiantes a renunciar o continuar su carrera son de tipo académico pero no es la única razón, sino que existen una gran variedad de aspectos que se hace necesario conocer.

Según las cifras dadas a conocer por la VPDH<sup>5</sup> en reunión del día 21 de septiembre 2010, considera, el programa de Administración de Empresas considera que es un tema prioritario, pues los índices de deserción han ido en aumento en los últimos años (Cuadro No. 1), y se plantea como una de

---

5. Vicerrectora de Promoción y Desarrollo Humano

las principales causas la falta de acompañamiento durante los tres primeros semestres del ciclo académico.

**Cuadro 1. Índices de deserción programa de Administración de Empresas**

Programa	I-2008	II-2008	I-2009	II-2009	I-2010
Administración de Empresas	8,97%	10,37%	11,50%	11,38%	13,78%

Fuente: Facultad Ciencias Administrativas y Contables, 2010.

Por este motivo desde está Vicerrectoría se han liderado varias estrategias entre las cuales se encuentran las siguientes que hacen parte de un proyecto que responde al PID<sup>6</sup> 2010-2015:

- Consolidación del sistema de registro de beneficiarios
- Focalización de, las acciones en los estudiantes en riesgo y sus familias.
- Análisis y mejoramiento de programas de acompañamiento a estudiantes.
- Vinculación de docentes en este proceso.
- Realización de talleres de acompañamiento en los siguientes temas:
  1. Estrategias y tácticas de estudio
  2. Manejo del tiempo libre y su implicación en el coeficiente intelectual.
  3. Cómo descubrir sus competencias académicas.

El programa de Administración de Empresas con miras a contribuir con este proceso realizo un análisis con los Estudiantes que se encontraban en periodo de prueba académica en el primer semestre del año 2011 de ambas jornadas diurna y nocturna del programa de Administración de Empresas; situación que es descrita en el artículo 52 del Reglamento Estudiantil para estudiantes de pregrado de la siguiente manera:

*“Prueba académica. Quien obtenga en un periodo académico semestral, un promedio ponderado acumulado inferior a tres punto cero (3.0) quedará en prueba académica. La Universidad podrá, en uso de su autonomía concederle al estudiante la oportunidad, para que en el periodo semestral siguiente, para el cual renueve la matrícula obtenga un promedio ponderado igual o superior a tres punto cero (3.0). En este periodo académico, la Universidad desarrollara estrategias encaminadas a lograr el fortalecimiento académico del estudiante que se encuentra en esta situación.”* (Reglamento Estudiantil, p. 42)

Para tener pleno conocimiento de cuales eran esas causas que llevaban a los estudiantes a dejar de lado sus estudios, se realizaron reuniones con los estudiantes en prueba académica y se diseñó, aplico y analizó la encuesta de diagnóstico de la situación de los estudiantes en prueba académica durante el primer semestre del año 2011, para ello se tuvo la siguiente **población encuestada:**

6. Plan Institucional de Desarrollo.

- El número de estudiantes de la jornada diurna que se encuentran en prueba académica son 18, de éstos, 2 (11%) no pudieron ser encuestados debido a que no asisten a clase.
- El número de estudiantes de la jornada nocturna que se encuentran en prueba académica son 29, de éstos, 6 (21%) no respondieron la encuesta ya que no se localizaron por ausencia.

Con respecto a los *estudiantes de la jornada diurna* se pudo analizar después de aplicada la encuesta lo siguiente:

- Las principales causas por las cuales se encuentran en prueba académica derivan de: inasistencia a clase (38%), falta de compromiso (31%) e inadecuadas bases académicas (31%). Los estudiantes no pudieron dar razones válidas del porqué la inasistencia. La situación económica sólo fue tomada en cuenta por el 6% de los estudiantes.
- Las áreas críticas que llevan a los estudiantes a obtener bajos promedios académicos son: matemáticas (63%), donde incluye matemática, estadística, microeconomía y costos; esto aunado a la incapacidad de exponer las ideas propias en público, ya sea por timidez o por sentirse inseguros en la forma de expresarse.
- El 56% de estudiantes dice que carece de hábitos de estudio y el 25% no están seguros de estar estudiando la carrera que desean.
- El 56% propone generar más espacios de tutorías pues tienen un buen concepto de ellas pero no pueden acudir en los horarios establecidos.

Con respecto a los *estudiantes de la jornada nocturna* se observó que:

- Las principales causas por las cuales se encuentran en prueba académica están: inasistencia a clase (43%), inadecuadas bases académicas (17%) y bases académicas deficientes (17%). Los estudiantes aluden su ausencia de clase a tener que trabajar y no poder llegar a tiempo. La situación económica sólo fue tomada en cuenta por el 9% de los estudiantes.
- Las áreas críticas que llevan a los estudiantes a obtener bajos promedios académicos son: matemáticas (78%) incluye matemática, estadística, microeconomía y costos; esto aunado a la incapacidad de exponer las ideas propias en público, ya sea por timidez o por sentirse inseguros en la forma de expresarse.
- El 91% de estudiantes dice que carece de hábitos de estudio y el 17% no están seguros de estar estudiando la carrera que desean.
- El 48% propone generar más espacios de tutorías pues tienen un buen concepto de ellas pero no pueden acudir en los horarios establecidos y el 22% plantea la necesidad de talleres que les ayude a desarrollar habilidades.

Para concluir es preciso dar a conocer algunos aspectos que pueden ser tenidos en cuenta para poder realizar de manera eficiente el proceso de acompañamiento en el Programa de Administración de Empresas:

**Cuadro 2. Caracterización del proceso de acompañamiento de la facultad de ciencias administrativas y contables**

Ventajas	Desventajas	Características	Alcances	Limitaciones
Busca que haya una mayor calidad educativa.	Que haya requisitos de conocimientos previos.	Individual	Que el proceso sea permanente.	Definición adecuada de los perfiles de los docentes-tutores.
Disminución en la deserción.	Que se requiera de la preparación de material.	Para estudiantes de bajo desempeño académico o en periodo de prueba académica.	Estructurar programas de tutorías que contemplen docentes y horarios claramente establecidos.	Los horarios establecidos para tutorías
Posibilidades de aprendizaje directo.	Que exista un choque con la práctica docente tradicional.			
Mejoramiento en la motivación y la autoestima.	Que el tutor no tenga la formación adecuada para desempeñar su labor.			
Mejora las tasas de graduación.				
Aumentar la participación de los estudiantes.				
Utiliza mejor las capacidades de los estudiantes.				

Fuente. Elaboración autores

Con base en lo anterior, se proponen los lineamientos estratégicos para el desarrollo del acompañamiento estudiantil en el Programa de Administración de Empresas desde una perspectiva Lasallista:

- Establecer un protocolo de acompañamiento para docentes que garantice la efectividad en los resultados de los procesos.
- Reestructurar los horarios de tutorías para que los estudiantes puedan acceder a ellas con facilidad.
- Tener disponibles los datos completos de los docentes y monitores que puedan apoyar a los estudiantes en temáticas a fin de que éstos puedan localizarlos en algún momento.
- Diseñar talleres que ayuden a los estudiantes al desarrollo de habilidades tales como: organización del tiempo, hábitos y métodos de estudio, oratoria, comprensión de lectura y argumentación.

### **3. EL PROYECTO DE AULA COMO ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN SUPERIOR, TENDIENTE A FORTALECER EL DESEMPEÑO ACADÉMICO A TRAVÉS DEL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL**

#### **3.1 DEFINICIÓN DEL PROYECTO DE AULA**

Perilla y Rodríguez (2006), definen el proyecto de aula como un medio o estrategia para llevar a cabo el aprendizaje de aquello que se ha querido enseñar, pero que no se ha logrado con otros métodos tradicionales. Diversos autores describen esta estrategia como un método que es igualmente útil en los procesos de enseñanza - aprendizaje – evaluación, que reúne tanto la experiencia del estudiante en la aplicación de conceptos, que permite evidenciar de manera práctica sus logros y el esfuerzo que estos implican según los objetivos del aprendizaje, los cuales serán valorados según criterios preestablecidos, enunciados junto con las reglas y metodologías para el desarrollo del proyecto una vez sea asignada la temática a cada estudiante. Por otra parte, la profesora Elvia María González de la Universidad de Antioquia (2009), define el proyecto de aula como una propuesta didáctica fundamentada en la solución de problemas, desde los procesos formativos, en el seno de la academia. Así mismo, Ocampo Flórez (2009) aporta que el proyecto de aula se define como un medio y una estrategia para posibilitar la construcción del conocimiento por parte de los estudiantes con el acompañamiento del profesor y el apoyo de la comunidad, para el logro de un aprendizaje significativo<sup>7</sup>.

En este sentido, el papel del estudiante es muy importante, ya que se constituye en un corresponsable de su propio aprendizaje, siendo el docente un tutor o acompañante para el éxito del proceso, que implica la recolección de evidencias de aplicación de conceptos por medio de muestras de trabajo y portafolios<sup>8</sup> que serán valoradas en su totalidad con una visión holística de dicho proceso y no de la manera fragmentada que pueden ofrecer los exámenes, u otro sistema de evaluación tradicional. Este método permite a su vez, no evaluar contenidos o acciones memorísticas, sino, desarrollar aptitudes en el estudiante más allá de la evocación de contenidos, aprendizaje de fórmulas u otras aplicaciones que limitan el tener una visión integral de la capacidad del mismo, empleando en la evaluación criterios cualitativos relativos a sus actitudes y desempeños necesarios en la interacción social, el establecimiento

---

7. Proceso a través del cual una nueva información (un nuevo conocimiento) se relaciona de manera *no arbitraria y sustantiva* (no-literal) con la estructura cognitiva de la persona que aprende (entre los conocimientos previos y los nuevos aprendizajes). (Ausubel, Novak y Hanesian, 2001).

8. Evidencias del trabajo de campo o de la aplicación de conceptos, tales como diarios de campo, fotografías, videos, encuestas, grabaciones, talleres, etc., que facilitan el conocer y valorar la experiencia del estudiante de manera objetiva.

de contactos, el reconocimiento de su entorno o el despliegue de sus competencias genéricas<sup>9</sup>.

Teniendo en cuenta que es una estrategia que permite visualizar de manera amplia el ritmo y calidad del aprendizaje del estudiante, facilita la evaluación permanente de los progresos y realizar una retroalimentación efectiva, ya que se observa paso a paso el desarrollo del proyecto junto con sus dificultades y experiencia de implementación, ya que se lleva un registro permanente y detallado de la actividad y su desarrollo. Ya que se puede llevar a cabo de manera individual y colectiva, requiere que cada uno de los miembros del equipo participe activamente y analice sus propios progresos y dificultades. El realizarlo de forma colectiva, cada uno de los estudiantes tiene un rol definido por lo tanto se garantiza la participación efectiva de cada uno de los miembros. El seguimiento y acompañamiento permanente permite a su vez, socializar los progresos en plenarios que sirven de retroalimentación y para enriquecer las experiencias con los aportes de todos. Al final de cada fase del proceso, se fomenta el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes, ya que analizarán cada uno de los pasos avanzados y resultados obtenidos.

Dentro de los objetivos principales de la aplicación del proyecto de aula se encuentran los expresados por la Universidad Miguel Hernández de España:

- Guiar a los estudiantes en su actividad y en la percepción sus propios progresos.
- Estimular a los estudiantes para que no se conformen con los primeros resultados, sino que se preocupen de su proceso de aprendizaje.
- Destacar la importancia del desarrollo individual, e intentar integrar los conocimientos previos en la situación de aprendizaje.
- Resaltar lo que un estudiante sabe de sí mismo y en relación al curso.
- Desarrollar la capacidad para localizar información, para formular, analizar y resolver problemas.

Finalmente, el proyecto de aula implica la construcción colectiva y aplicada de conocimiento, en donde los conceptos previamente adquiridos y explicados por el docente, se llevan a la práctica en donde son enlazados con la experiencia del estudiante, el entorno social en el cual se aplica, por medio de la interacción con su grupo y la comunidad con la cual trabaja, desarrollando nuevos conceptos, habilidades, competencias y motivaciones. Así mismo, fomenta la capacidad de análisis, solución de problemas, la creatividad, la toma de decisiones, el espíritu investigativo y habilidades colectivas como el trabajo en equipo.

---

9. Se refiere a las competencias o habilidades que garantizan el éxito profesional, que son transversales y útiles en diversas actividades o funciones. (Pardo C, 2007).

### **3.2 IMPORTANCIA DE IMPLEMENTAR EL PROYECTO DE AULA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

Tomando como base a la investigación como la fuente principal para la generación de conocimiento; se emplea el proyecto de aula como mecanismo para desarrollar la cultura investigativa y a su vez, motivar al estudiante hacia la interiorización de la misma, para acercarse a la realidad de su contexto. En otras palabras, le permite desarrollar el espíritu investigativo, ya que se aprende a hacer investigación, investigando.

Por otra parte, y parafraseando a Restrepo Gómez (2008), con la promulgación de la Ley 30 de 1992, y como resultado de algunas exigencias internacionales en este terreno, el trabajo de investigador comienza a tener una dimensión más profesional, científica y técnica que no poseía anteriormente. O sea, hacer de la enseñanza y el aprendizaje de la investigación una realidad tangible, funcional y necesaria, y no un requisito formal que se adopta sólo por razones puramente reglamentarias o legales. Es decir, que el papel de la investigación en la educación superior va más allá de un estándar de evaluación de la calidad de la misma. Se centra en su papel generador de conocimiento, en el creador de comunidad académica, en el nivel de enlace entre universidad (academia), empresa (contexto real), estado y, un punto importante de convergencia y colaboración entre docente – estudiante, en donde el primero le involucra en la cultura investigativa y el segundo participa activamente en dichos procesos, no como “convidado de piedra” o “*carga ladrillos*”<sup>10</sup>, sino como agente activo que analiza desde su mirada la realidad.

En este sentido, el mismo autor plantea una visión importante de la relación entre docencia e investigación, de la siguiente manera:

*“La discusión de la relación entre docencia e investigación y de la relación entre la formación para la investigación y la misión investigativa de la educación superior, pasa por la precisión en torno a la investigación formativa y a la investigación científica en sentido estricto, más ligada la primera al pregrado y a la especialización, y la otra más propia de la maestría y el doctorado y de la materialización de la misión investigativa de la universidad. La primera es una necesidad tanto en universidades profesionalistas como en universidades investigativas, pues en unas y otras se hace necesaria la formación para la investigación; la segunda es definitivamente consustancial a las universidades investigativas.” (Restrepo Gómez, 2008).*

De esta manera, el proyecto de aula, se constituye en una herramienta válida y útil para motivar la investigación formativa ya que junto con los semilleros, es la primera aproximación a la investigación que el estudiante de pregrado posee.

---

10. Término coloquial que se emplea para denotar la actividad de colaboradores eminentemente operativos en alguna actividad, como lo expresa Cristina Castro del periódico EL Tiempo, el 20 de septiembre de 2003.

Resulta novedoso hablar del proyecto de aula en la educación superior, ya que según la bibliografía actual y las bases de datos, esta es una herramienta pedagógica que proviene de la educación básica y media; y poco explorada en la superior. De allí el interés de correlacionarla con el acompañamiento (tutoría), para lograr el éxito académico.

De esta manera, y retomando a Restrepo Gómez (2008), el papel de la investigación formativa en la educación superior lo relaciona con el “problema de la relación docencia-investigación o el papel que puede cumplir la investigación en el aprendizaje de la misma investigación y del conocimiento, problema que nos sitúa en el campo de las estrategias de enseñanza y evoca concretamente la de la docencia investigativa o inductiva o también el denominado aprendizaje por descubrimiento<sup>11</sup>”. Dicho de esta manera, el proyecto de aula, converge positivamente con esas estrategias de enseñanza pertinentes para lograr el aprendizaje.

El papel del docente como dinamizador del proceso, se constituye en un factor fundamental para la motivación hacia este proyecto, ya que su acompañamiento permanente, le guía para el generar en el estudiante un pensamiento analítico y propositivo frente a lo que le muestra su contexto de trabajo, lo cual le permitirá desarrollar a su vez habilidades de interacción, trabajo en equipo y laborales, que requerirá en un desempeño futuro. De esta manera, el docente no sólo es quién impulsa a dar el primer paso de acercamiento al contexto real; sino que también le lleva a descubrir sus propias fortalezas y minimizar el impacto de sus debilidades para el éxito que anteriormente, en algunos casos de fracaso académico (estudiantes en prueba académica), era difícil de alcanzar.

De esta manera, trabaja con la realidad en la cual está inmerso el desempeño del estudiante en el área determinada en la cual está enmarcado el aprendizaje, y su campo de acción futuro dentro de su formación disciplinar. Lo cual indica que se pretende el acercamiento a contextos reales a los cuales se enfrentará en su desempeño profesional; por lo tanto, requiere un acompañamiento y asesoría permanente por parte del docente con el fin de conocer los progresos del estudiante en la adquisición y mejoramiento de competencias para enfrentarse situaciones reales y el manejo de las estrategias.

### ***3.3. APLICACIÓN DEL PROYECTO DE AULA COMO ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN***

Esta estrategia, permite incrementar el nivel de motivación en los estudiantes, en especial en aquellos que han tenido un bajo rendimiento en procesos anteriores o asignaturas de alto contenido teórico o práctico. Ya que evalúa el progreso del estudiante mediante la aplicación práctica de contenidos y el desarrollo de habilidades que le ayudarán a desempeñarse social,

11. Término coloquial que se emplea para denotar la actividad de colaboradores eminentemente operativos en alguna actividad, como lo expresa Cristina Castro del periódico EL Tiempo, el 20 de septiembre de 2003.

personal y laboralmente, valorando sus logros y avances. El estudiante conoce desde el principio la forma como será evaluado su proyecto y el desarrollo del mismo, de esta manera, se determinarán los criterios de evaluación y se pretenderá a su vez, reducir al máximo la subjetividad de la evaluación según estos criterios establecidos.

Cada estudiante o equipo de trabajo presentará su propio proyecto de aula, el cual, siempre será único e irrepetible dentro del grupo, ya que cada comunidad o contexto de trabajo presenta problemáticas particulares y las estrategias que diseñan los estudiantes son propias para las mismas. Este aspecto reviste vital importancia ya que no se encontrarán dos proyectos iguales, así las estrategias sean similares. Esto fomenta la responsabilidad y la disciplina en los grupos, ya que requiere de visitas periódicas al contexto para la recolección de información y la presentación de resultados, que servirán de base para el diagnóstico y conocimiento de la situación actual, lo cual, podrá ser socializado en la comunidad objetivo una vez terminado el proyecto con su respectivo plan de acción. Esto implica un alto nivel de cumplimiento, ética y responsabilidad con la información y con el diseño de estrategias que de allí se deriven. Por lo tanto, cada proyecto llevará implícitas las necesidades de cada contexto en particular.

### ***3.4 PAPEL DEL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO DE AULA.***

Como ya se había mencionado, el docente cumple una función pedagógica en el proyecto de aula, constituyéndose en un mediador del aprendizaje, y más aún, con su función de acompañamiento, busca promover que el estudiante desarrolle sus actitudes frente a su entorno, fomentando el trabajo colaborativo, y su corresponsabilidad en el resultado final del aprendizaje, generando inquietud por la investigación, interés por la aplicación real de los conceptos aprendidos y por el desarrollo de su capacidad de discernimiento en su evaluación.

Desde este punto de vista, importante que su implementación se realice de igual forma, en estudiantes con bajo desempeño como parte integral de cualquier grupo de trabajo; puesto que como se constituye en una herramienta de aplicación, indagación, búsqueda y resultados; requiere de la participación de todo el equipo, lo que facilitará al docente la identificación del rol que cada miembro tendrá dependiendo de sus fortalezas, las competencias que cada uno debe potencializar, el nivel de involucramiento de cada uno en el proceso según las tareas asignadas y las reflexiones y análisis generados. Y a su vez, le permitirá motivarles a ser partícipes en sus resultados y el éxito del proyecto.

## CONCLUSIONES

- La función principal de la tutoría ha de ser la de acompañar al estudiante durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, comprendiendo este acompañamiento como una estrategia que permita potenciar todas sus habilidades para lograr ser un profesional íntegro.
- La situación encontrada en el programa de Administración de Empresas invita a diseñar estrategias que permitan desarrollar un proceso de acompañamiento centrado en un sistema de tutorías académicas que logren disminuir las falencias referenciadas por los estudiantes principalmente en el área de matemáticas y aspectos relacionados con hábitos de estudio y lecto-escritura.
- Los docentes disponen de un método de evaluación y contratación en el ejercicio de la enseñanza, es decir, identifican variables mentales que inciden en la gestión de conocimiento individual o colectivo. El cuestionamiento surge cuando el método tradicional de una prueba escrita, al final del proceso de enseñanza, no se identifica como elemento articulador entre el enfoque pedagógico y la práctica educativa, que incentive la reflexión tanto del estudiante como del docente, lo cual justifica el análisis y la atención sobre el efecto que entraña el grado simbólico de una calificación en el ámbito educativo.
- Las valoraciones pueden entenderse de diferente forma desde el escenario de la docencia como del estudiantil, apreciación que distorsiona la misma práctica evaluativa. Por tanto, la orientación de un contexto claro y explicativo de las características del método de evaluación y criterios de clasificación de la misma estarán relacionadas con mayor rendimiento y satisfacción de los actores involucrados. Esto sólo tendrá significado si se involucra un análisis descriptivos de la realidad, sin condiciones estrictas de orden causal permitan descubrir los antecedentes de un fenómeno social y transforme su percepción asumiendo un sentido de responsabilidad.
- El rol del proyecto de aula en la evaluación, como herramienta o mecanismo para la misma, resulta altamente novedoso y por explorarse en la educación superior; ya que permite mediante la práctica lograr la motivación hacia el aprendizaje, el establecimiento de una corresponsabilidad en el proceso, sus resultados y a su vez su valoración. Es decir, que el papel del estudiante en su aprendizaje es dinámico y participativo y, es el docente el dinamizador que promueve el logro de los objetivos, establece las bases de trabajo, los criterios de desempeño y sensibiliza teórica y operativamente al grupo para la consecución de resultados exitosos en el contexto real. Por lo tanto, se da un nivel preponderante al estudiante y cada grupo o cada estudiante trabajará según su rito, saberes y las condiciones de su propio contexto. Desde este punto de vista, como lo afirma González Pérez (2000):

El “patrón” de evaluación es el propio estudiante: cuánto avanza, en qué

avanza, cómo avanza, en su desarrollo personal. Por supuesto la valoración de la respuesta a cada una de estas preguntas se soporta en concepciones sobre el aprendizaje y en ideales de formación que se expresan en las metas a lograr, de los que se derivan criterios que se aplican al individuo.

- El proyecto de aula será un factor motivante y experiencial que favorece buenos procesos académicos, ya que permite la aplicación de conceptos, la observación de los ritmos de aprendizaje de manera individual y colectiva, y facilita el acompañamiento tutorial en aquellos casos que ameriten un seguimiento permanente por su bajo rendimiento académico.
- Esta estrategia se constituye en un mecanismo eficaz para el impulso de la investigación formativa desde la academia; la cual permite, una aproximación a la realidad y el desarrollo de habilidades en los estudiantes que van más allá de lo académico, ya que permite la participación activa de todas sus competencias sociales, específicas y genéricas que le garantizarán en mejor desempeño en cualquier contexto.
- Finalmente, el proyecto de aula como estrategia de evaluación y acompañamiento facilita la modificación de las prácticas docentes desde el establecimiento de un vínculo de trabajo profesor – estudiante interactivo, permanente, controlado por criterios claros y roles de enseñanza – aprendizaje específicamente determinados, sin la visión tradicional de un estudiante exclusivamente receptivo y pasivo, y un docente dogmático poseedor de un conocimiento impugnable.

## REFERENCIAS

- Ausubel, D.; Novak, J y Hanesian, H. (2001) *Psicología Educativa*, punto de vista cognitivo. Trillas: México.
- Carvajal Olaya, Patricia. Trejos Carpintero, Álvaro Antonio. Gómez Molina, Ruth Helena. *Estrategias de diagnóstico y acompañamiento: una experiencia exitosa para la permanencia estudiantil en la Universidad Tecnológica de Pereira*, 1997.
- Castaño García, Jorge (2004). Dos miradas diferentes sobre la evaluación del aprendizaje escolar. *Revista Internacional Magisterio*, No 10, pp. 16-21.
- Colmenares Pérez, Laura Cristina, Hoyos Gil, Juan Guillermo. *Determinación de las causas de deserción de los estudiantes de la facultad de Administración de Empresas de la Universidad de La Salle años 2002-2003 y planteamiento de un modelo de acompañamiento académico como estrategia de retención*. Bogotá: Universidad de La Salle. Facultad de Administración de Empresas. , 2007.
- García de Ruiz, Sonia & Salazar puentes, Israel (1996). *La Evaluación, componente del proyecto educativo institucional*. Bogotá, editorial Libros y Libros.
- Gómez Mendoza, Miguel Ángel, Alzate Piedrahita, María Victoria. *Enseñanza y didáctica universitaria y formación documental del estudiante*. Ecoe ediciones. 1 edición. 2009.
- Jurado Varela, Fabio (2004). Análisis comparativo de los sistemas tradicionales de la evaluación en América Latina. *Revista Internacional Magisterio*. No 10, pp.12-14.
- Molano Camargo, Milton. *El acompañamiento: un dinamismo para la educación superior*.

Bogotá: Ediciones Unisalle, 2010. No.53 (sep.-dic. 2010); p.129-147. Revista de la Universidad de La Salle.

Olaya Rico, Luz Stella (2008). Evaluación y promoción automática. Política Educativa Nacional y Evaluación Zanahoria y Garrote. *Educación y Cultura*. No 80, pp. 22-39.

Pardo, Claudia E. Tesis de Grado “Gestión del Talento Humano Basado en Competencias, la clave para lograr el éxito empresarial”. Maestría en Administración Universidad de La Salle, 2007.

Pastrana Armírola, Luz Helena. “El lugar de la tutoría en la formación de maestros investigadores”. En *Actividades pedagógicas* No. 57 enero-junio del 2011 páginas 45-54.

Rodríguez Pulido, José Eduardo, Orobio Montaña, Alexander. El acompañamiento como estrategia de evaluación docente para el desarrollo profesional. Bogotá: Ediciones Unisalle, 2010. No. 56 (jul.-dic. 2010); p. 99-108. *Actualidades pedagógicas*.

Schleicher Andreas (2011). Argumentos para el aprendizaje y la evaluación del siglo XXI. *Revista Internacional Magisterio*, No 10, pp. 16-20.

## **CIBERGRAFÍA**

García Pérez, Sara Lilia. El papel de la tutoría en la formación integral del universitario. *Tiempo de Educar*, vol. 11, núm. 21, enero-junio, 2010, pp. 31-56. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, Disponible en:

<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=31116163003>. (Recuperado el 14 de noviembre de 2011)

Cerda Gutiérrez y León Méndez. Formación investigativa en la educación superior colombiana. Tomado de:

[http://www.universia.net.co/index2.php?option=com\\_content&do\\_pdf=1&id=17862](http://www.universia.net.co/index2.php?option=com_content&do_pdf=1&id=17862). 2011.

González Pérez, M. Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior. Universidad de La Habana, Cuba. Tomado de:

[http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol15\\_1\\_01/ems10101.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol15_1_01/ems10101.htm). 2000.

National Education Association, en Universidad Latina de Panamá. Tomado de: <http://www.youblisher.com/p/186148-Portafolio>

Ocampo Flórez. Tomado de: [http://proyectosaula.blogspot.com/2009\\_01\\_01\\_archive.html](http://proyectosaula.blogspot.com/2009_01_01_archive.html), 2009

Perilla y Rodríguez, Uniminuto. *Revista Episteme*, <http://www.youblisher.com/p/46281-REVISTA-EPISTEME/> recuperado 2011.

Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014: Prosperidad para todos. {En línea}: Consultado: 20 octubre 2011 Disponible en: <http://www.dnp.gov.co/LinkClick.aspx?fileticket=mXt-R20LpJA%3d&tabid=1238>

Restrepo Gómez, B. Conceptos y aplicaciones de la investigación formativa y criterios para evaluar la investigación científica en sentido estricto. Recuperado 2011, de Ministerio de Educación Nacional: <http://www.mineducacion.gov.co>.

Restrepo Gómez, Universidad Central. Tomado de: [http://desarrollo.ut.edu.co/tolima/hermesoft/portal/home\\_1/rec/arc\\_6674.pdf](http://desarrollo.ut.edu.co/tolima/hermesoft/portal/home_1/rec/arc_6674.pdf). 2009.

*Revista Pedagogía Universitaria*. Volumen 5 No. 2. 2000. Universidad de Alicante. Mayo 2006. Versión 1 Tomado de: <http://www.recursosees.uji.es/fichas/fm4.pdf>, 2011

Salcedo, Adelaida. *Revista Academia y Virtualidad*. Universidad Militar Nueva Granada. Volumen 3, No. 1. 2010.